

(令和7年11月8日、10日、11日、12日、14日、15日開催分)

第15回議会報告会「あなたの声をお聴かせください」

- 1 テーマ「これからの窓口業務の対応について」に対する御意見
- 2 市政に関する御意見に対する議会（委員会）の回答
- 3 会場にて回答済み及び各委員会にて把握しておくとした御意見

会場	班	班 長	班 員（議席順）
鶴岡地区公民館	1班	大野 達也	佐藤 元 高司 政文 塩月 将登 染矢 和陽 河野 和史 富松 万平
佐伯地区公民館			
下堅田地域コミュニティセンター			
直川地域コミュニティセンター	2班	西條 隆洋	三浦 渉 大崎 栄治 脇坂 豊 廣津留龍二 池澤 益彦 梶川 善寛
弥生地域コミュニティセンター			
渡町台地域コミュニティセンター			
蒲江地域コミュニティセンター河内分館			
鶴見地域コミュニティセンター	3班	井上 清三	河原 勝也 本田 房代 後藤 勇人 本杉 貴志 吉良 栄三 森川 寿子
上堅田地域コミュニティセンター			
八幡地域コミュニティセンター			

大分県佐伯市議会

(令和7年11月8日、10日、11日、12日、14日、15日開催分)

第15回議会報告会「あなたの声をお聴かせください」

1 テーマ「これからの窓口業務の対応について」に対する御意見

会場	班	ページ	班 長	班 員 (議席順)
鶴岡地区公民館	1班	1	大野 達也	佐藤 元 高司 政文 塩月 将登 染矢 和陽 河野 和史 富松 万平
佐伯地区公民館				
下堅田地域コミュニティセンター				
直川地域コミュニティセンター	2班	1	西條 隆洋	三浦 涉 大崎 栄治 脇坂 豊 廣津留龍二 池澤 益彦 梶川 善寛
弥生地域コミュニティセンター				
渡町台地域コミュニティセンター				
蒲江地域コミュニティセンター河内分館				
鶴見地域コミュニティセンター	3班	1~2	井上 清三	河原 勝也 本田 房代 後藤 勇人 本杉 貴志 吉良 栄三 森川 寿子
上堅田地域コミュニティセンター				
八幡地域コミュニティセンター				

大分県佐伯市議会

No.	班	会場	第15回のテーマ「これからの窓口業務の対応について」に関する意見等
1	1班	鶴岡	義父がなくなったときに届出に行ったが、精神状態が普通じゃなかったもので、説明してもらってもうまく飲み込めず、2回か3回かやり直した。何かさっきも言ったのにみたいに言われてしまったのが残っていて、そういう普通じゃないときに、もうちょっと優しく対応してくれる仕組みがあったらいいと思う。
2	1班	鶴岡	2年ぐらい前におやじを亡くして、そのときには、死亡届に関する何かこうリストみたいなのを葬儀屋さんがもらってきたと思うが、その順番どおりにやれば何か、できるように…何か、自分的には便利になってるなって感じた。
3	1班	佐伯	できるだけもう一つの窓口にしてもらわないと面倒くさい。佐伯市が率先してワンストップあるいは関係課をまとめてもらうなど、早めに対応をお願いします。
4	1班	佐伯	ワンストップ窓口はいろんな市町村で導入されると思うが、情報が流出したとかでいろんな市町村が失敗すると思う。もう最後に導入するぐらいの認識でやっていただきたい(都市部と比べて佐伯市は比較的空いている。)
5	1班	下堅田	ワンストップ窓口について、市は本腰を入れてやろうとしているのか。非常に歯がゆい思いがある。場合によっては尻をたたいて、もっとやらないかと言っていただきたい。
6	2班	直川	コンビニ交付などあまり職員の手がかからなくなった分、市民の皆さんに丁寧な対応をしていただきたい。
7	2班	渡町台	窓口でお客様と呼ぶことはそぐわない。例えば整理番号などで呼んでほしい。
8	3班	鶴見	電子化していくのってとっても賛成というか、すごく楽になっていくなんで助かるなと思っている。逆に懸念点なのか教えてもらいたいです。何が不安なのか。窓口で長いなあと感じることがあるので、進めてくださると助かります。

No.	班	会場	第15回のテーマ「これからの窓口業務の対応について」に関する意見等
9	3班	鶴見	市民課に行ったら、次はどこ行くどこ行くっていうので、お年寄りには、エレベーターの前で係の人が待ってって、サービスしていけば、できないことではないと思います。
10	3班	上堅田	AIなどが進歩している時代で、まだ窓口で説明書をもって案内を受けるというような状況なのか。
11	3班	八幡	楽になるのはいいが。身分証明提示だけで良くなるのか。書かないことで職員が勝手にやったとか何かトラブルになるのでは。例えば防犯カメラなどで証拠を残しておくとかちょっと恐ろしいなって正直ある。市役所がそこまで混んでるなんて思ったことがあんまりない。世界の潮流に合わせるのではなくて、昔ながらのやり方で構わないので、市民のためにお願いしたい。他の自治体が導入して失敗した例をたくさん見た上で導入していただきたい。

(令和7年11月8日、10日、11日、12日、14日、15日開催分)

第15回議会報告会「あなたの声をお聴かせください」

2 市政に関する御意見に対する議会（委員会）の回答

会場	班	ページ	班 長	班 員（議席順）
鶴岡地区公民館	1班	1	大野 達也	佐藤 元 高司 政文 塩月 将登 染矢 和陽 河野 和史 富松 万平
佐伯地区公民館				
下堅田地域コミュニティセンター				
直川地域コミュニティセンター	2班	1~2	西條 隆洋	三浦 涉 大崎 栄治 脇坂 豊 廣津留龍二 池澤 益彦 梶川 善寛
弥生地域コミュニティセンター				
渡町台地域コミュニティセンター				
蒲江地域コミュニティセンター河内分館				
鶴見地域コミュニティセンター	3班	2~4	井上 清三	河原 勝也 本田 房代 後藤 勇人 本杉 貴志 吉良 栄三 森川 寿子
上堅田地域コミュニティセンター				
八幡地域コミュニティセンター				

大分県佐伯市議会

No.	班	会場	議会報告会における意見・要望等	議会(委員会)の回答	委員会等
1	1班	鶴岡	【災害関連死について】 熊本地震のときに60歳以上の高齢者の90%ほどが災害関連死で亡くなっている。佐伯市でも避難場所として関連死をなくすための対策を考える必要があるのではないが。	執行部に確認したところ、具体的な対策として、 ①避難所の環境整備: プライバシー確保のための間仕切りテント、衛生環境の維持のための集合トイレ、体調管理・健康維持のための段ボールベッド・口腔ケア物資などを備蓄しており、南海トラフ巨大地震発生時には避難所に配布する。 ②避難者の心身のケア: 健康状態をチェックするため、保健師が避難所を巡回する。 ③その他: 避難所生活が長引くほど死亡リスクは高まることから、2次避難所などに早期移行が可能となるような体制の構築に努めているとのこと。	総務
2	1班	鶴岡	【旧豊南高校跡地の利用計画について】 2年ほど前は月ごとに実験的な取組をいろいろしていたが、令和6年2月に終了し、その後がどうなったのか。実験の結果を検討して進めていくよう聞いていたがどうなっているのか。	令和4年度から令和6年度まで実施した旧佐伯豊南高校跡地利用活用プロジェクトの取組状況を確認しました。その中でニーズとして、防災拠点と広場の活用が挙げられたとの報告がありました。今後は、公共施設等総合管理計画推進委員会でこの件について検討していくとのこと。	建設経済
3	1班	下堅田	【横断歩道の設置について】 宇山から汐月の停留所までは、一切横断歩道がない。総合運動公園に至る三差路に横断歩道を設置できないかと警察へ要望したが、構造上できないと言われた。何か手助けしていただければ。	本件について執行部に照会したところ、地元区長名で佐伯警察署に横断歩道の設置についての要望書を提出しているとのことでした。その回答結果を受けて対応を協議していきます。	建設経済
4	1班	鶴岡	【民生委員による高齢者実態調査について】 対象者の範囲は自治体の裁量に任されており、佐伯市では65歳以上となっているが、70歳以上、75歳以上の自治体もある。今の65歳は元気な人も多く、調査に同意されないことも多いため、対象年齢の引上げができないか。また、郵送で行う自治体もあるの、その点も考えてほしい。	執行部に確認したところ、「高齢者実態把握調査に関する課題については、関係機関と協議を進めており、対応策として、調査対象年齢を70歳に引き上げるとともに、佐伯市社会福祉協議会が実施する「緊急情報キット事業」との統合を検討している。情報把握が必要な調査対象を選定し、緊急時に必要な情報の収集とその対応を図りたいと考えている。早ければ来年度からの統合を目指していきたいと考えている。」とのことでした。	教育民生
5	1班	鶴岡	【高齢者の通いの場について】 佐伯市は高齢者通いの場ということでさいきの茶の間、いきいきサロン、新たな通いの場という三つがある。それぞれ担当が高齢者福祉課や社協で分かれており、レクリエーション道具の貸し借りなどに制限があるため、もっと融通を効かせるよう検討できないか(活動の原資は全て佐伯市から出ている)。	高齢者の通いの場での柔軟な対応について要望があったことを執行部に申し伝えました。	教育民生
6	1班	下堅田	【テニスコートの整備について】 運動公園の人口芝はサーフェスが継ぎはぎにはっておりケガの恐れがある。また、スタンドのテント面積が狭い。米水津のコートは2面あるが、民家との間のネットが半分くらい破れており1面使用禁止となっている。鶴見のコートは野球場と隣り合っており、境のフェンスが低く互いのボールが行き来してすぐ中断してしまう。	テニスコートの整備について要望があったことを執行部に申し伝えました。	教育民生
7	2班	弥生	【振興局の時間外対応について】 振興局に午後5時以降電話をしてもつながらない。本庁に回されるが対応してもらえない。	令和5年4月以降、閉庁日・時間外における振興局への電話は本庁に転送されます。電話を受けた本庁の宿日直は、問合せの内容に応じて各課の担当者へつなぐこととなりますが、執行部によると、年に数件は連絡がつかずに対応が遅れる場合もあるとのこと。委員からの意見として、市民に対し、こうした時間外等の受付体制を市のホームページ等で周知していただくよう申し伝えました。	総務
8	2班	直川	【デジタル社会の推進について】 SNSやインターネットを活用してデジタルで情報収集できるように市民向けの講習会をしてほしい。	現在、コミュニティセンターなどでスマホ教室が開催されていますが、そうした情報が伝わっていないがゆえの御意見だと捉え、執行部に対し、開催情報等の周知に力をいれていただくよう執行部に申し伝えました。	総務

No.	班	会場	議会報告会における意見・要望等	議会(委員会)の回答	委員会等
9	2班	蒲江	【市のホームページについて】 佐伯市ホームページの各課の業務をもっと詳しく分かりやすく書いてほしい。	御意見を踏まえて対応を検討するよう、執行部に申し伝えました。	総務
10	2班	弥生	【危険箇所の対応について】 佐伯駅から上浦方面に向かう古いトンネル近くにある排水溝に段差があり危ないのでゴムマットを敷いてほしい。	現地と思われる場所を訪問して確認しましたが、境界やどの場所を指しているのかを明確に判断することができませんでした。	建設経済
11	2班	直川	【窓口対応について】 市民課の区長会担当窓口がとりあってくれない。取次ぎくらいしてほしい。	執行部に対し、適切な対応をとるよう申し伝えました。	教育民生
12	2班	渡町台	【窓口対応について】 福祉の窓口で訴えに行ってもたらい回しにされることがあった、佐伯市は適切な対応がされていない。	執行部に対し、適切な対応をとるよう申し伝えました。	教育民生
13	2班	弥生	【議場の音響について】 議場で答弁の声が聞こえない。	執行部へは分かりやすく、ゆっくり、はっきりと答弁するよう申し伝えました。	議運
14	2班	弥生	【議会報告会の開催方法について】 議会報告会に若者や女性が少ない。高校に行ったり、女性の会を開いたり、スーツではなく私服でゆったりしたらいいのではないかな。 急に資料やテーマを見せられても聞くことが出てこない。先に報告会資料を見れるようにしたほうがいい。	議会報告会に幅広く参加いただけるよう、議員の服装とあわせ、先進地の取組も参考にしながら協議していきます。 なお、当日配布する資料については完成次第、HPにて公開するとともに、要望があれば事前に会場へ届けるよう努めます。	議運
15	2班	弥生	【議会報告会のコミュニティとの連携について】 2年に1回開催でいいのか。来る人が少ない、コミュニティと連携してやってはどうか。	昨年度まで、中学校単位の12か所で開催していましたが、議員定数削減を考慮した上で地域の声を幅広く伺うため、今回からコミュニティセンターの19地域を2年かけて開催することいたしました。 参加者が少ないことは事実でありますので、コミュニティ協議会にも開催希望日を伺うなど連携していきたいと思っております	議運
16	3班	上堅田	【予算の枠配分について】 予算の枠配分の問題。部局は予算を切り詰める。部の体をなしていない。区への予算年間3万円を一律に切られた。そういうことをしたらいけないと思う。小さな予算を切ることによって地域の意欲がなくなるなどの影響があると思う。執行部に言ってほしい。	執行部に確認したところ、今回の御意見でいただいた事業については、枠配分に伴い予算が切られたわけではなく、事業内容を精査した結果、担当課が直接実施できると判断したため廃止したとのことです。 委員からの意見として、予算を減らす際には、誤解を生まないためにも、関係者への丁寧な説明をしていただくよう申し伝えました。	総務

No.	班	会場	議会報告会における意見・要望等	議会(委員会)の回答	委員会等
17	2班	渡町台	【議会報告会について】 テーマ設定が少し漠然かなど。効率化とかテーマを絞ると意見も出てくるのではないか。 また、最初にこの議会報告会のルールやタイムスケジュールの説明があれば、参加者もそういったことを守りながら、双方が意見交換ができるのではないか。	現在、テーマ設定については各委員会から希望を募っていますが、報告会のテーマとして適しているのかよく協議した上で最終決定としていきたいと思えます。 なお、報告会における発言のルールやタイムスケジュールについては、会の冒頭、班長から周知することといたします。	議運
18	2班	渡町台	【議会報告会での録音について】 議会報告会をなぜ録音しているのか。	報告会終了後、皆様からいただいた御意見を議会として正確に把握するため録音させていただいております。 今後は、上記のルール等と同じく、会の冒頭に班長から録音について周知することといたします。 なお、目的以外に録音データを使用することはありません。	議運
19	2班	蒲江	【議員の防災士資格取得について】 議員も防災士の資格を積極的に取ってほしい。	このような御意見があったことは全議員に周知させていただきます。	議運
20	3班	上堅田	【事業承継について】 昔からある老舗の企業が事業をやめるという話を近頃耳にする。事業承継を商工会議所が頑張ってるがお金が足りていないような感じがする。市としても商工会議所、商工会をバックアップをして企業、事業所を潰さないように議会でも働きかけを執行部にしてほしい。	事業承継の取組については、今年度から新たに市職員向けの事業承継職員研修会、事業承継出張相談会、おおいた事業承継・引継ぎフォーラムを実施しているとのことです。 また、商工三団体からさらなる補助金が必要という要望は受けていないとのことでした。	建設経済
21	3班	八幡	【里道について】 河内区の里道を個人が勝手に作りかえている。役所に行ったが対応がなっていない。最初は取り合ってもらえず、その後、調査に来ました。しばらくたって返答に来たが、元に戻さないということはできないとのことだった。書面で返答をくれと言ったが書面で申し込みをしろと言われた。忙しいので書面は出していないが良い機会なのでここで述べた。	議会報告会の意見では、里道であると話がありましたが、執行部に確認したところ水路であるとの回答がありました。水路の機能は維持されているので、現状回復の必要はないということを確認しました。	建設経済
22	3班	八幡	【船の係留について】 船の係留で料金を2、3万円支払うがこのお金はどう使われているのか。港の整備や地区が負担している外灯の費用や台風のごみの清掃費用などに回してもよいのでは、そうするとみんなが助かると思う。新しく船を持ちたい人がなかなか許可が出ないので、よろしく願います。	係留使用料の使われ方や、係留するための手続きの流れについて確認しました。 また、漁港内に設置されている外灯については、「地区での電気代の負担が厳しいため、外灯を消している事例がある」ことを執行部に伝え、執行部から需要がどれくらいあるかの現地調査をしたいとの回答がありました。	建設経済
23	3班	八幡	【コミュニティセンターでの料金支払いについて】 コミュニティセンターになって今年4月から使用料、コピー代を支払う場合には、納付書で大分銀行か郵便局に行かないと支払えない。何でそんなに複雑にするのか。そういうことを知っているのか。問題なのは、そのことによってコミュニティセンターから皆さんの足が遠のいている。利用する方向にいけない。以前の状態に改善してもらいたい。納付書は何枚綴りで、ややこしくなっている。コミュニティ化して活性化と言っているが逆方向に行っているよく調査をして議論をしてもらいたい。	今回の議会報告会での声を受けて、事務の改善を行ったと報告がありました。	建設経済

No.	班	会場	議会報告会における意見・要望等	議会(委員会)の回答	委員会等
24	3班	上堅田	<p>【エコセンター番匠の今後について】 エコセンター番匠を造った時には、東日本大震災の前だった。もし強い地震が来たら使えないと思う。頭を下げてでも大分市の新環境センターへの参加を取り組んでほしい。</p>	<p>所管事務調査を行い執行部に確認したところ、「大分県津波浸水予測調査結果(確定値)では、エコセンター番匠は震度6強で2~3メートルの津波浸水が想定されている。巨大地震発生時には、発電機室などの浸水被害や電線や道路被災により操業停止となるため、大分県と市町村相互間の災害時応援協定や、大分市や延岡市との災害時における相互支援協定などに基づき、市外でのごみ処理を予定している。 大分市の新環境センターへの参加については、令和8年3月に本市が大分都市広域圏に加入したとしても、この施設には本市の燃やせるごみを焼却処理するだけの能力がない。今後については、引き続き協議を続けていく。」とのことでした。 また、質疑応答の中で、処理施設が1か所に集中することによるリスクを分散させるために、新環境センターに参加する以外の選択肢もあるという答弁がありました。</p>	教育民生
25	3班	八幡	<p>【ひとり暮らし高齢者の安否確認について】 大分市は、75歳以上のひとり暮らし高齢者の希望者に乳酸菌飲料を原則として2日に1本配達し、安否を確認している。執行部に対して議会が提案しなければ実現しないと思うのでよろしくお願ひしたい。</p>	<p>ひとり暮らし高齢者の安否確認については、一般質問の中で提案等されておりますが、今回要望があったことを執行部に申し伝えました。</p>	教育民生

(令和7年11月8日、10日、11日、12日、14日、15日開催分)

第15回議会報告会「あなたの声をお聴かせください」

3 会場にて回答済み及び各委員会にて御意見として把握しておくとした案件

会場	班	ページ	班 長	班 員 (議席順)
鶴岡地区公民館	1班	1	大野 達也	佐藤 元 高司 政文 塩月 将登 染矢 和陽 河野 和史 富松 万平
佐伯地区公民館				
下堅田地域コミュニティセンター				
直川地域コミュニティセンター	2班	1	西條 隆洋	三浦 涉 大崎 栄治 脇坂 豊 廣津留龍二 池澤 益彦 梶川 善寛
弥生地域コミュニティセンター				
渡町台地域コミュニティセンター				
蒲江地域コミュニティセンター河内分館				
鶴見地域コミュニティセンター	3班	1~2	井上 清三	河原 勝也 本田 房代 後藤 勇人 本杉 貴志 吉良 栄三 森川 寿子
上堅田地域コミュニティセンター				
八幡地域コミュニティセンター				

大分県佐伯市議会

No.	班	会場	議会報告会における意見・要望等	議会報告会場での回答等
1	1班	佐伯	【太陽光発電施設について】 宇目の小野市(中津留地区)に住んでいるが、何年か前に太陽光の施設ができるということで公民館において地区の話合いがあった。その場で誰も反対しなかったが、許可する前に土地を見に来て許可するかどうか決めてほしかった。	太陽光については面積によって届出が必要となる。いつ頃の話かにもよるが、届出をして許可をもらわないと進めないように今はなっている。
2	1班	佐伯	【土地について】 回りの方が高齢により土地の手入れができないことで手放していくとの話を聞く。その土地を誰か買ってどのように使うのかがとても心配である。買われた土地の使われ方について、市や県の人とはどのように考えているのか。	貴重な意見だと思う。
3	1班	佐伯	【中川の水位について】 総合庁舎とコスモス薬局を結ぶ橋から中川をみると、あと10センチほどで兩岸壁を超える状況だった。川は和楽まで続いており危ないのではないかと。特に低い所だけでも補修が必要ではないか。	今後のまちづくりの在り方として、海拔の考え方というのは非常に大事な問題なのかなと思う。
4	1班	佐伯	【猛暑対策について】 6月の末ぐらいから9月の中頃までずっと暑かった。猛暑も、やはり一つの災害だと思う。猛暑から避難できるようクーラー設備のある施設(公民館やコミュニティセンター)を利用できないか。	昨年の4月から佐伯市がクーリングシェルターと言って指定暑熱避難施設というのを指定している。熱中症警戒アラートとか特別警戒アラートが出たときに、和楽やまな美、桜ホール、歴史資料館等が利用できる。
5	1班	下堅田	【合併浄化槽の維持費用について】 家庭の合併浄化槽設置について、もう何十年か前にかかる費用の半分ぐらい補助金が出た記憶がある。それはいいが、県からの検査で5,000円、管理業者に年間3万円かかっており、補助金分を軽く超えている。もっと楽にならないか。	浄化槽は年に1回検査が必要と法律で決まっている。また、汲み取りについても年1回実施が決められている。
6	1班	下堅田	【ヘリポート跡地について】 資料11ページのヘリポート跡地について、単なる残土処理場だけなのか、その後(の活用)が何かあるのか。	残土により土地をかさ上げすることで、津波対策をした企業誘致用地として使う予定である。
7	1班	下堅田	【リチウム電池について】 最近ちょっとした機器でも充電式が多いが、ばらせない人もいると思う。そんなときはどうしたらよいのか。	電池を外せない場合はそのまま入れても構わない。なお、電池入れの隣にある小型家電のボックスでも可。
8	1班	下堅田	【空き家の倒壊について】 空き家が倒壊したりして、道を塞がれてる。そういう場合はどこに言うていいのか。	空き家は市役所4階の建築住宅課が窓口。なお、市道に倒壊しているのが明らかな場合は建設課のほうがすぐ対応するようになる。
9	1班	下堅田	【農道？について】 泥谷区の佐土原にある田んぼに道が通っているが、橋付近は草がぼうぼうでも人も車も通れない状況がある。どこに相談すればよいのか。	一般的な環境部分については環境対策課となるが、農道であれば農政課に相談したらよいと思う。

No.	班	会場	議会報告会における意見・要望等	議会報告会場での回答等
10	1班	下堅田	【コロナワクチンについて】 国はコロナワクチンに関し、どれだけの被害者が出るのか、その辺の総括が全くやってないような気がする。ちゃんと調べて市民を安心させるのが政治だと思うので善処してほしい。	総括していないのはそのとおりだと思うが、国の方針は薬事効果が認められたもの、有効性とか安全性が認められたものを審議会を経て接種するやり方で、市はそういう国の動きを受けてやっているだけである。
11	1班	下堅田	【耕作放棄地について】 佐土原の下流側の耕作放棄地も相当広い面積になっている。イノシシの住み家・遊び場になってにあっていてどうにかできないか。	要望を毎年していただいて、全く音沙汰ないということであれば、私たちのほうにも、直接御相談いただければと思う。
12	1班	下堅田	【山水対策について】 近頃の豪雨で谷が詰まり、山からの水で家のほうに土砂が流れてくる。個人の力ではどうしようもないので、砂防についての要望をしていきたい。	要望を毎年していただいて、全く音沙汰ないということであれば、私たちのほうにも、直接御相談いただければと思う。
13	1班	鶴岡	【民生委員の活動費について】 民生委員の活動費について、対象者が300人のところも20人のところも年間7万2000円の一律である。人数に応じて金額に段階を設けることはできないか。 活動費のうち、6万円は国が支援し、あとの1万円を市が補助している。この1万円を上げる方向でアクションを起こしていただきたい。	基本的にはボランティアという形で、交通費・通信費等の実費弁償ということで出していることから一律になっている。
14	1班	鶴岡	【ふるさと納税について】 やっていただいていると思うが、ふるさと納税利用の声掛けを広げていただきたい。ふるさと納税が産業の活性化につながり、若者のUターンにも寄与する。	回答は特になし
15	1班	鶴岡	【小学校、中学校の再編について】 適正規模の考え方を「複式によらない最少人数での6学級以上を標準」としているが、これを満たすのはもう鶴岡、渡町、佐伯もあるかないかぐらい。この中で子供たちの研鑽ができるのか。また、いじめがあったても逃げ場がない。今ある学校区を緩める、あるいはなくすことで再編が自然と進むのではないか。市側からは提案しづらいと思うので議員側から言ってほしい。	市やPTAなどの団体の意見も聞きながら提案をしていきたい。
16	2班	蒲江	【政治倫理条例について】 市長の政治倫理条例の見直しているのはやられてないんですか。議員の分だけですか。	議員が議員同士の議員のハラスメント、もしくは議員と職員をメインに検討している。
17	2班	蒲江	【おこめ券について】 おこめ券の検証をしっかりとってほしい。	検証は難しいところがある。 検証はするべきで、次につなげていきたい。
18	2班	蒲江	【ハラスメントについて】 佐伯市議会ではハラスメントはあるか。	現時点でそういう話は直接ない。しっかり小さな声を聞きながら精査を含めて慎重な問題ですののでしっかり検討していく
19	2班	渡町台	【葛港市場について】 佐伯市の海のまちとして港を生かしていかなければいけない。葛港は補助が出ないから廃止ではなく粘ってほしい。	港の件はこれから市長を中心となってビジョンを示して、そのことに対して議会・議員としてコメントするだけなので、まずビジョンを示させてもらえなければ何も言えない、期待している。

No.	班	会場	議会報告会における意見・要望等	議会報告会場での回答等
20	2班	渡町台	【県議との意見交換会について】 県議会議員との意見交換会は今回初めてか。もっとやってほしい。	この4年間は今までやっていなかった。 全国でもあまり県議との意見交換会の事例は多くない。今後ほかの委員会や他市での広がりでも動くかもしれない。
21	2班	渡町台	【佐伯市立学校の再編について】 学校の統廃合の中で探究学習中心の学校ができればいいと思う。	統合計画で、今後の取組の中で協議会の中でそういった話をこれから詰めていくという段階。すぐに回答は出せないが、今後の課題として承る。
22	2班	渡町台	【オーガニックビレッジについて】 農業のグループに所属して、市の補助ももらっている。こちら側から来てくださいますよと呼びかけするんですけど、誰一人として来ない。	回答は特になし
23	2班	渡町台	【外国人に対する市の考え方について】 外国人が増えているが佐伯市がどのように考えているか情報が入ってこない。	回答は特になし
24	2班	渡町台	【ふるさと納税と市場について】 ふるさと納税をがんばってほしい。どのように対策していくか。 市場を二つ持ってもいいんじゃないか。	地道に、まず10億を目指すということで、しっかりと我々も何か他自治体の取組があれば提案していきたい。 観光市場的なものなどは都市計画課が考えている。私らもしっかりと見て、それが必要なかどうか一緒に検討していきたい。
25	2班	渡町台	【一般質問について】 議会での一般質問を質問型から提案型にしてほしい。	回答は特になし
26	2班	渡町台	【一般質問について】 一般質問した経過について報告がない。	議会で一般質問されたことに対する答えは、ちょっとこの場ではお答えできません。今後の議員の活動を見て判断していただければと思う。
27	2班	直川	【コミュニティバスについて】 コミュニティのデマンドと定時定路線が接続できない。利用実態を調べて改正をしてほしい。 例:ふれあいセンター宇目行の最終が直川振興局前のバス停18時02分着だが、デマンドバスの運行時間外など。	公共交通に関する意見交換会でそういった意見が出て、執行部も認識しているため、次の改編でおそらく解決されるのではないかと。こちらからもしっかり執行部に伝えるようにしておく。

No.	班	会場	議会報告会における意見・要望等	議会報告会場での回答等
28	2班	直川	【選挙公報について】 選挙公報は一度否決されたが、議会改革で再度やってほしい。	市民の方の声がもう少し議員を通して執行部に届くような形をつくれれば、また再度こういう流れでやっていくのかなと思っている。今後、注意していただければと思う。
29	2班	直川	【相続について】 将来、自分が死んだときに家の自分の家の名義をどうしたらいいのかっていうのが今ちょっとものすごく不安、分からない。	議員政策研究会で逗子市に視察での取組(エンディングノート)を紹介。
30	2班	直川	【敬老会の補助について】 敬老会の補助についてもっと使いやすいものにしてほしい。	敬老会のことに関しては、決算委員会の方で申していますので、何か変わればなというふうには思っている。
31	2班	弥生	【弥生の浸水対策について】 以前台風で10号線が浸水した。弥生の排水対策について。また弥生の避難場所について考えてほしい。	国へ要望へ行った際に治水対策について勉強した。国の活用できる制度を研究し執行部と動いていきたい。
32	2班	弥生	【桜ホールの駐輪場について】 桜ホールに屋根付きの駐輪場がほしい。	以前に執行部に聞いたことがあるが、今は難しいとの返答だったが、御意見いただいたのでもう一度、また、執行部の方に尋ねてみようと思う。
33	3班	上堅田	【企業版ふるさと納税について】 企業版ふるさと納税が寄附額・件数とも県内で1位とのことだが、今後どのようなことを取り組んで行くのか。あわせて課題は何か。	特定プロジェクト集を作成して、全庁挙げて寄附獲得に取り組んで行くと言っている。市長がトップセールスを企業にしてもなかなか難しい。議会としても全面的にバックアップをして市長が行くまでの地ならしも必要と考える。佐伯市の施策について、広く市外の人に知っていただく手法についても研究する必要があると考える。
34	3班	上堅田	【ふるさと納税の推進について】 一般質問でもされていたがふるさと納税を積極的に推進するために室や係など作ったらと考える。議会としてもふるさと納税推進委員会などを作って、執行部へ働きかけはしないのか。	市長も積極的に取り組むと答弁をしており、議会としても側面からの体制づくりをしなければいけないと感じている。執行部の体制変更は、機構改革も伴うので、年度末、来年度に向けて、議会としても力を注いでいきたい。
35	3班	上堅田	【ふるさと納税について】 地域コミュニティを推進する中で財源として、ふるさと納税を地元出身者で活躍している方に寄附していただくことが必要と考えるので意見としてお伝えする。	回答は特になし

No.	班	会場	議会報告会における意見・要望等	議会報告会場での回答等
36	3班	上堅田	【ジビエの加工所について】 イノシシが畑を荒らして被害が激しい。駆除をしてもその肉を活用する場所が場所がないと猟師の友人から話を聞く。加工所のネットワークができるとよいと思う。	分かりました。執行部に帰って申し伝えます。
37	3班	上堅田	【獣害対策について】 蛇崎でもイノシシ被害が多い。作っていない田んぼがヤブとなってそこにイノシシが住んでいると考えている。農業委員会に依頼をして手紙を出してもらい持ち主にヤブを刈ってもらったことがあるがその際には効果があった気がした。根本的な解決のためには、出てこない方法を研究する必要があるのではないか。	イノシシを捕って処理をするということも一つの課題であるし、近づかせない、被害に遭わないための手法も大きなテーマと感じている。 寄せ付けないために草を刈るとか食品残さを畑に入れると味を占めてイノシシがやってくるなどがあるので、予防策の充実などを市に提案していきたい。
38	3班	上堅田	【草刈りのエリアについて】 堤防の草刈りで県が担当するエリア、地区が担当するエリアと分かれている。地区が担当するエリアが刈られていない場合、そこがイノシシのすみかになっているという話を聞いたことがある。線引きがあるのが不思議だ。	回答は特になし
39	3班	鶴見	【葛港市場について】 葛港市場の廃止が延期したとのことだが、廃止は決定しているのか。なぜ廃止を延期したのか。関係者から廃止の同意は得ているのか。	委員会でも市場関係者意見交換を開催し、令和8年3月31日にすぐに廃止では困るという声を伺った。関係者100%の同意というのは、難しいと考えている。執行部を市場関係者と意見交換の機会を作る中で3月31日廃止という方針は、白紙に戻し、今後関係者と改めて廃止時期については協議をしていくと聞いている。
40	3班	鶴見	【議会中継再放送のお知らせについて】 議会について関心があるので見ているが、ケーブルテレビの一般質問の再放送日程がわかりにくいときがあるので、わかりやすくしてほしい。	協議して、放送日・時間など、わかりやすくするように対応させていただく。
41	3班	鶴見	【選挙について】 地方公共団体は民主主義の学校であるとおっしゃった議員の方がいらっしゃいましたけれども、学校なら偏差値を上げるにはどうすればいいか。試験が何に当たるかって選挙だと思う。選挙の不正がない。もう10年ぐらい不正続きじゃないですか。正直な話、いろんな不正があって、私個人的になかなかこれいづら問題だったんですけども、もう選挙カー乗るときは、もうお金の問題っていうのはきっちりしてほしい。	お金の問題については、ちょっと皆ね、真実はほとんどわからない部分もありますので、ちょっと答弁等については控えさせていただきます。
42	3班	鶴見	【政策研究会について】 政策研究会で提言するだけでなくって実効性のある条例制定をバンバン作っていくと面白いと思うので是非お願いしたい。	議員政策研究会で視察に行った。議会で提案というような形で考えているので、早ければ来年の4月には、条例提案したいと思っている。
43	3班	鶴見	【自動運転について】 前回の決算特別委員会で議論あったと思うが大入島の自動運転の実証試験のことで、財政的な面で地域振興課が断念したと話あった。これから本当高齢化が進んで人がどんどん減っていく中で、なかなか運転手の確保が難しいかと思う。今、コミュニティバスでやっているが、なかなか難しいと思うので、自動運転化していくのは、進めるべきと感じたが、それについてはどう思うか。	あそこまでいって中止するのは、大変もったいないという気もある。政府の補助金が少なくなるので、下手すれば歩く速度より遅いんじゃないかとやゆされるぐらいの、今の状況である。これはもう廃止は仕方ないなど。ただ自動運転は、これから社会に絶対必要な技術なので、今後乗用車タイプでも導入するには億単位のお金がかかる。これから技術革新でそれが克服できる未来が来るではないかなというふうに思っている。単価的に安く上がるようになれば、やっぱりどこでも導入されるようになるのではないかと考える。
44	3班	八幡	【政策研究会のテーマについて】 政策研究会で多死社会のテーマ案として検討しているとのことだが、佐伯市の高齢化が進んでいるので、一つのテーマとしては是非選んでいただいて本腰を入れて支援してほしい。	貴重な御意見として承る。

No.	班	会場	議会報告会における意見・要望等	議会報告会場での回答等
45	3班	八幡	【サロン事業について】 社協がサロンを開いているが。昔は、補助が1人200円で人が集まっていたが今はない。少しでもよろしく願います。	市も予算が厳しい状況となっているので、高齢者の元気づくりに必要な部分と思うので積極的に進言をしていきたいと思う。
46	3班	八幡	【飲食に伴う費用について】 お話の中で飲み食いに関する費用は、税金の支出で出せないっていうところは、結構いろんな補助金関係もそうだなと思う。1回200円ぐらいであれば何か皆さんで持ち寄りとかでそのお茶代とかは、出し合って、何かその地区の会計役を誰かが担うとかと。何か役割分担で楽しい場づくりっていうのは皆さんと一緒にできるものなのかなと思うので、こうだかやって欲しいというよりは、多分皆さんと一緒にやりましょっていう感じで、できないところがあるんだあれば、私たちこういうことをやりましょっていう形だったら、何か地区が盛り上がっていくのかなと感じる。	回答は特になし
47	3班	八幡	【選挙公報について】 市議、市長選挙におけるピラ等の公費負担を増額と説明があったが、選挙公報の議論はなかったのか。選挙のポスターにQRコードを載せていなかったのか市議の方が何をしているのか分かりづらいので、そういう部分を教えてほしい。	選挙公報は、否決され条例はできなかった。そういう状況である。
48	3班	八幡	【おこめ券について】 おこめ券が出たが立派な封筒で事務費ももったいない。くださるのはよいが。ちょっと無駄遣いのような気がする。お米券でお米を買っているのかを調べてみてください。	価高対応で市長が提案したわけだが、議会の中でも、かなり議論があった。配達の経費がかかるなど。金券なので、トラブルが起こらないようにというのが市の方針であった。平等に届けるということ、この方法になった。お米券ではなくて、プレミアム券でもいいのではという話も出たが、印刷費などの経費をみて最終的な結論としてこうなった。いろんな生活環境の人がいるので、ありがたいという人とそんなのいらないよという人と一概に無駄とはいえないのでお願いします。
49	3班	八幡	【おこめ券について】 おこめ券の予算が可決されたが、換金所お話を聞きに行ったらおこめ券は400円で買い取ってくれるということです。パチンコ中毒の親御さんを持つ子供さんは、お米を食べられない形になってしまう。金額の根拠が正直分からない。予算がある中で配れば良いだろうと見えてしまうことは仕方がない。他の自治体を参考にした上で、価格の根拠、配る適用範囲(3人家族以上など)、ごみ袋、電子マネーを配るなり、郵便局は民間企業なので、来年も同じような政策になると値段が上がる。そういうことを踏まえてこの政策が行われたのか教えていただきたい。全国各地どこでも使える。税金の使い方としていかがなものかと思う。電子マネーでは、1回作るときはお金がかかるが、2回目はただみたいで配れるので、いろいろなやり方があるあるので、市長にも話してほしい。	予算が提案された中で質疑をして判断した。他の自治体のことは、執行部が確認したかは、分からない。議会は確認していない。全ての人がだめということもないし、全ての人が賛成ということもないと思っている。やり方については、協議をさせてもらう。
50	3班	八幡	【議会報告会からの政策提案について】 議会報告会の資料をいただいたが、議会報告会で意見をいただいて具体的に政策提言にや条例化に結びついた実例はあるのか。執行部が気がつかない意見というものがいっぱいあると思うので、こういう意見集約の場を活用していただいて、佐伯市のために議会でも条例を提案して良い方向に導いてほしい。	いろいろな意見をいただいて委員会としてしっかりと整理しながら対応を判断していく作業をしている。過去の事例としては空き家対策の提案をし、執行部が条例制定をした事例や住居表示についても、政策研究会で、住居表示の在り方について議論し、変更に至った例もある。

No.	班	会場	議会報告会における意見・要望等	議会報告会場での回答等
51	1班	佐伯	【いわゆるお1人様について】 行政書士をしており、お一人様について死後事務委任契約の案件があった。全国的、また佐伯市でも需要が増すと思うが、お一人様が亡くなった場合どこまで佐伯市はやってくれるのか。※他の参加者から政策研究会の視察内容の説明あり。	視察先で「エンディングノート」はそれほど使われていなかった。亡くなる前に認知症になる方も増えているので任意後見制度の周知も必要だと思う。
52	3班	上堅田	【学校の環境整備について】 児童クラブの予算について、前の定例会で話題になっていたが、もっと全体を見て本当に予算の使い方を考えてほしい。児童数も減って学校統廃も仕方がないと思う。教員が本来の業務に専念できる予算を増やして環境整備をお願いしたい。	回答は特になし
53	3班	八幡	【小・中学校の再編について】 小・中学校の再編の話が出ているが、「佐伯市立幼稚園及び小・中学校教育問題検討協議会」に諮問し、同協議会において、調査・審議するとしているが議会としてどう対応するのか。自分たちの地域の考えを含めて、議会も全国にないような発想を出して勉強していただいて、議会としても特別委員会を立ち上げて自分たちでも対案を出せるような意見を出して欲しい。	貴重な意見、厳しい意見を受け止めておきます。そういう機会があったときに教育民生常任委員会の委員もいるので、意見交換をしてみたいと思っております。
54	3班	八幡	【指定ごみ袋について】 ごみ袋の広告が始まってからごみ袋が薄くなっていないか。以前のごみ袋よりも持つところ弱くなっていないか。細かいことだが、すぐ破れる。燃やすから弱くなっていいけど。	回答は特になし
55	3班	八幡	【指定ごみ袋について】 広告が入ってから薄くなったというのは、私もすごく聞いた。ネームが入り始めて今は慣れたかもしれないが。	ごみ袋については、薄くなっているか。その部分は執行部に状況確認をさせていただきたい。
56	2班	弥生	【高潮対策について】 中川沿いの中央病院向かいのコスモスのところの外壁に対して潮位が上がってきているので対策してほしい。	高潮対策という形で1回執行部の方には問いただしてみたいと思う。
57	2班	蒲江	【道路事業の進捗について】 国道388号の楠本の改良事業と番匠川河口橋の進捗について。	進んでいないため、国へ要望に行き県議とも意見交換会をした。実現できるよう委員会で取り組んでいく。

No.	班	会場	議会報告会における意見・要望等	議会報告会場での回答等
58	2班	弥生	【振興局の時間外対応について】 振興局に午後5時以降電話をしてもつながらない。本庁に回されるが対応してもらえない。	貴重な意見として受けとめる。
59	3班	上堅田	【地域公共交通に関する意見交換会について】 コミュニティバスの意見交換会があったが都合が悪くて参加できなかった。方向性は出たのか。要望として、地域に合わせた事業、各地域の歴史を学ぶ音声バスの中で流れて他の地域に行ってみたくなるような取組をお願いしたい。	10月29日が最終の意見交換会で執行部は意見をとりまとめている最中と聞いている。
60	3班	八幡	【ふるさと納税に携わる職員数について】 他市がふるさと納税で多くの寄附を獲得できていて、佐伯市はできていない。職員の数が少ないのか。どうなっているのか。頑張ってもらいたいだがこれ以外に予算を増やす方法は、ないのではないかと。人口がどんどん減って税収が減っていくのだから、これを増やすしかないのでもっと力をいれてほしい。職員の数が少ないと思う。	私がちょっと勉強をしたが、金額が多いところは、対応する職員の多い。佐伯市は3名で一生懸命にやっているけど限界があるのかなと思っている。金額については、約9億9,000万円と獲得しているがなかなか増やすやり方が難しそうですね。佐伯市は返礼品が多いが、問題はこういうふうに見ていただくか。ポータルサイトの対応や人員を増やして税とは別の歳入確保を目指して取組んでいただきたいと執行部には、申している。