

令和8年度 第2次佐伯市総合計画(後期基本計画) の進捗状況等に関する市民アンケート結果報告書

令和 8 年 6 月 15 日
佐伯市 政策企画課

I アンケート調査の概要

1. 調査の目的

本調査は、「第2次佐伯市総合計画」に基づく施策の進捗状況や市民意識を把握し、計画の評価・検証を行うための基礎資料とすることを目的として実施しました。佐伯市にお住まいの16歳以上の市民を対象に、まちづくり全般に関する満足度や市政に対する意見・要望などを把握するために実施しました。

2. 調査概要

令和8年度 第2次佐伯市総合計画(後期基本計画)の進捗状況等に関する市民アンケート調査

- 調査対象者：佐伯市にお住まいの方
- 調査期間：令和8年4月1日(水)～令和8年4月30日(木)
- 調査方法：ホームページに掲載したフォームへの回答方式

3. 回収結果

- 205件

4. 報告書の見方

- 回答結果の割合「%」は有効サンプル数に対して、それぞれの回答数の割合を小数点以下第2位で四捨五入したものです。そのため、単数回答(複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式)であっても合計値が100.0%にならない場合があります。このことは、本報告書内の分析文、グラフ、表においても反映しています。
- 複数回答(複数の選択肢から2つ以上の選択肢を選ぶ方式)の設問の場合、回答は選択肢ごとの有効回答数に対して、それぞれの割合を示しています。そのため、合計が100.0%を超える場合があります。
- 図表中において「不明・無回答」とあるものは、回答が示されていない、または回答の判別が困難なものです。
- 図表中の「n(number of case)」は、集計対象者総数(あるいは回答者限定設問の限定条件に該当する人)を表しています。

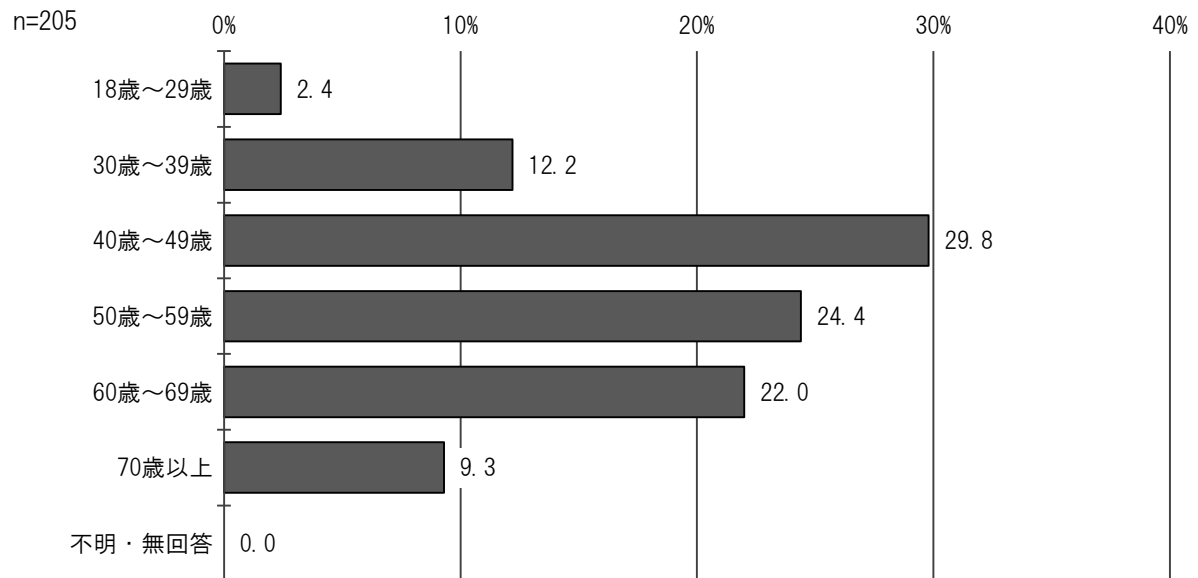
Ⅱ アンケート調査の回答結果

基本属性 あなた自身について

ア. あなたの年齢を教えてください。

(単数回答)

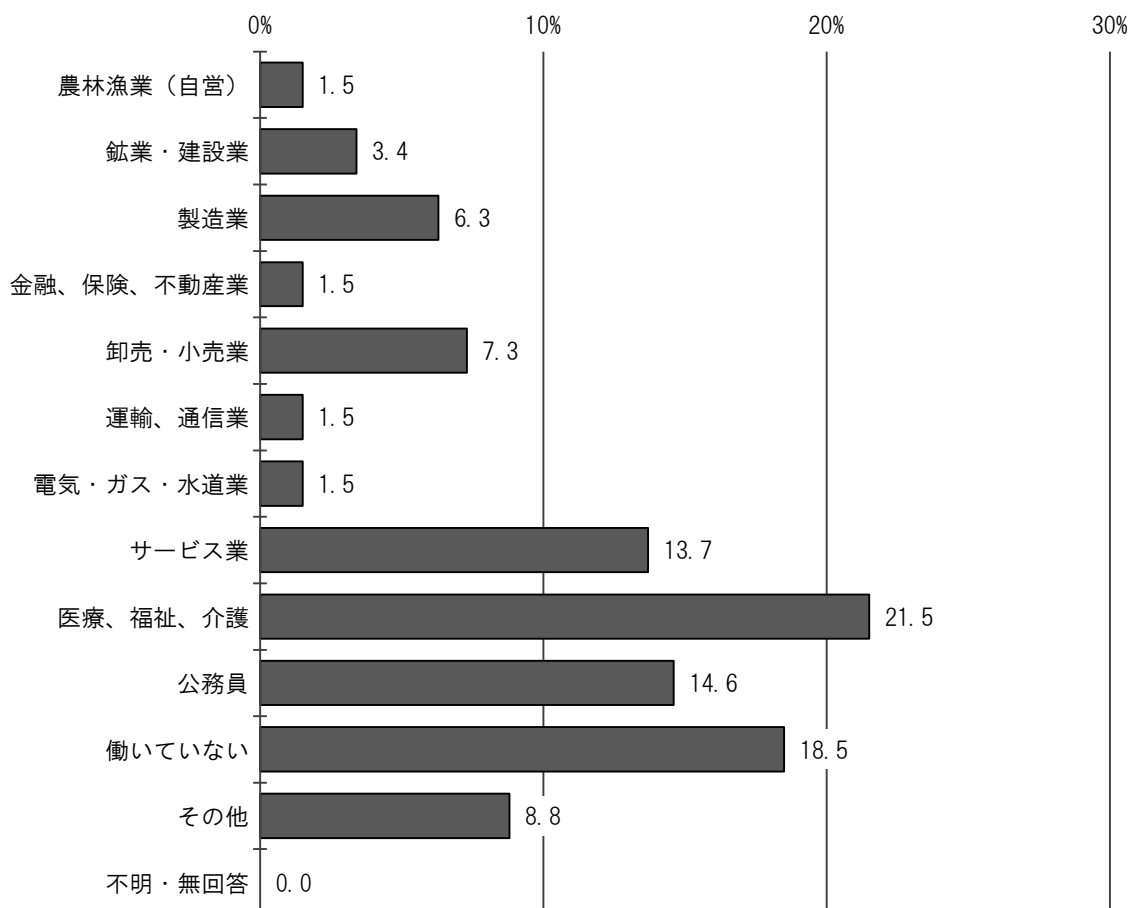
年齢についてみると、「40 歳～49 歳」が 29.8%と最も高く、次いで「50 歳～59 歳」が 24.4%、「60 歳～69 歳」が 22.0%となっています。



イ. あなたの職業を教えてください。※兼業の方は、最も収入の多いものを一つだけ選んでください。（単数回答）

職業についてみると、「医療、福祉、介護」が 21.5%と最も高く、次いで「働いていない」が 18.5%、「公務員」が 14.6%となっています。

n=205

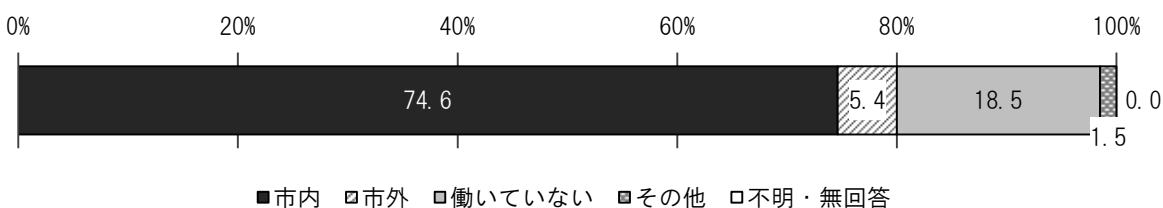


ウ. 勤務地はどちらですか。（1つだけ選んでください）

（単数回答）

勤務地についてみると、「市内」が 74.6%と最も高く、次いで「働いていない」が 18.5%、「市外」が 5.4%となっています。

n=205

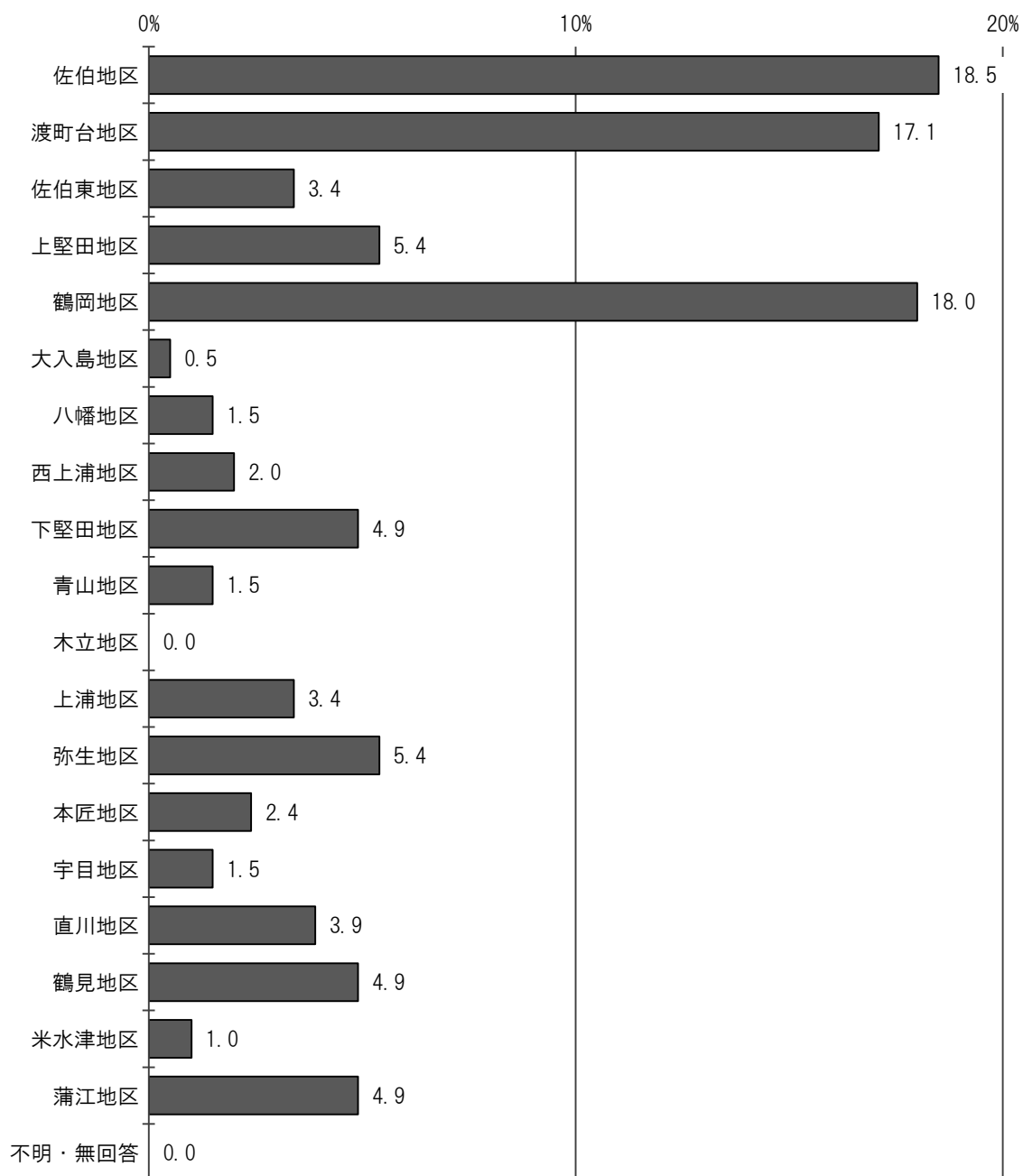


エ. あなたのお住まいの地区を教えてください。

(単数回答)

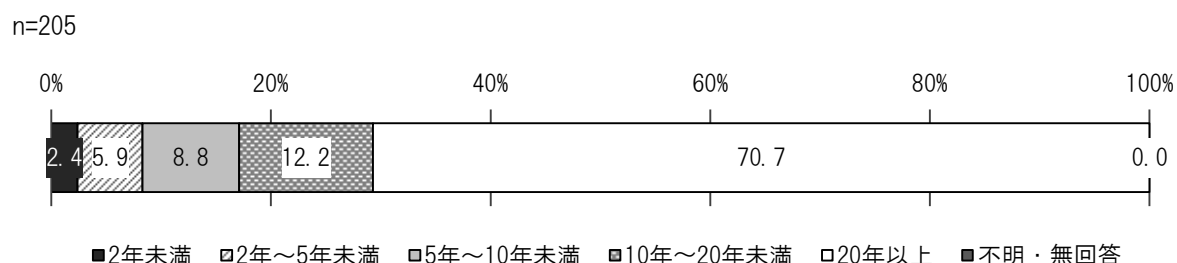
お住まいについてみると、「佐伯地区」が 18.5%と最も高く、次いで「鶴岡地区」が 18.0%、「渡町台地区」が 17.1%となっています。

n=205



オ. あなたが佐伯市にお住まいの年数を教えてください。※旧南海部郡の方は、旧南海部郡からの通算で御回答ください。（単数回答）

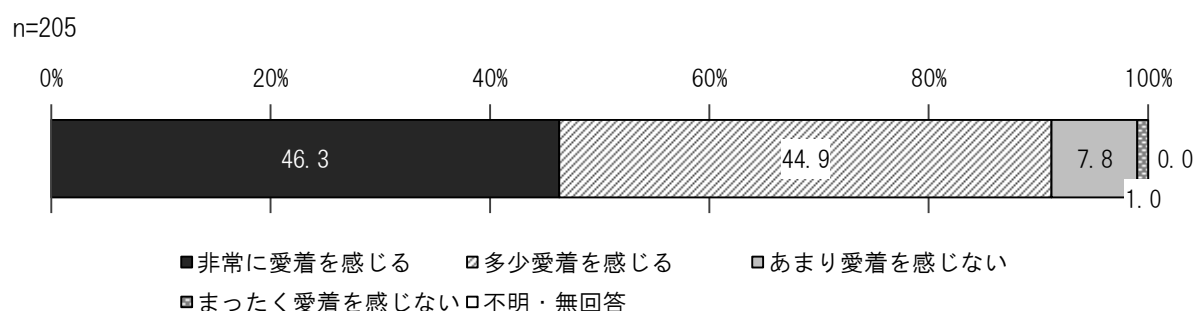
佐伯市にお住まいの年数についてみると、「20 年以上」が 70.7%と最も高く、次いで「10 年～20 年未満」が 12.2%、「5 年～10 年未満」が 8.8%となっています。



あなたの日常生活、住みやすさについて

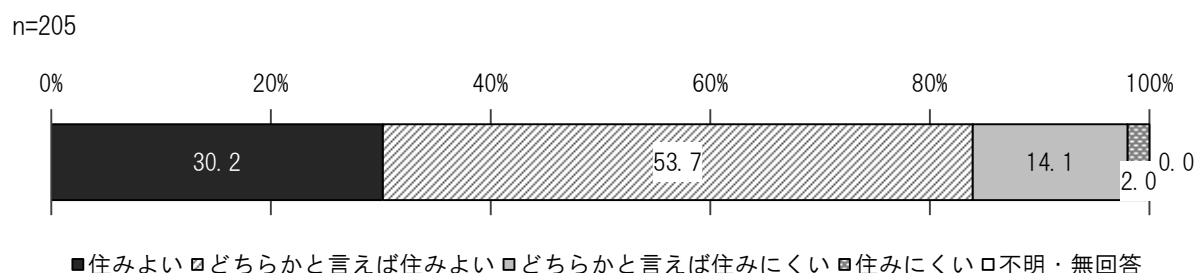
問 1. 佐伯市に愛着を感じますか。（1つだけ選んでください）（単数回答）

佐伯市に愛着を感じるかについてみると、「非常に愛着を感じる」が 46.3%と最も高く、次いで「多少愛着を感じる」が 44.9%、「あまり愛着を感じない」が 7.8%となっています。



問 2. 佐伯市は住みよいところだと思いますか。（1つだけ選んでください）（単数回答）

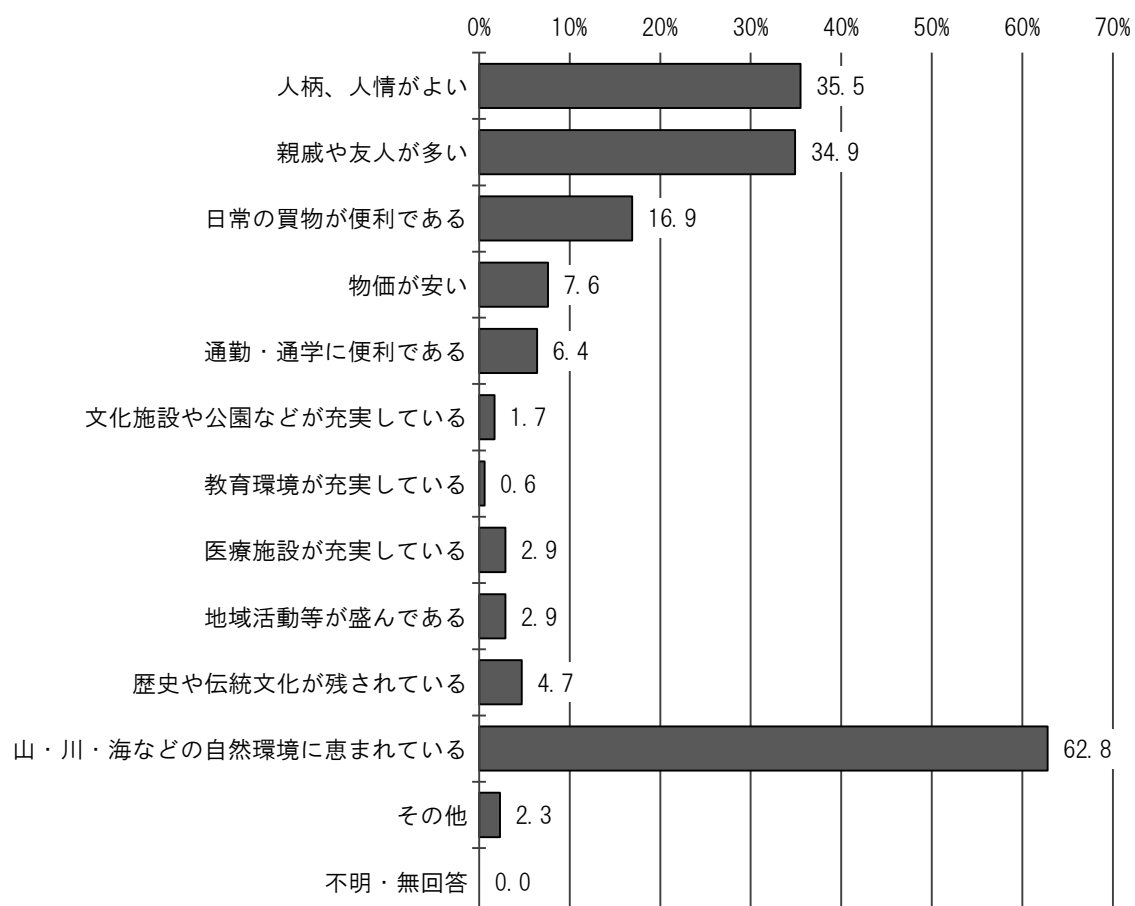
佐伯市は住みよいところかについてみると、「どちらかと言えば住みよい」が 53.7%と最も高く、次いで「住みよい」が 30.2%、「どちらかと言えば住みにくい」が 14.1%となっています。



問3. (問2で1・2)そう思われる理由は何ですか。(2つまで選んでください)
(複数回答)

住みよいと思う理由についてみると、「山・川・海などの自然環境に恵まれている」が62.8%と最も高く、次いで「人柄、人情がよい」が35.5%、「親戚や友人が多い」が34.9%となっています。

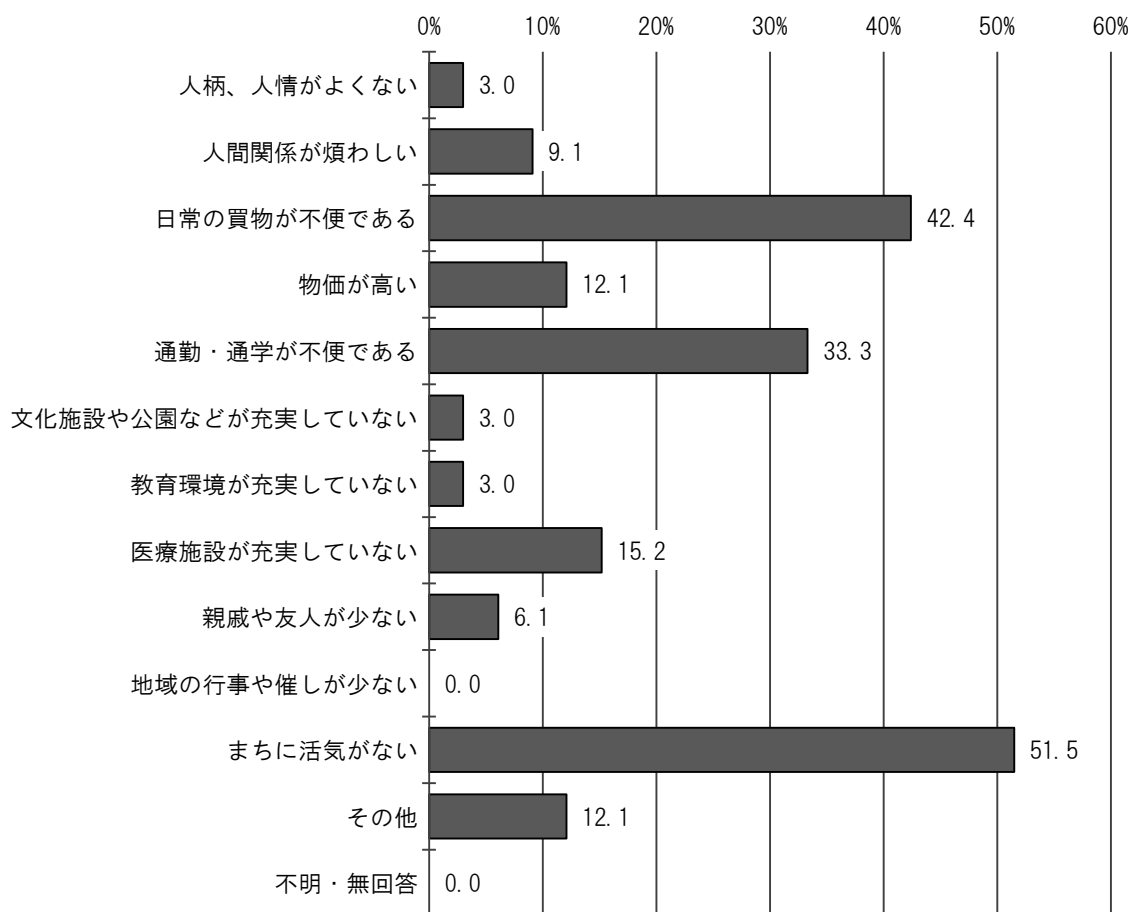
n=172



問4. (問2で3・4)そう思われる理由は何ですか。(2つまで選んでください)(複数回答)

住みよいと思わない理由についてみると、「まちに活気がない」が51.5%と最も高く、次いで「日常の買物が不便である」が42.4%、「通勤・通学が不便である」が33.3%となっています。

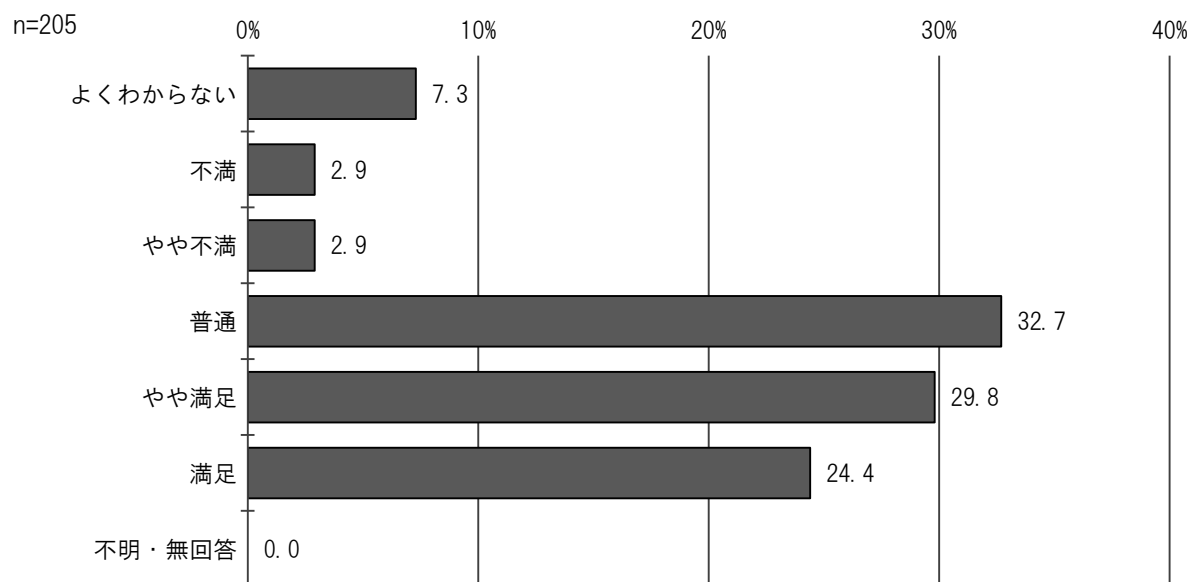
n=33



佐伯市が取り組んでいる施策の満足度について

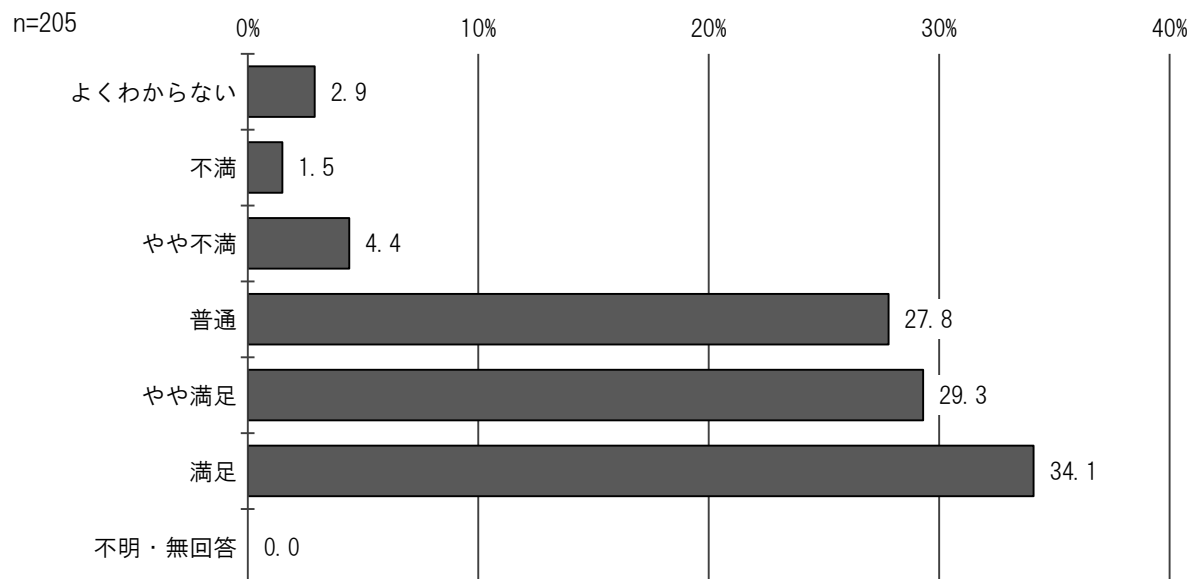
問5.（1）自然環境の保全（山・川・海の保全など）の満足度

自然環境の保全（山・川・海の保全など）の満足度についてみると、「普通」が32.7%と最も高く、次いで「やや満足」が29.8%、「満足」が24.4%となっています。



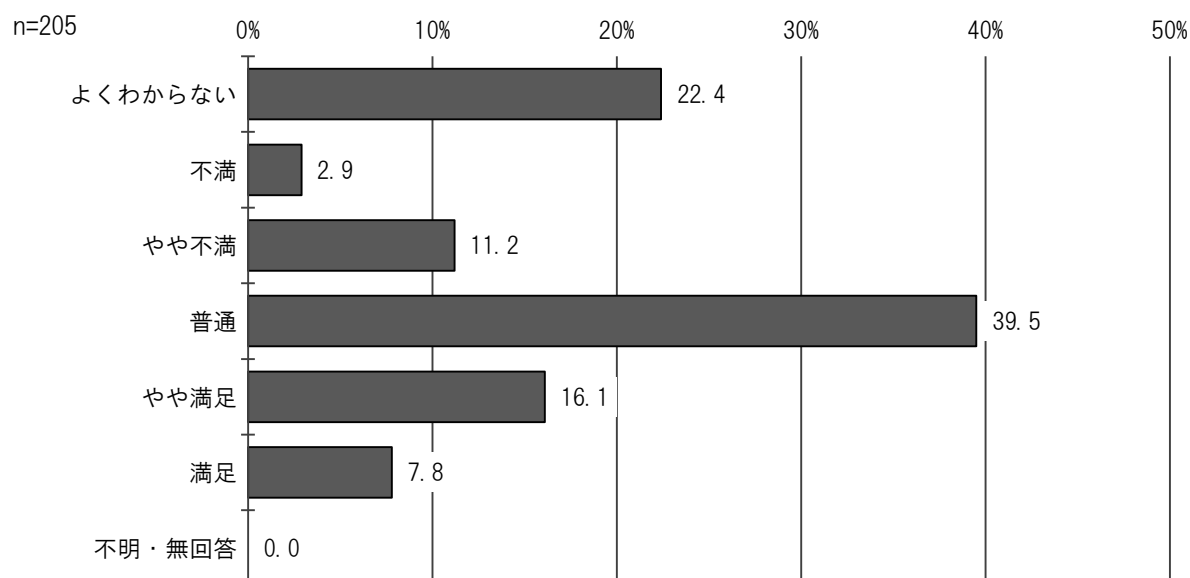
問5.（2）快適な生活環境の確立（ごみの適切な処理と分別・リサイクルなど）の満足度

快適な生活環境の確立（ごみの適切な処理と分別・リサイクルなど）の満足度についてみると、「満足」が34.1%と最も高く、次いで「やや満足」が29.3%、「普通」が27.8%となっています。



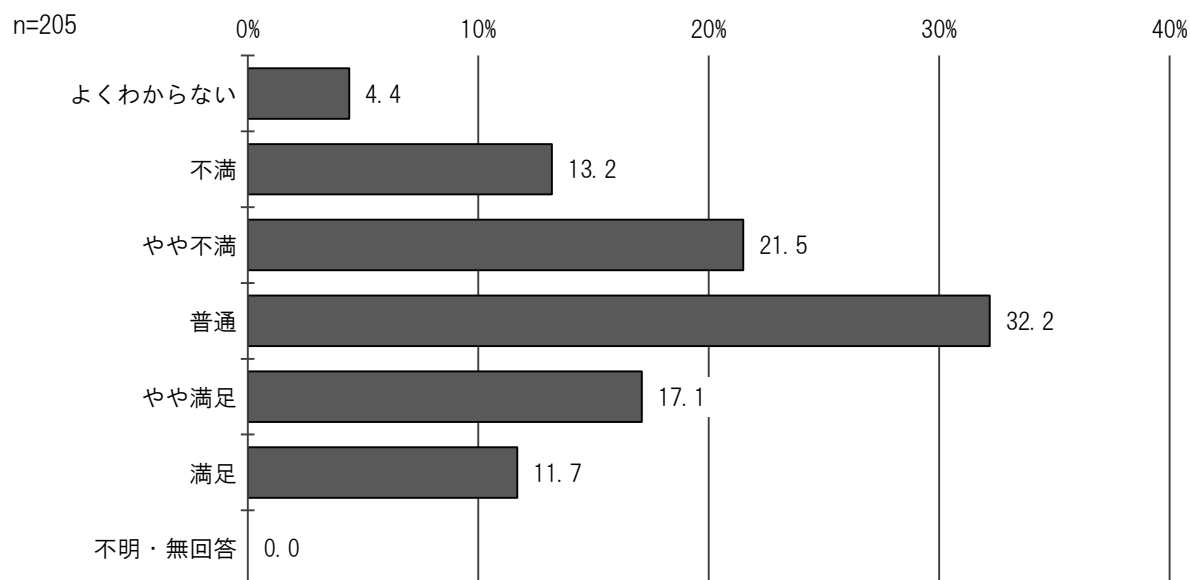
問5.（3）住宅環境の整備（住宅耐震診断・改修の助成や老朽化住宅の解体費用の助成など）の満足度

住宅環境の整備（住宅耐震診断・改修の助成や老朽化住宅の解体費用の助成など）の満足度についてみると、「普通」が39.5%と最も高く、次いで「よくわからない」が22.4%、「やや満足」が16.1%となっています。



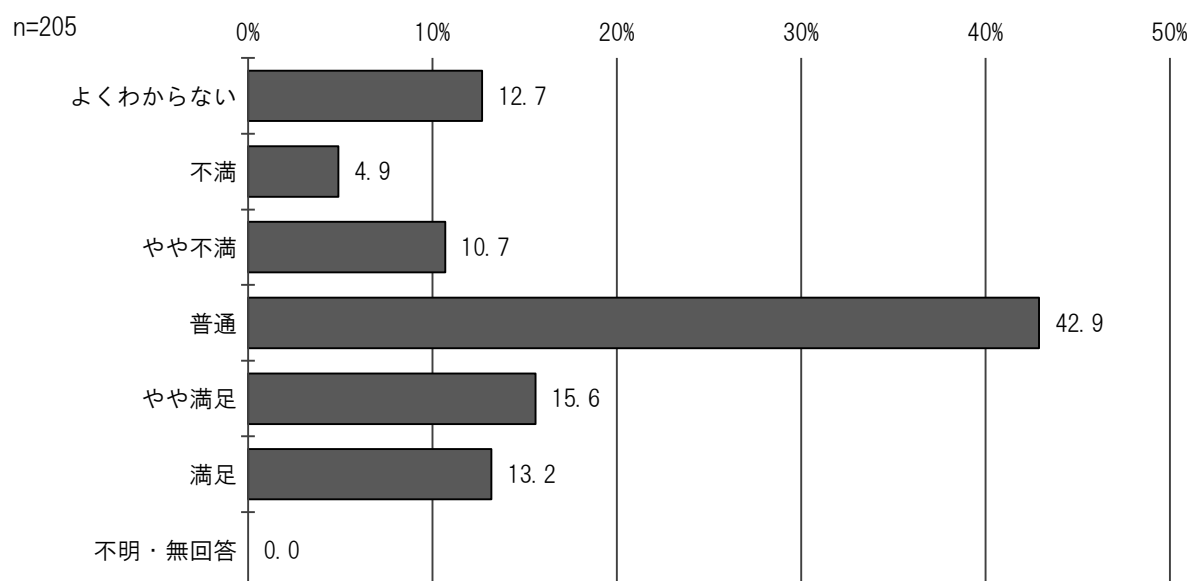
問5.（4）公園緑地の整備（公園緑地の保全、佐伯城跡の保存・活用、遊具・施設の更新など）の満足度

公園緑地の整備（公園緑地の保全、佐伯城跡の保存・活用、遊具・施設の更新など）の満足度についてみると、「普通」が32.2%と最も高く、次いで「やや不満」が21.5%、「やや満足」が17.1%となっています。



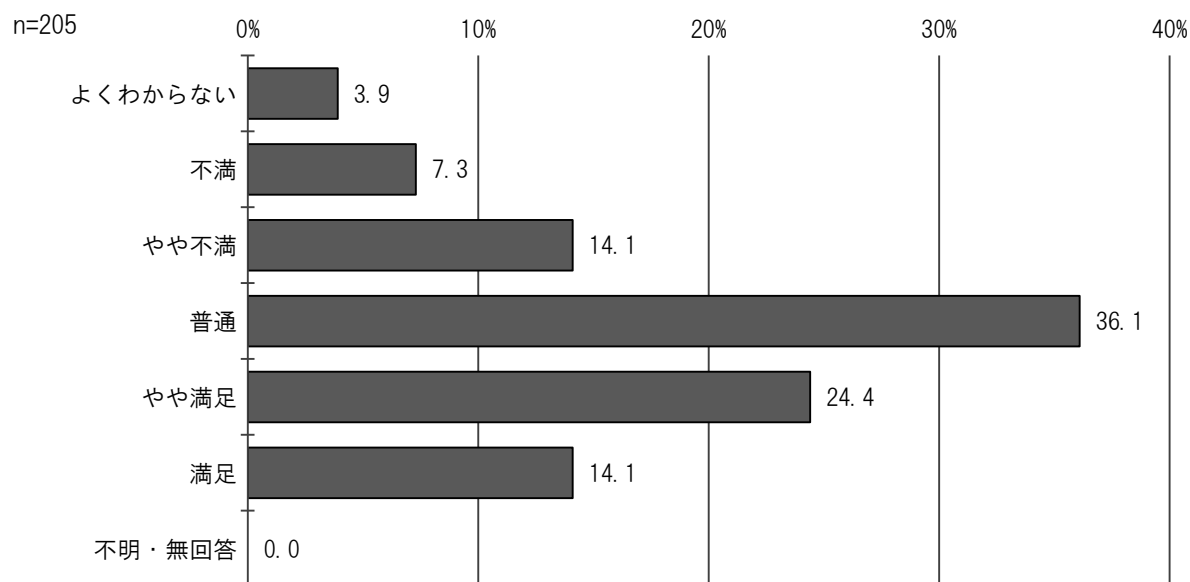
問5.（5）景観の形成（市民・事業者・行政が一体となった景観形成の促進など）の満足度

景観の形成（市民・事業者・行政が一体となった景観形成の促進など）の満足度についてみると、「普通」が42.9%と最も高く、次いで「やや満足」が15.6%、「満足」が13.2%となっています。



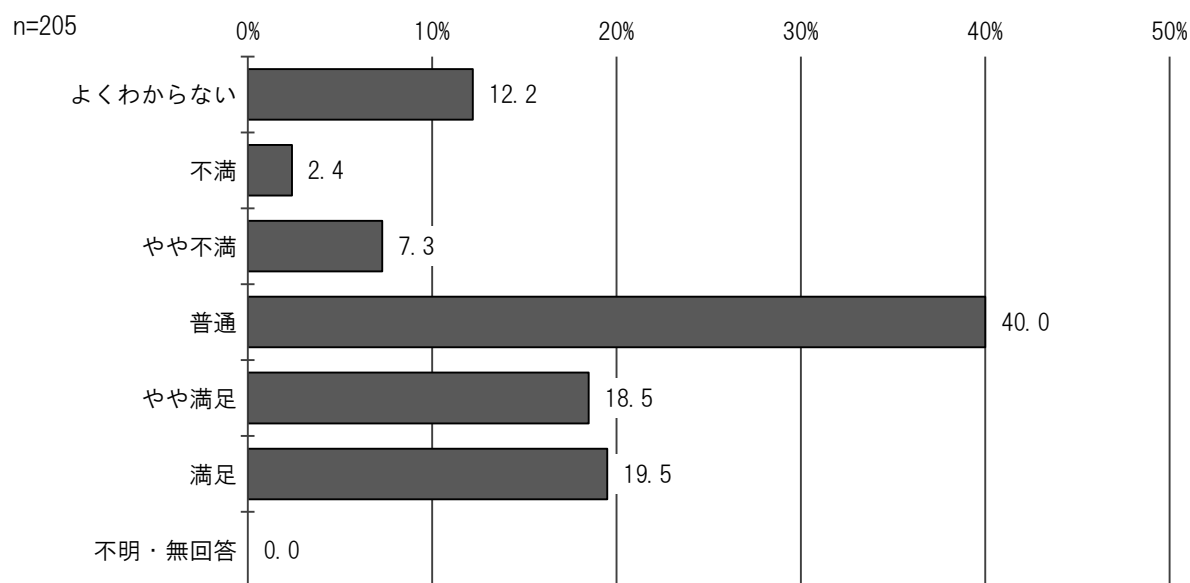
問5.（6）災害に強いまち（人）づくり（避難地・避難施設等の整備、防災訓練の実施など）の満足度

災害に強いまち（人）づくり（避難地・避難施設等の整備、防災訓練の実施など）の満足度についてみると、「普通」が36.1%と最も高く、次いで「やや満足」が24.4%、「やや不満」「満足」が14.1%となっています。



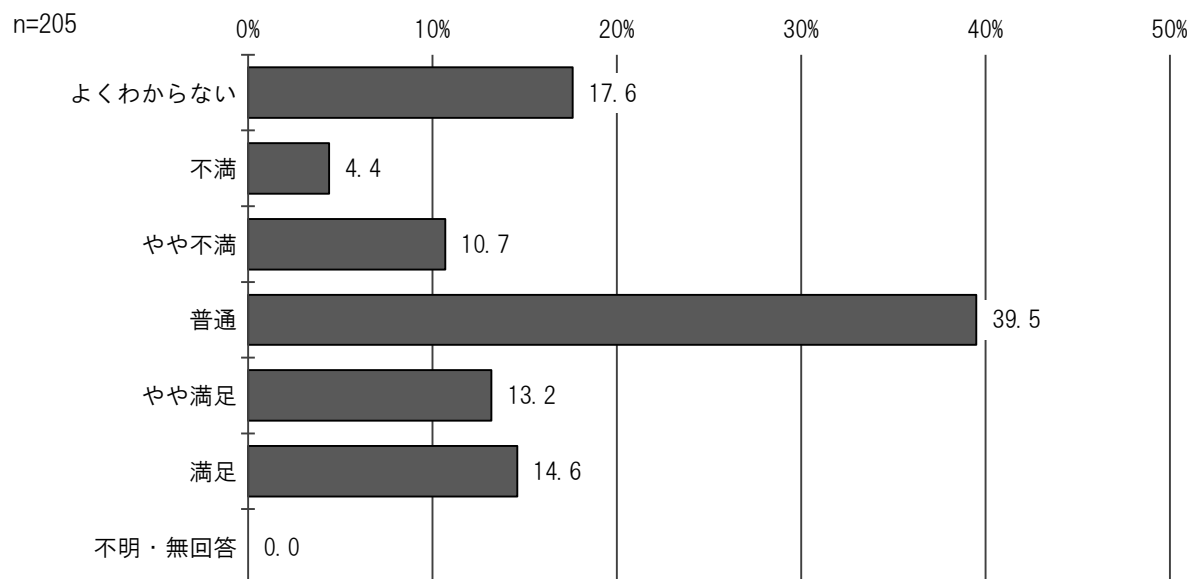
問5.（7）水道の整備（老朽化した送水管や配水管の更新による安全・安心な水道水の供給など）の満足度

水道の整備（老朽化した送水管や配水管の更新による安全・安心な水道水の供給など）の満足度についてみると、「普通」が40.0%と最も高く、次いで「満足」が19.5%、「やや満足」が18.5%となっています。



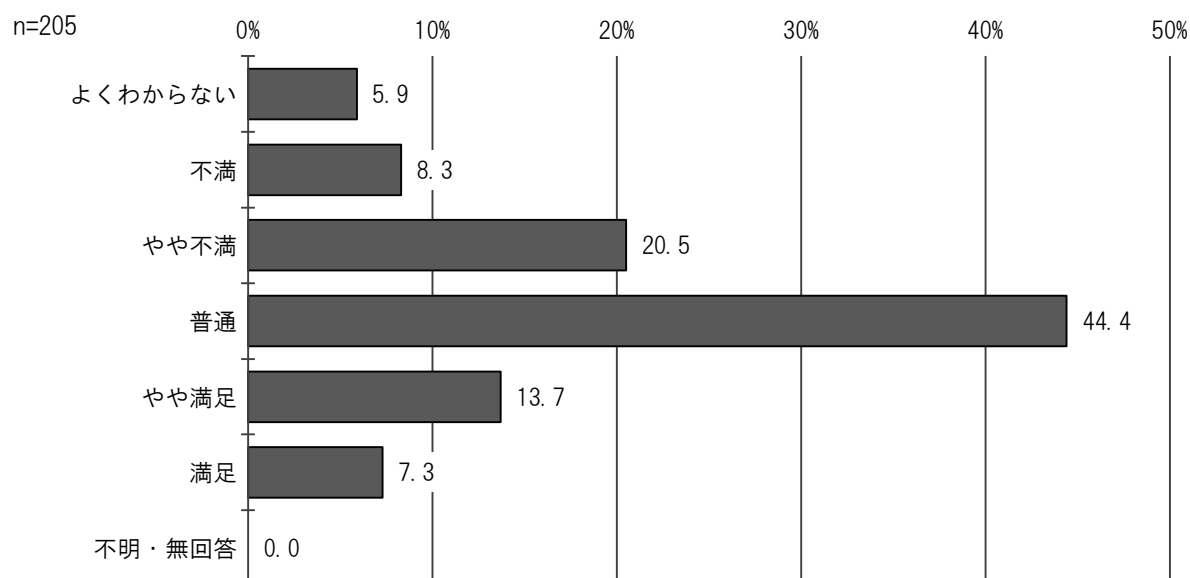
問5.（8）下水道の整備（老朽化した施設の更新や下水道への接続率の向上など）の満足度

下水道の整備（老朽化した施設の更新や下水道への接続率の向上など）の満足度についてみると、「普通」が39.5%と最も高く、次いで「よくわからない」が17.6%、「満足」が14.6%となっています。



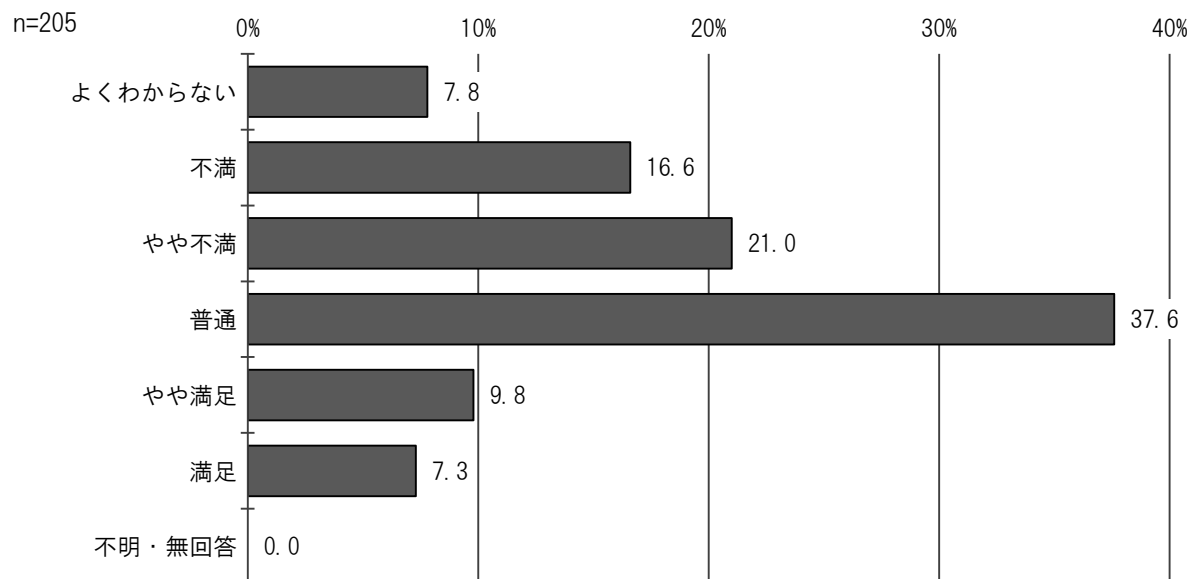
問5.（9）道路・情報インフラの整備（道路整備や橋・トンネルの維持補修、デジタル化の推進など）の満足度

道路・情報インフラの整備（道路整備や橋・トンネルの維持補修、デジタル化の推進など）の満足度についてみると、「普通」が44.4%と最も高く、次いで「やや不満」が20.5%、「やや満足」が13.7%となっています。



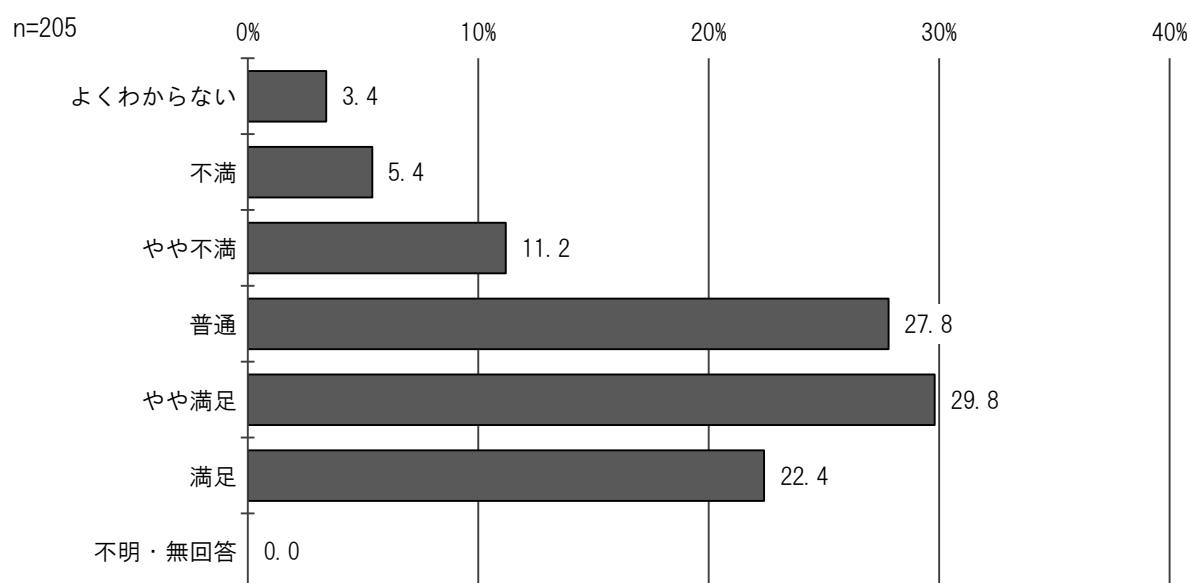
問 5. (10) 生活交通体系の構築（コミュニティバスなどの運行や離島航路の維持など）の満足度

生活交通体系の構築(コミュニティバスなどの運行や離島航路の維持など)の満足度についてみると、「普通」が37.6%と最も高く、次いで「やや不満」が21.0%、「不満」が16.6%となっています。



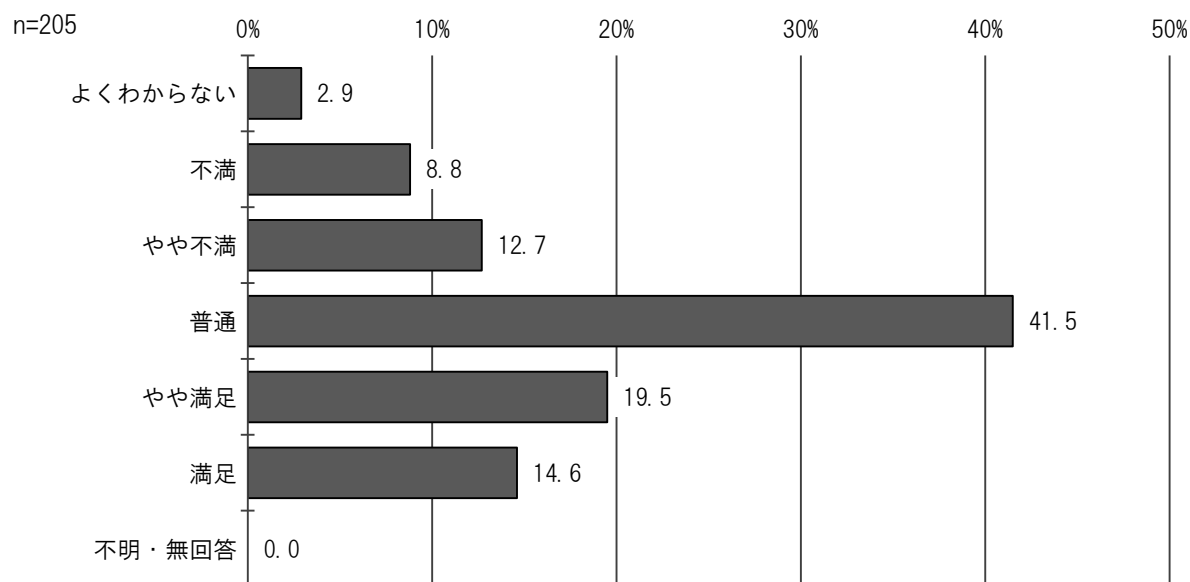
問 5. (11) 中心市街地の活性化（さいき城山桜ホールを中心とした人々が集うイベントの実施や駅前・港地域の整備など）の満足度

中心市街地の活性化(さいき城山桜ホールを中心とした人々が集うイベントの実施や駅前・港地域の整備など)の満足度についてみると、「やや満足」が29.8%と最も高く、次いで「普通」が27.8%、「満足」が22.4%となっています。



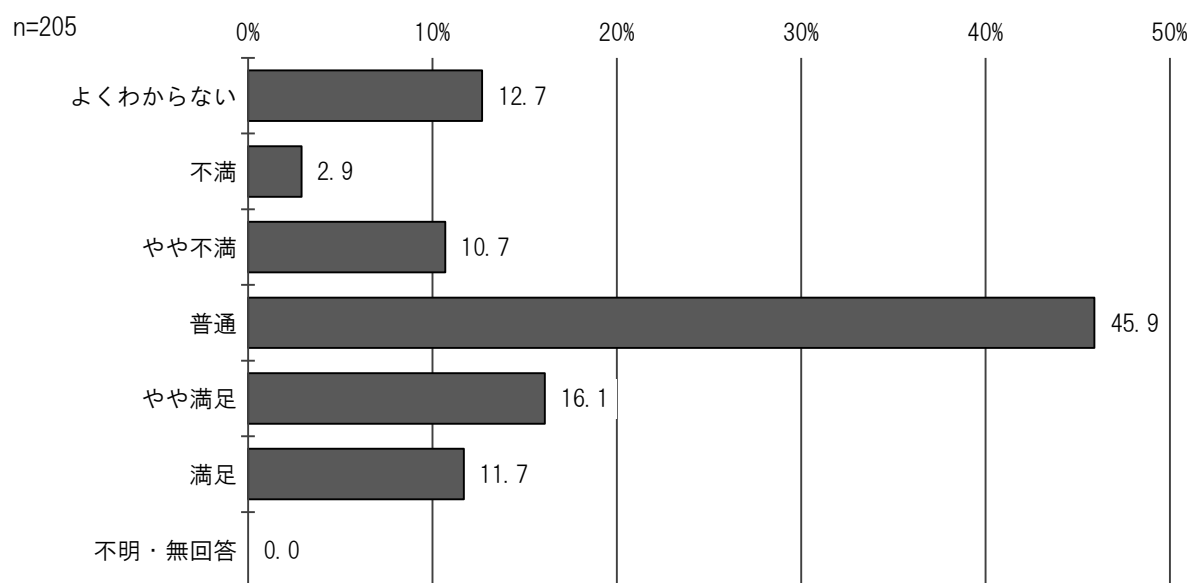
問5. (12) 地域医療と健康増進の充実（医療従事者の確保、健康診断や保健指導の推進など）の満足度

地域医療と健康増進の充実（医療従事者の確保、健康診断や保健指導の推進など）の満足度についてみると、「普通」が41.5%と最も高く、次いで「やや満足」が19.5%、「満足」が14.6%となっています。



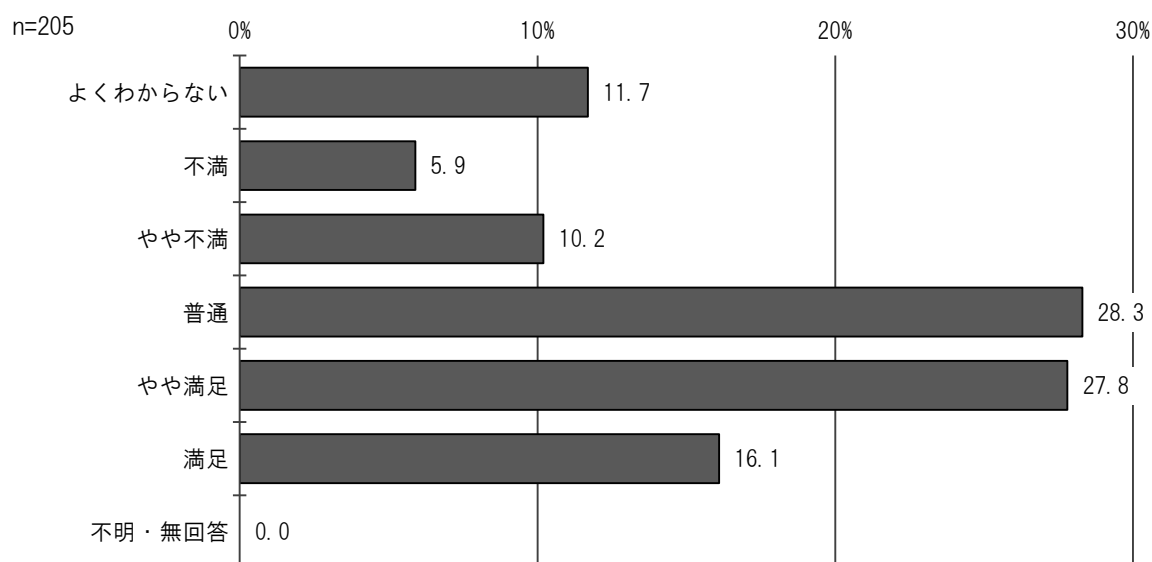
問5. (13) 地域で支える福祉活動の推進（地域住民が繋がrier一体となった地域づくり、障がいの有無に関わらず尊重し合える共生社会の実現など）の満足度

地域で支える福祉活動の推進（地域住民が繋がrier一体となった地域づくり、障がいの有無に関わらず尊重し合える共生社会の実現など）の満足度についてみると、「普通」が45.9%と最も高く、次いで「やや満足」が16.1%、「よくわからない」が12.7%となっています。



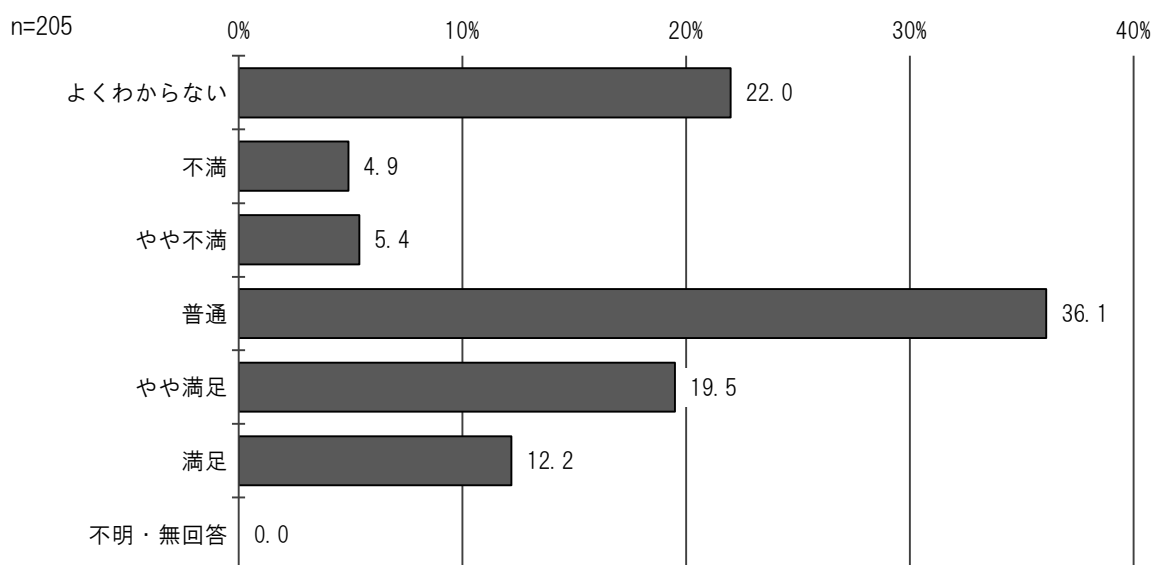
問5. (14) 子どもたちが健やかに育つまちづくり（妊娠・出産・子育てに対する支援を切れ目なく実施する子育て支援の取組など）の満足度

子どもたちが健やかに育つまちづくり(妊娠・出産・子育てに対する支援を切れ目なく実施する子育て支援の取組など)の満足度についてみると、「普通」が28.3%と最も高く、次いで「やや満足」が27.8%、「満足」が16.1%となっています。



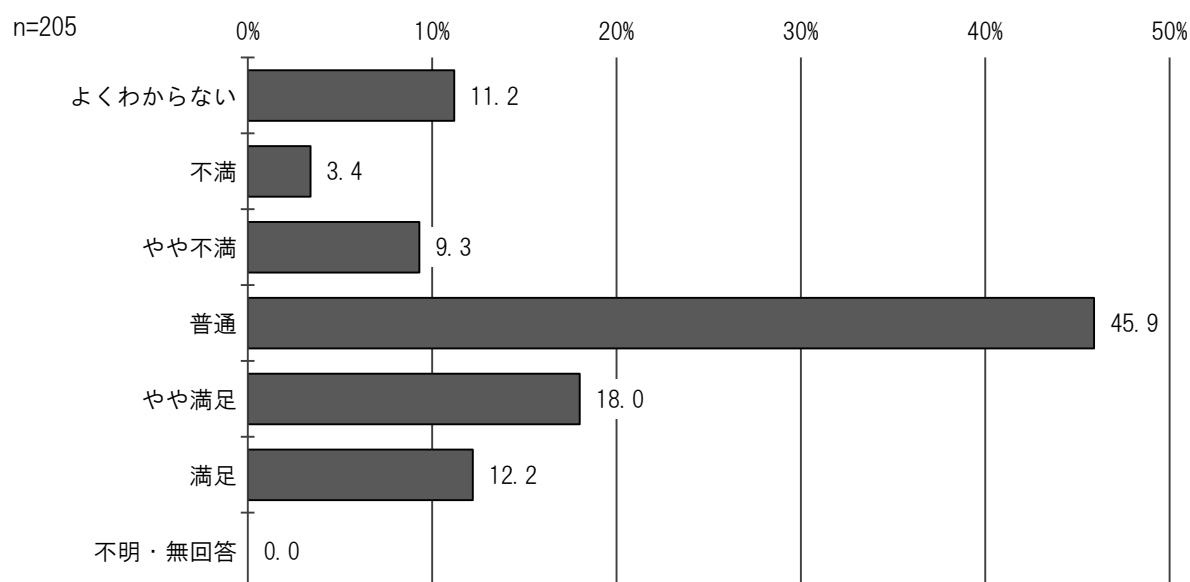
問5. (15) 学校教育の充実（1人1台端末等によるGIGA スクール構想の充実、いじめの早期認知・解決に向けた取組など）の満足度

学校教育の充実(1人1台端末等によるGIGA スクール構想の充実、いじめの早期認知・解決に向けた取組など)の満足度についてみると、「普通」が36.1%と最も高く、次いで「よくわからない」が22.0%、「やや満足」が19.5%となっています。



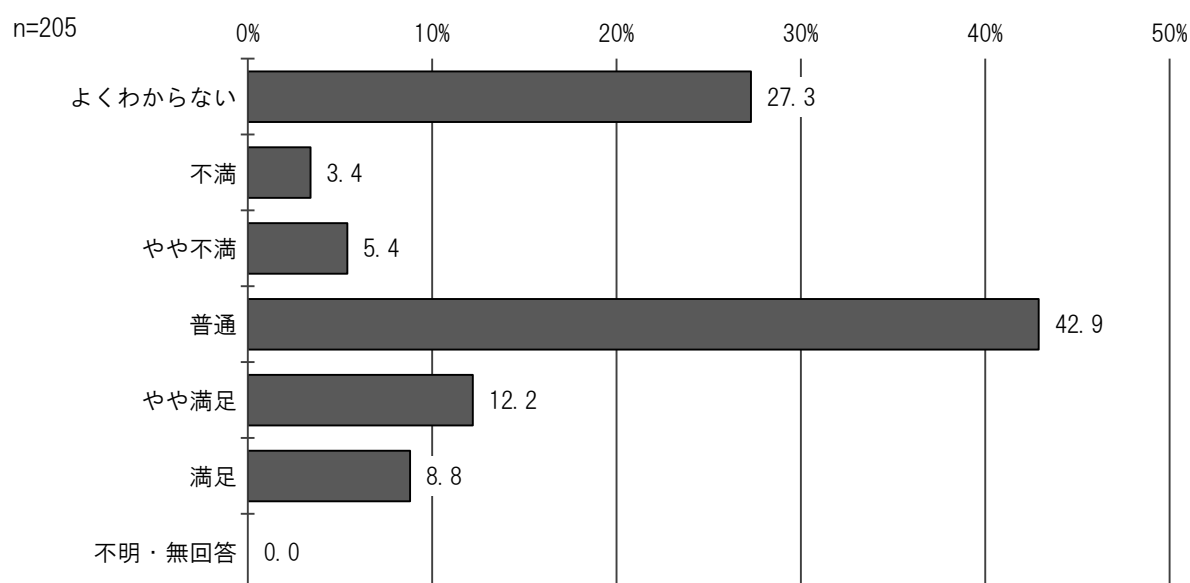
問5. (16) 生涯学習の充実（公民館やコミュニティセンターでの講座等の開催、スポーツイベントの実施など）の満足度

生涯学習の充実（公民館やコミュニティセンターでの講座等の開催、スポーツイベントの実施など）の満足度についてみると、「普通」が45.9%と最も高く、次いで「やや満足」が18.0%、「満足」が12.2%となっています。



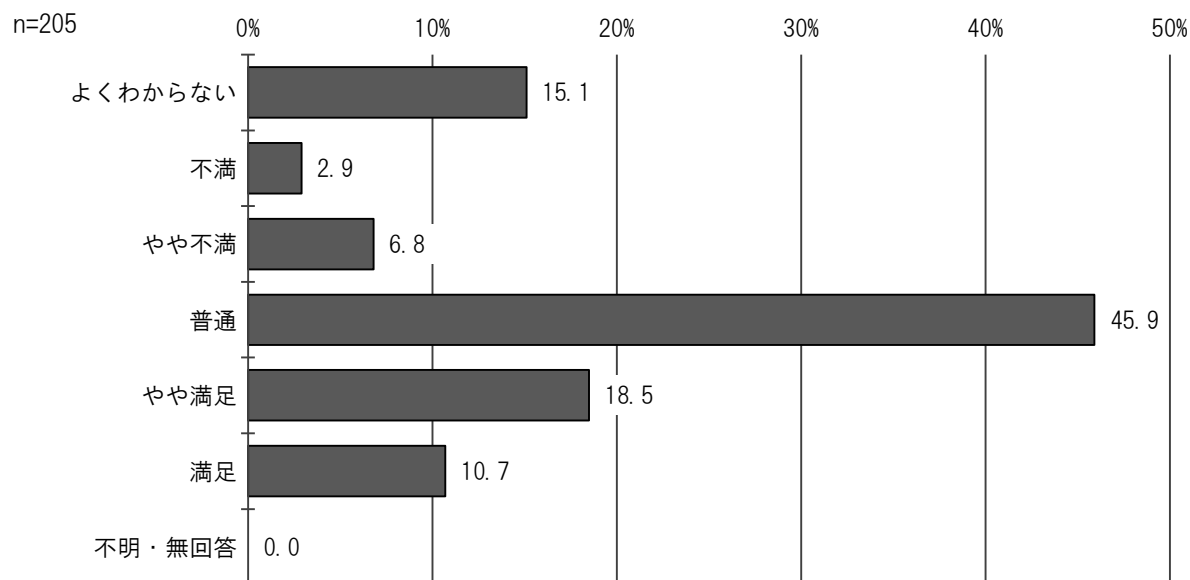
問5. (17) 社会教育の充実（自然体験・科学テクノロジー、表現教育などの体験活動を通じた豊かな心の育成など）の満足度

社会教育の充実（自然体験・科学テクノロジー、表現教育などの体験活動を通じた豊かな心の育成など）の満足度についてみると、「普通」が42.9%と最も高く、次いで「よくわからない」が27.3%、「やや満足」が12.2%となっています。



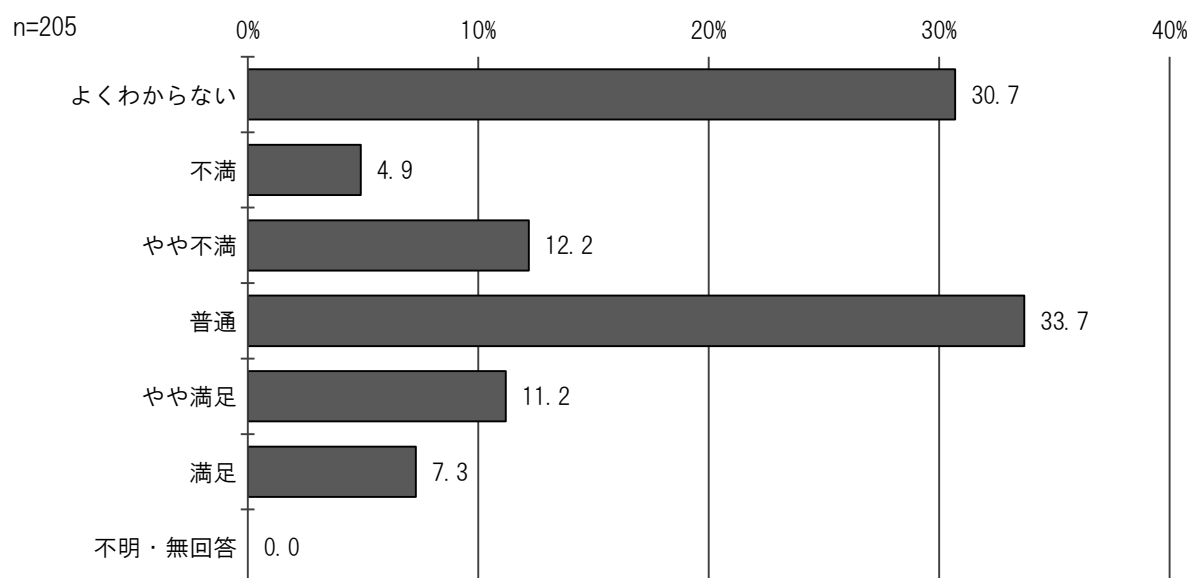
問5. (18) 市民文化の創造と文化財・伝統文化の継承（地域で受け継がれてきた文化財・伝統文化の保存継承の取組など）の満足度

市民文化の創造と文化財・伝統文化の継承（地域で受け継がれてきた文化財・伝統文化の保存継承の取組など）の満足度についてみると、「普通」が45.9%と最も高く、次いで「やや満足」が18.5%、「よくわからない」が15.1%となっています。



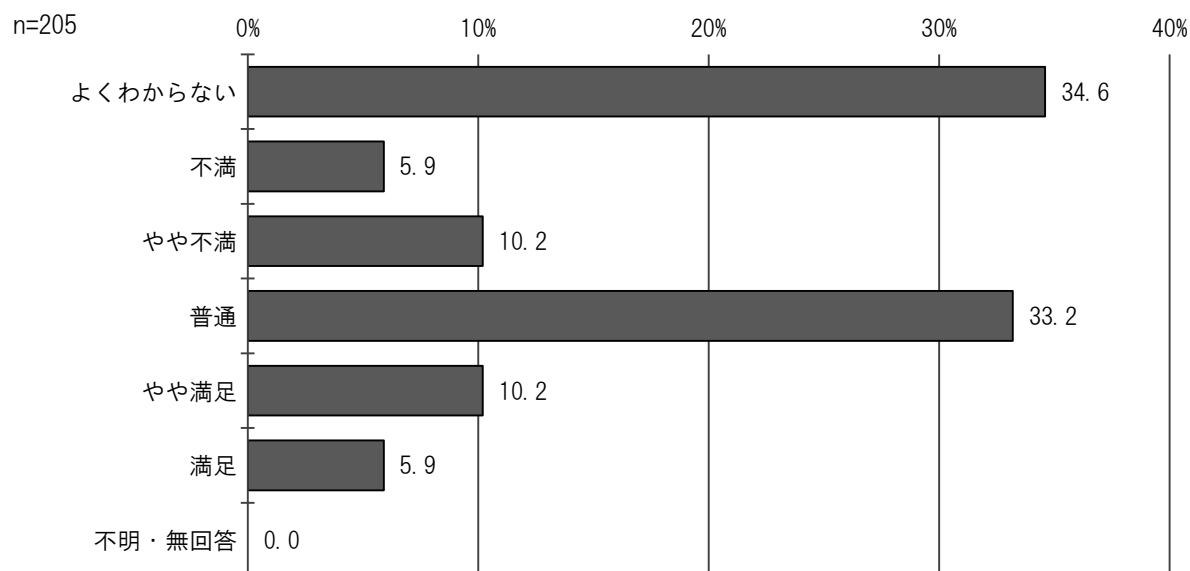
問5. (19) 農業の振興（担い手の確保・育成、有機農業に取り組む生産者への支援など）の満足度

農業の振興（担い手の確保・育成、有機農業に取り組む生産者への支援など）の満足度についてみると、「普通」が33.7%と最も高く、次いで「よくわからない」が30.7%、「やや不満」が12.2%となっています。



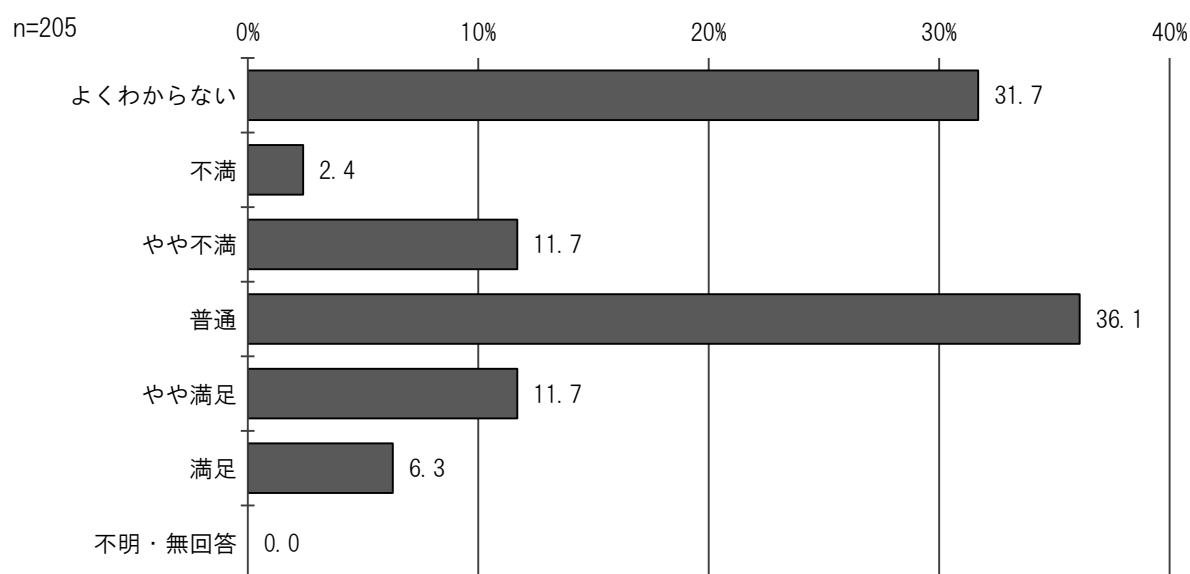
問5. (20) 林業の振興（従事者の確保・育成、鳥獣侵入防止柵設置に対する支援、椎茸生産施設整備に対する支援など）の満足度

林業の振興（従事者の確保・育成、鳥獣侵入防止柵設置に対する支援、椎茸生産施設整備に対する支援など）の満足度についてみると、「よくわからない」が34.6%と最も高く、次いで「普通」が33.2%、「やや不満」「やや満足」が10.2%となっています。



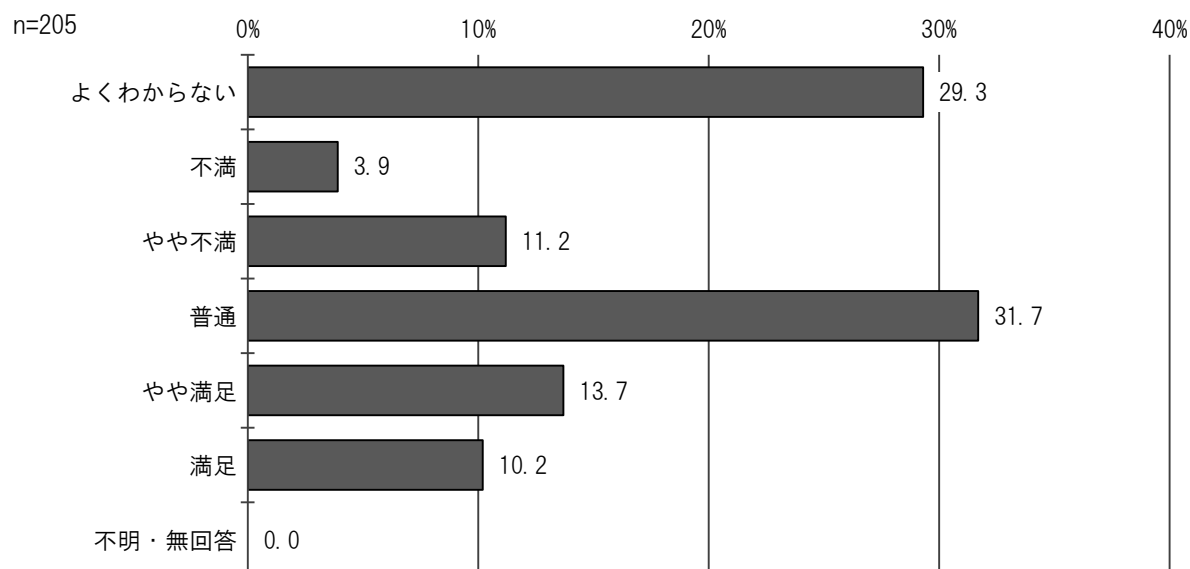
問5. (21) 水産業の振興（後継者の育成、赤潮対策、養殖業者の施設整備や水産加工品の消費拡大に対する支援、市場の整備など）の満足度

水産業の振興（後継者の育成、赤潮対策、養殖業者の施設整備や水産加工品の消費拡大に対する支援、市場の整備など）の満足度についてみると、「普通」が36.1%と最も高く、次いで「よくわからない」が31.7%、「やや不満」「やや満足」が11.7%となっています。



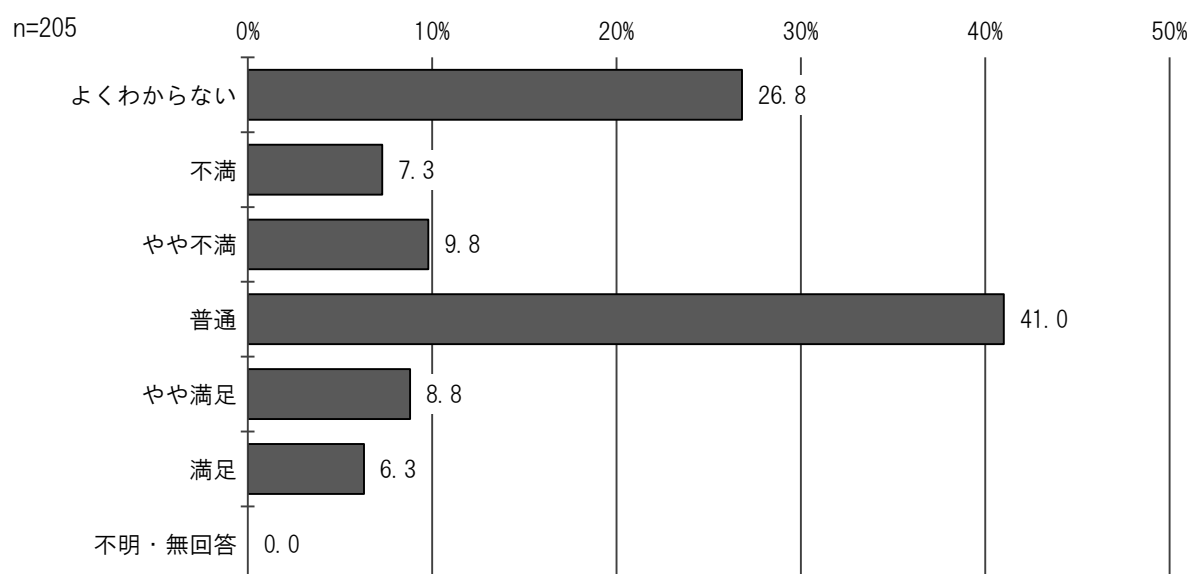
問5. (22) ブランド化・流通の促進（水産業を中心とした販路拡大や海外輸出への支援など）の満足度

ブランド化・流通の促進（水産業を中心とした販路拡大や海外輸出への支援など）の満足度についてみると、「普通」が31.7%と最も高く、次いで「よくわからない」が29.3%、「やや満足」が13.7%となっています。



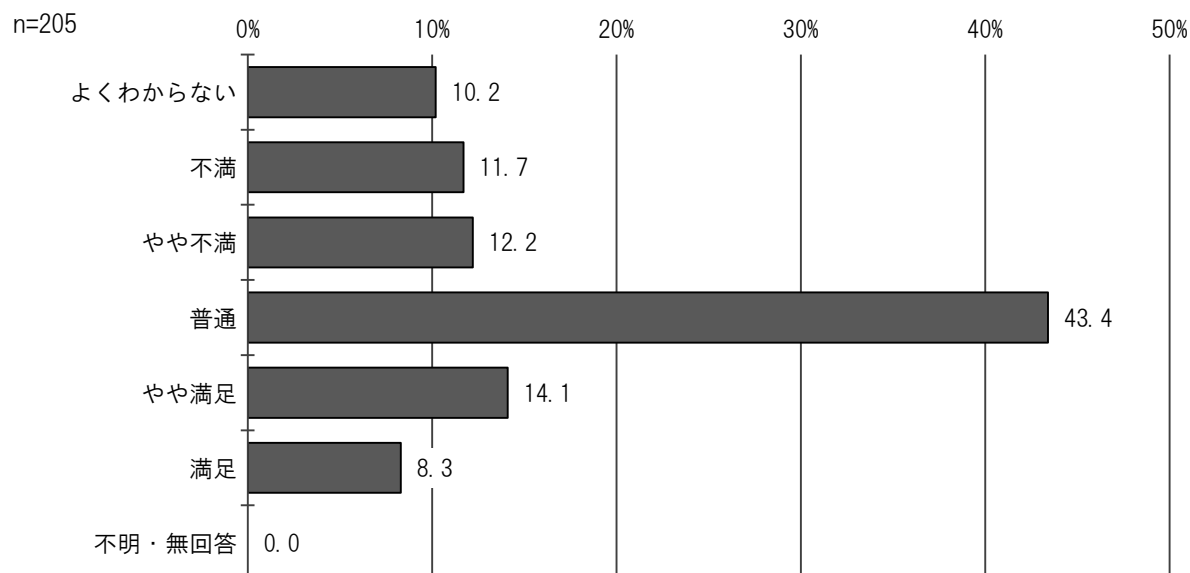
問5. (23) 商工業の振興（創業支援や中小企業者支援、域内消費を促すためのデジタル地域通貨の導入の検討など）の満足度

商工業の振興（創業支援や中小企業者支援、域内消費を促すためのデジタル地域通貨の導入の検討など）の満足度についてみると、「普通」が41.0%と最も高く、次いで「よくわからない」が26.8%、「やや不満」が9.8%となっています。



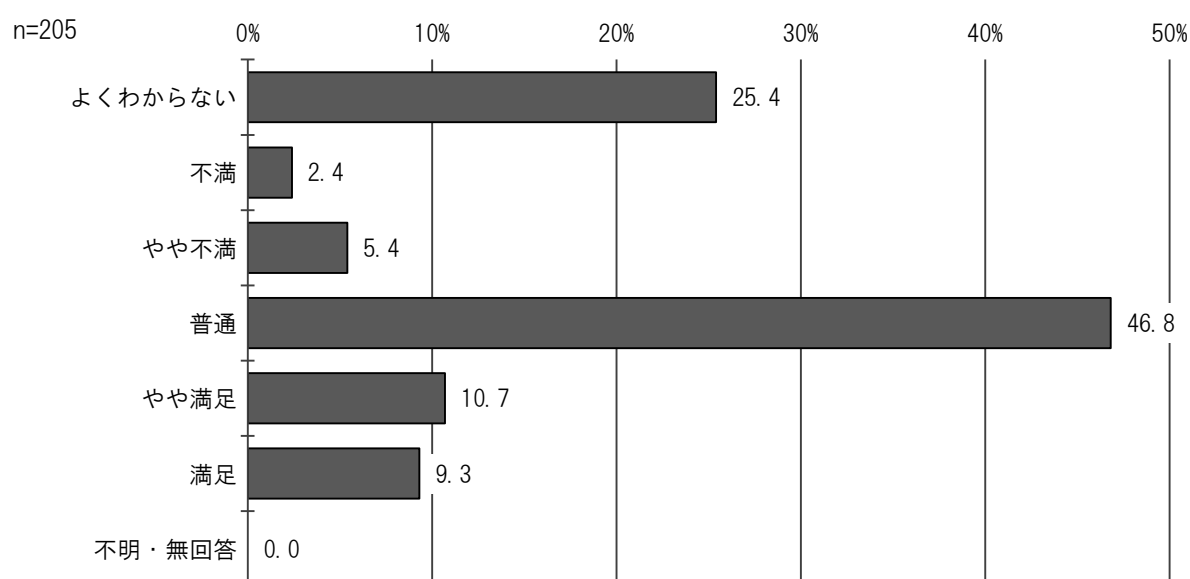
問5. (24) 観光産業の振興（国内誘客や外国人旅行者の誘客、サイクルツーリズムの取組など）の満足度

観光産業の振興(国内誘客や外国人旅行者の誘客、サイクルツーリズムの取組など)の満足度についてみると、「普通」が43.4%と最も高く、次いで「やや満足」が14.1%、「やや不満」が12.2%となっています。



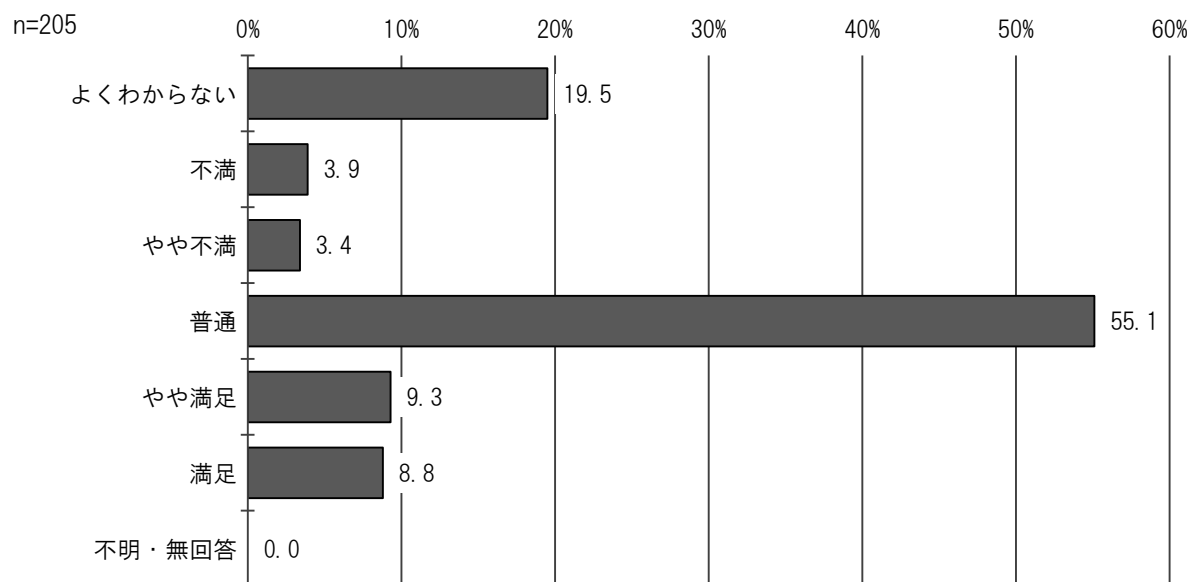
問5. (25) 人権を尊重するまちづくり（性的少数者に対する差別や偏見、インターネットやSNSにおける人権侵害等に対する講座の開催など）の満足度

人権を尊重するまちづくり(性的少数者に対する差別や偏見、インターネットやSNSにおける人権侵害等に対する講座の開催など)の満足度についてみると、「普通」が46.8%と最も高く、次いで「よくわからない」が25.4%、「やや満足」が10.7%となっています。



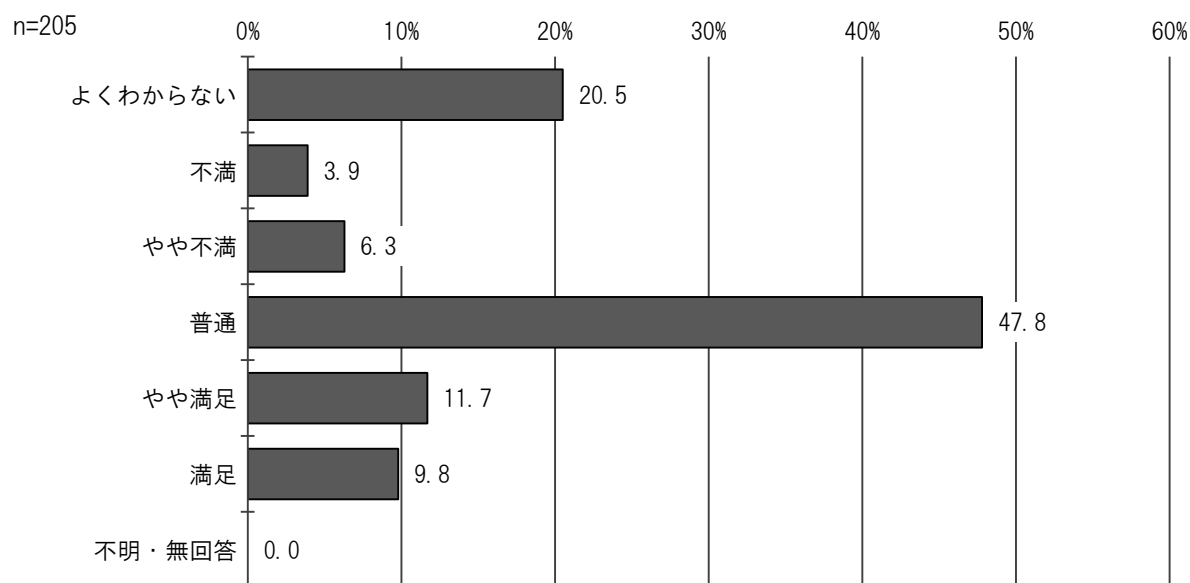
問5. (26) 男女共同参画のまちづくり（あらゆる分野での女性の参画拡大のための取組など）の満足度

男女共同参画のまちづくり(あらゆる分野での女性の参画拡大のための取組など)の満足度についてみると、「普通」が55.1%と最も高く、次いで「よくわからない」が19.5%、「やや満足」が9.3%となっています。



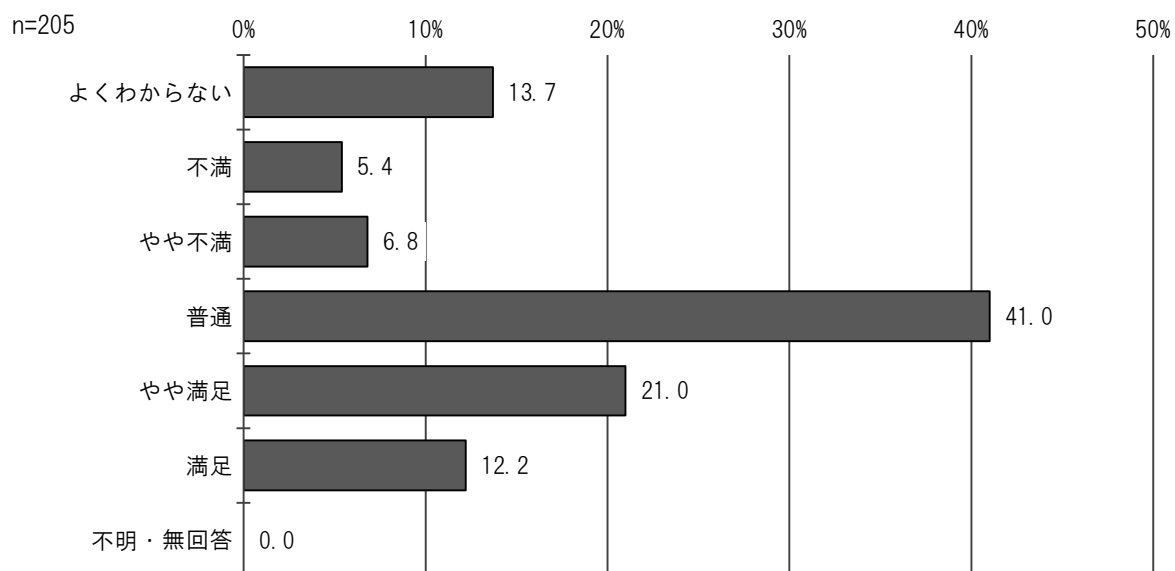
問5. (27) 市民協働のまちづくり（まちづくり活動や協働に対する市民の意識向上のための啓発活動や人材育成の取組など）の満足度

市民協働のまちづくり(まちづくり活動や協働に対する市民の意識向上のための啓発活動や人材育成の取組など)の満足度についてみると、「普通」が47.8%と最も高く、次いで「よくわからない」が20.5%、「やや満足」が11.7%となっています。



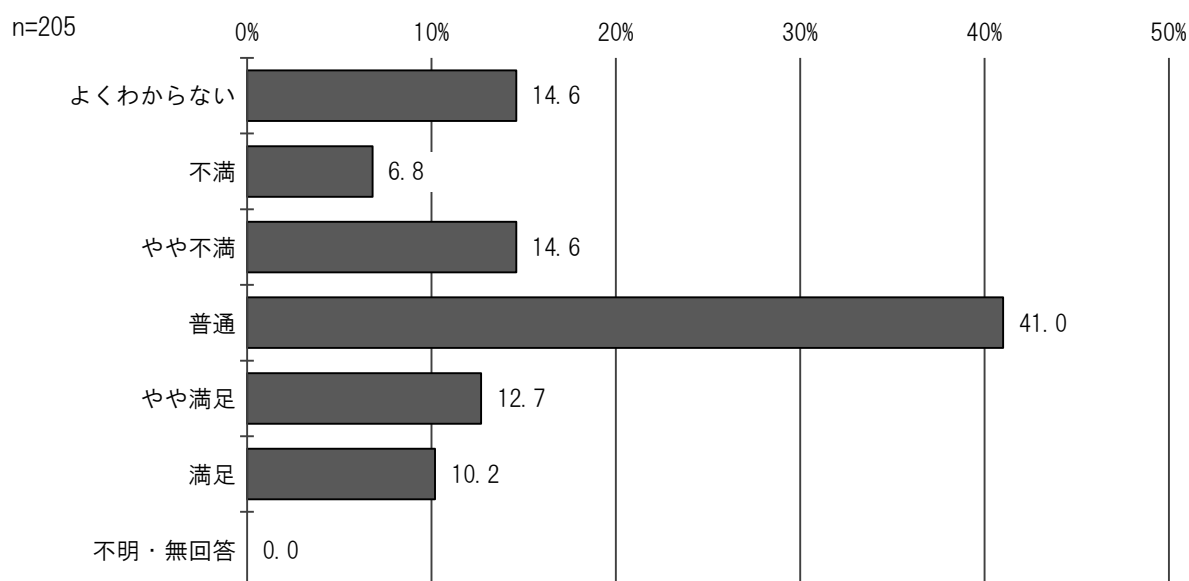
問5. (28)「食」のまちづくり（オーガニック（有機農産物等）の普及促進、「食」を通じた新たな観光素材づくりなど）の満足度

「食」のまちづくり(オーガニック(有機農産物等)の普及促進、「食」を通じた新たな観光素材づくりなど)の満足度についてみると、「普通」が41.0%と最も高く、次いで「やや満足」が21.0%、「よくわからない」が13.7%となっています。



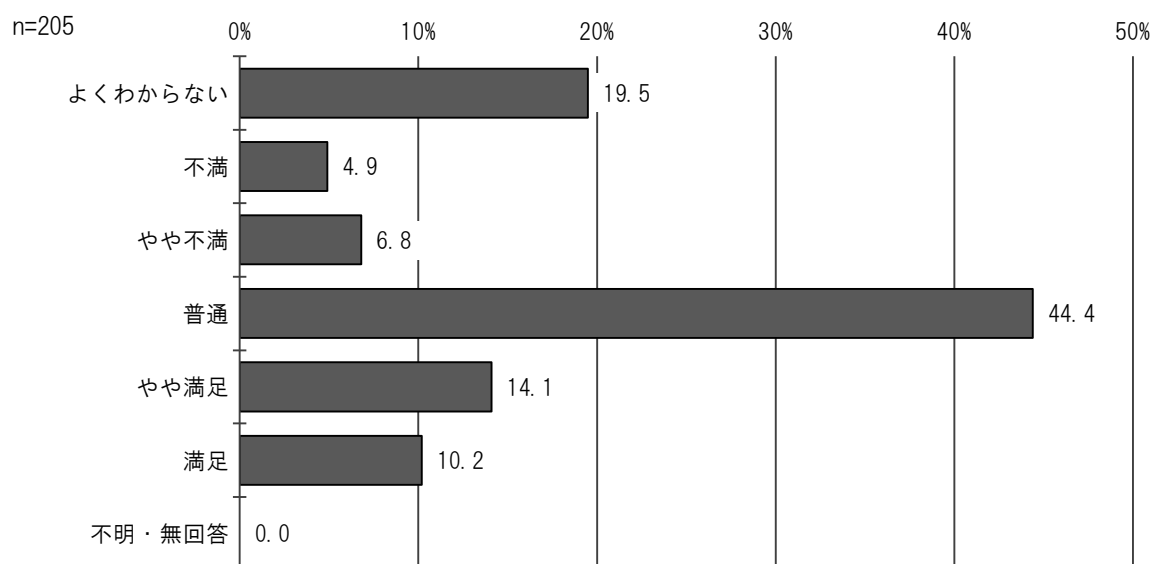
問5. (29) 移住定住の促進（若者・女性への移住促進、地域おこし協力隊による地域活性化など）の満足度

移住定住の促進(若者・女性への移住促進、地域おこし協力隊による地域活性化など)の満足度についてみると、「普通」が41.0%と最も高く、次いで「よくわからない」「やや不満」が14.6%、「やや満足」が12.7%となっています。



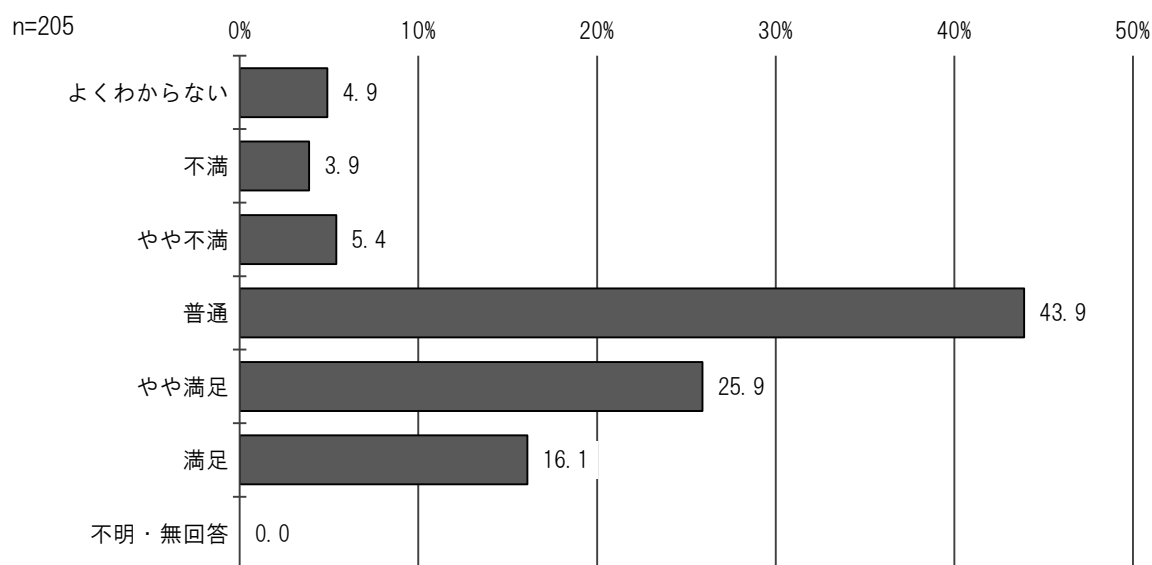
問5. (30) 国際化の推進（姉妹都市等との異文化交流、小・中学校の教育現場における外国語教育の充実など）の満足度

国際化の推進（姉妹都市等との異文化交流、小・中学校の教育現場における外国語教育の充実など）の満足度についてみると、「普通」が44.4%と最も高く、次いで「よくわからない」が19.5%、「やや満足」が14.1%となっています。



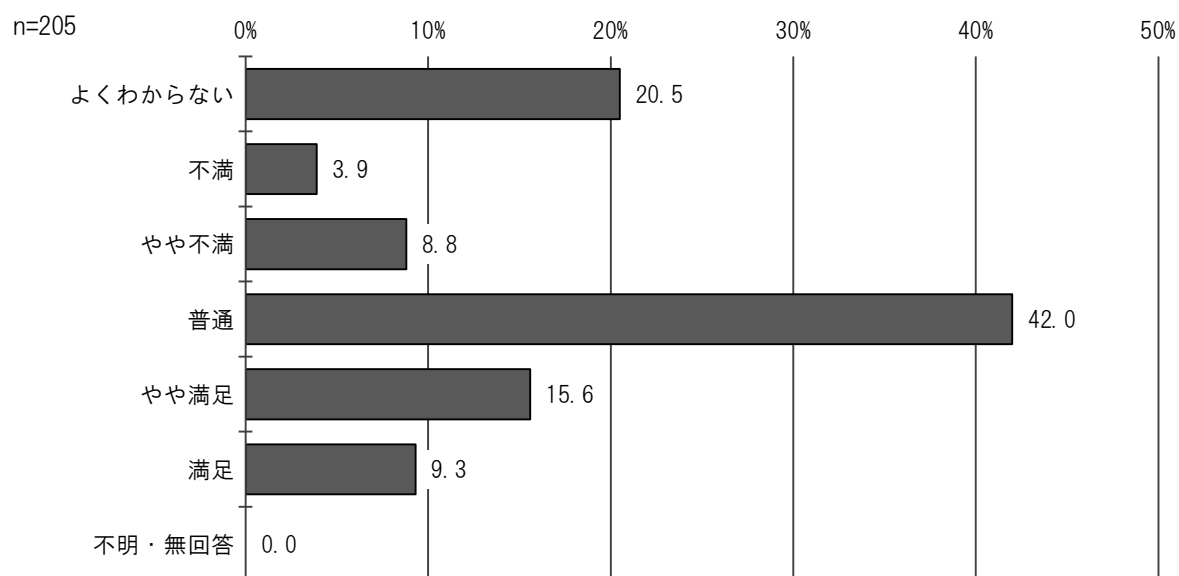
問5. (31) 市民サービスの充実（マイナンバーカードの普及やオンライン手続の推進などデジタル技術を活用した各種証明書のコンビニエンスストア交付サービスなど）の満足度

市民サービスの充実（マイナンバーカードの普及やオンライン手続の推進などデジタル技術を活用した各種証明書のコンビニエンスストア交付サービスなど）の満足度についてみると、「普通」が43.9%と最も高く、次いで「やや満足」が25.9%、「満足」が16.1%となっています。



問5. (32) 新たな地域コミュニティの構築（地域住民と行政との協働による地域づくりの中心となる「新たな地域コミュニティ組織」づくりの推進など）の満足度

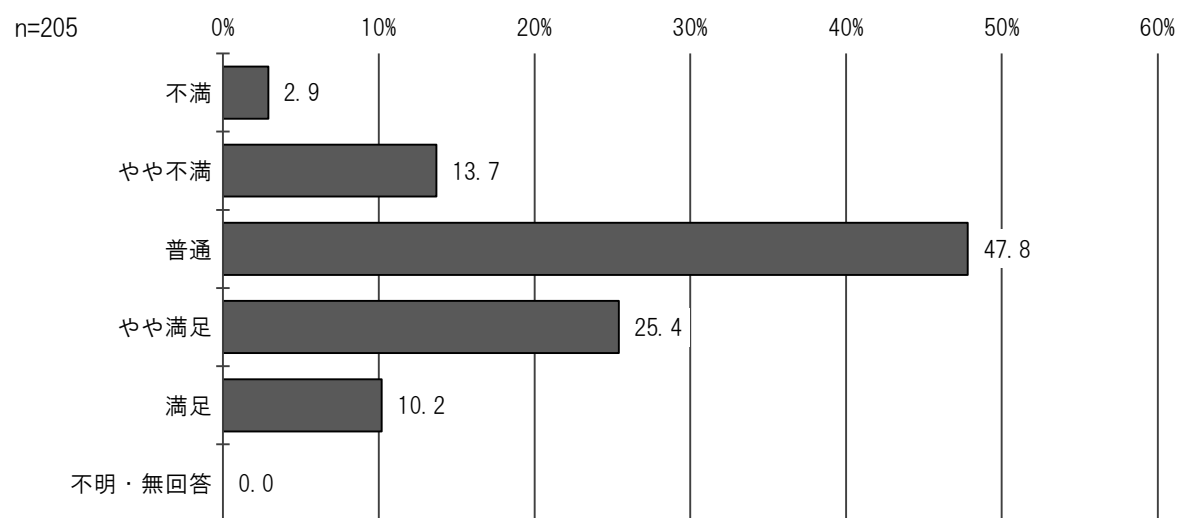
新たな地域コミュニティの構築（地域住民と行政との協働による地域づくりの中心となる「新たな地域コミュニティ組織」づくりの推進など）の満足度についてみると、「普通」が42.0%と最も高く、次いで「よくわからない」が20.5%、「やや満足」が15.6%となっています。



佐伯市が取り組んでいる施策の満足度について

問6. 佐伯市の取組全体についてどれくらい満足しているか、総合的に考えた場合の満足度について、5段階の中から、あなたのお考えに最も近いものを1つ選んでください。

佐伯市の取組全体の総合的な満足度についてみると、「普通」が47.8%と最も高く、次いで「やや満足」が25.4%、「やや不満」が13.7%となっています。

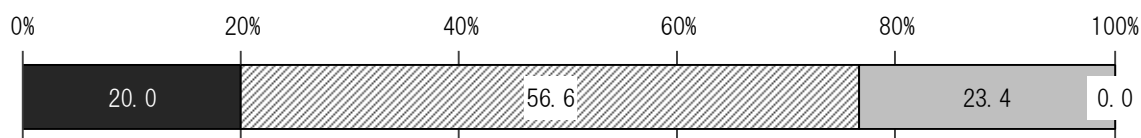


佐伯市のまちづくりについて

問7. ア. この「経済・社会・環境」の三側面に配慮した取組について知っていますか。
(1つだけ選んでください) (単数回答)

「経済・社会・環境」の三側面に配慮した取組の認知度についてみると、「知らない」が56.6%と最も高く、次いで「聞いたことはあるが取組内容は知らない」が23.4%、「知っている」が20.0%となっています。

n=205



■ 知っている □ 知らない □ 聞いたことはあるが取組内容は知らない □ 不明・無回答

問7. イ. (問7アで1)「経済・社会・環境」の三側面に配慮した取組についてどう思われますか。(1つだけ選んでください) (単数回答)

「経済・社会・環境」の三側面に配慮した取組についてみると、「理解できる」が87.8%と最も高く、次いで「わからない」が7.3%、「理解できない」が4.9%となっています。

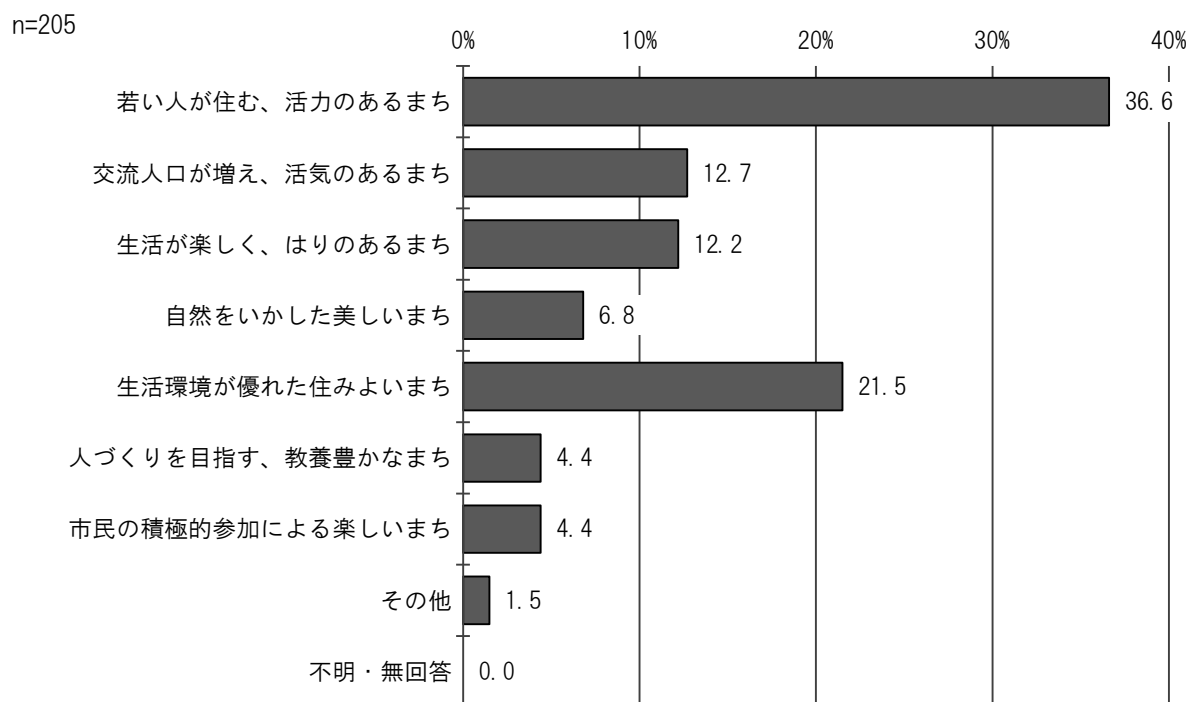
n=41



■ 理解できる □ 理解できない □ わからない □ 不明・無回答

問 8. 佐伯市のまちづくりにおいて、あなたがもっとも重要だと思うことは何ですか。
(1つだけ選んでください) (単数回答)

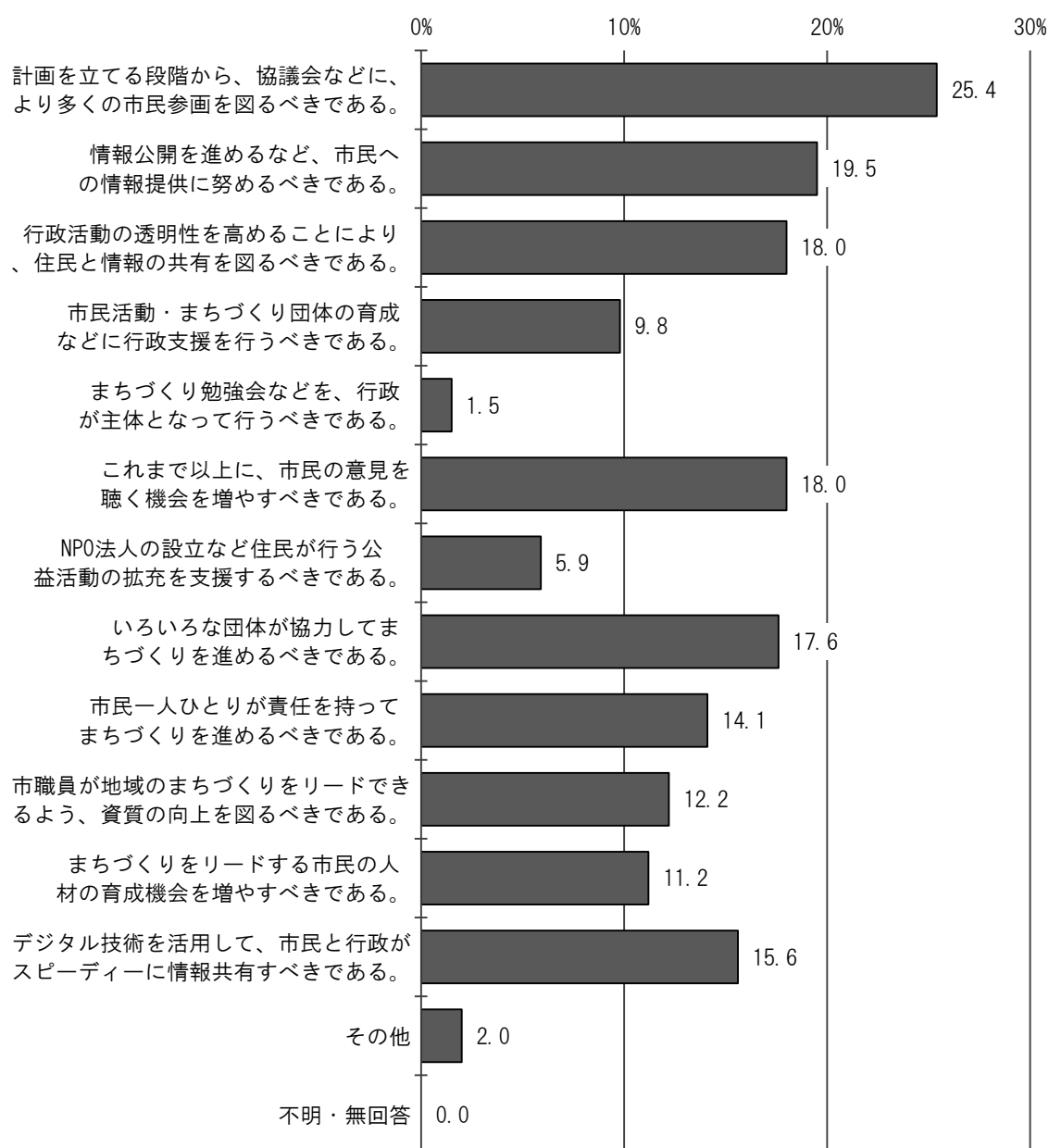
佐伯市のまちづくりにおいてもっとも重要だと思うことについてみると、「若い人が住む、活力のあるまち」が36.6%と最も高く、次いで「生活環境が優れた住みよいまち」が21.5%、「交流人口が増え、活気のあるまち」が12.7%となっています。



問9. あなたは、今後の佐伯市のまちづくりを「市民」と「行政」が協力して進めるためには、どのようなことをすべきだと思いますか。（2つまで選んでください）（複数回答）

今後の佐伯市のまちづくりを「市民」と「行政」が協力して進めるためにすべきことについてみると、「計画を立てる段階から、協議会などに、より多くの市民参画を図るべきである。」が25.4%と最も高く、次いで「情報公開を進めるなど、市民への情報提供に努めるべきである。」が19.5%、「行政活動の透明性を高めることにより、住民と情報の共有を図るべきである。」が18.0%、「これまで以上に、市民の意見を聴く機会を増やすべきである。」が18.0%となっています。

n=205

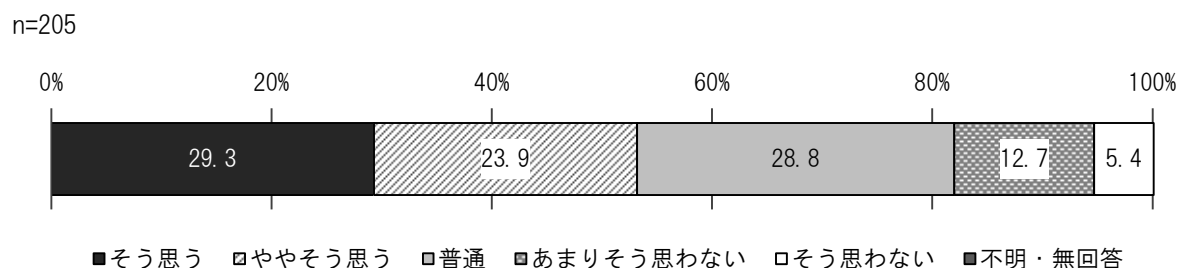


市役所等について

問 10. ア. 気軽に市役所や振興局へ行くことができる

(単数回答)

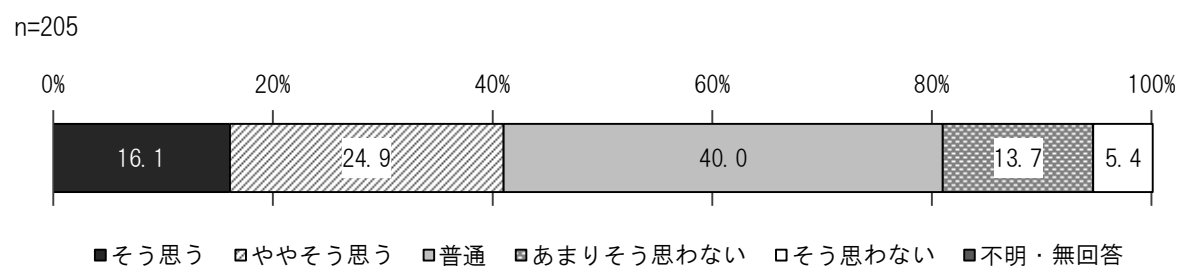
気軽に市役所や振興局へ行くことができるかについてみると、「そう思う」が 29.3%と最も高く、次いで「普通」が 28.8%、「ややそう思う」が 23.9%となっています。



問 10. イ. 窓口・利用したい課・係がわかりやすい

(単数回答)

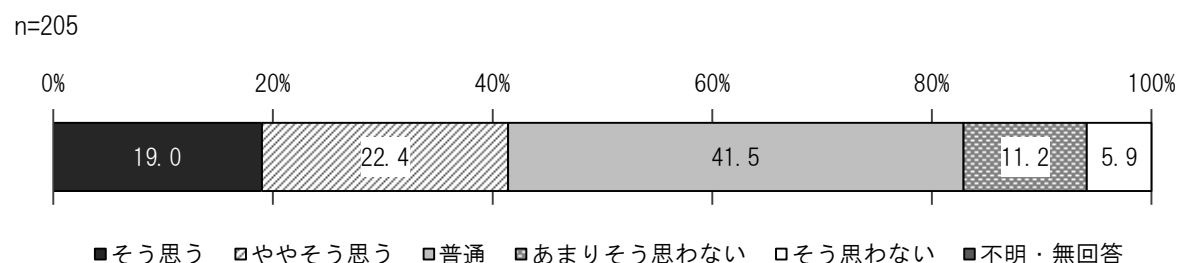
窓口・利用したい課・係がわかりやすいかについてみると、「普通」が 40.0%と最も高く、次いで「ややそう思う」が 24.9%、「そう思う」が 16.1%となっています。



問 10. ウ. 職員の対応が良い

(単数回答)

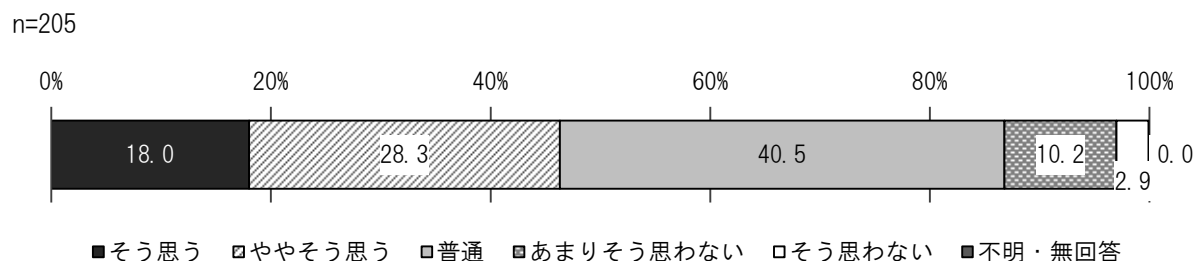
職員の対応が良いかについてみると、「普通」が 41.5%と最も高く、次いで「ややそう思う」が 22.4%、「そう思う」が 19.0%となっています。



問 10. エ. 広報やホームページ、CATV 等で市政がわかる

(単数回答)

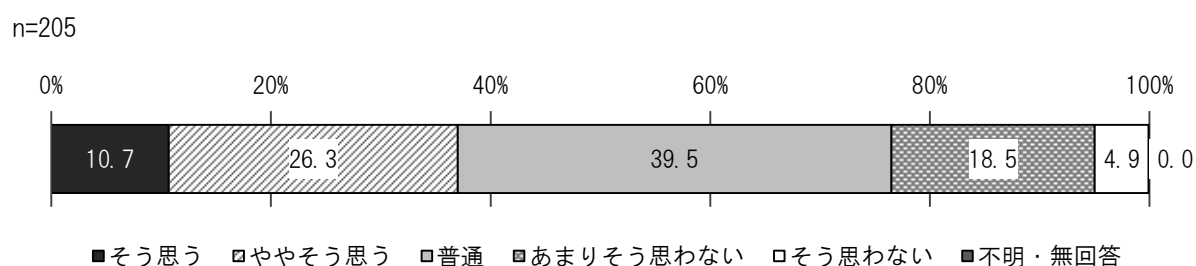
広報やホームページ、CATV 等で市政がわかるかについてみると、「普通」が 40.5%と最も高く、次いで「ややそう思う」が 28.3%、「そう思う」が 18.0%となっています。



問 10. オ. 知りたい情報が気軽に手に入る

(単数回答)

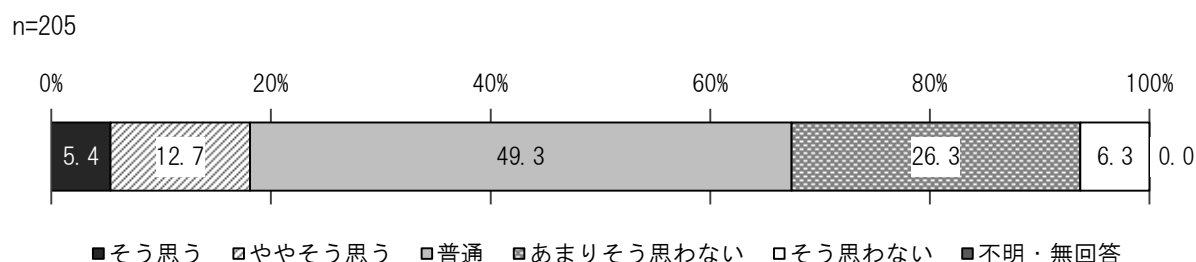
知りたい情報が気軽に手に入るかについてみると、「普通」が 39.5%と最も高く、次いで「ややそう思う」が 26.3%、「あまりそう思わない」が 18.5%となっています。



問 10. カ. 市民の意見が市政に反映されている

(単数回答)

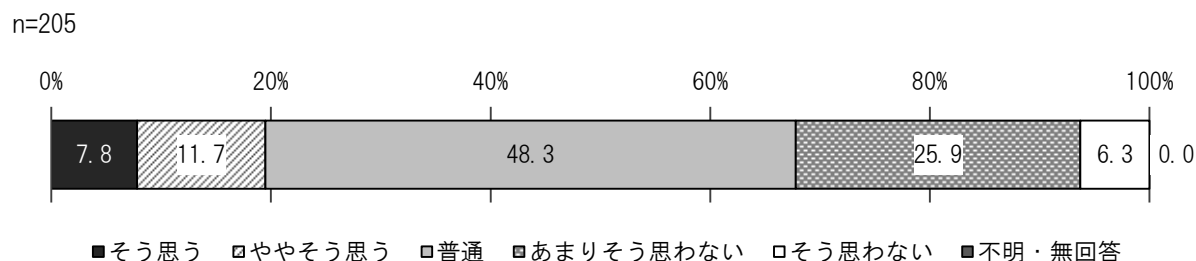
市民の意見が市政に反映されているかについてみると、「普通」が 49.3%と最も高く、次いで「あまりそう思わない」が 26.3%、「ややそう思う」が 12.7%となっています。



問 10. キ. まちづくりが計画的に行われている

(単数回答)

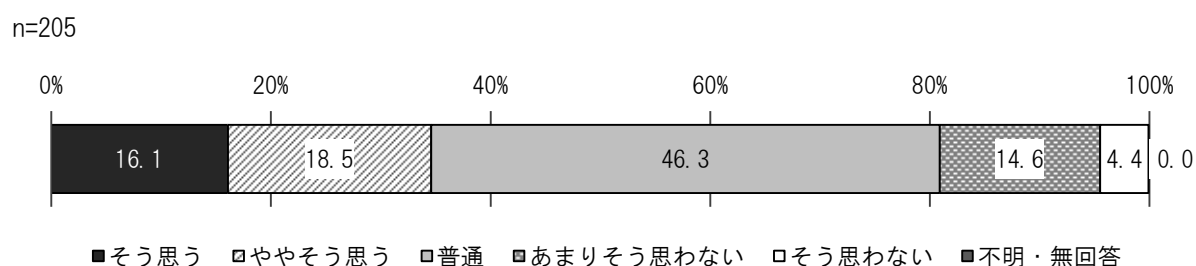
まちづくりが計画的に行われているかについてみると、「普通」が48.3%と最も高く、次いで「あまりそう思わない」が25.9%、「ややそう思う」が11.7%となっています。



問 10. ク. 市の施設は利用しやすい

(単数回答)

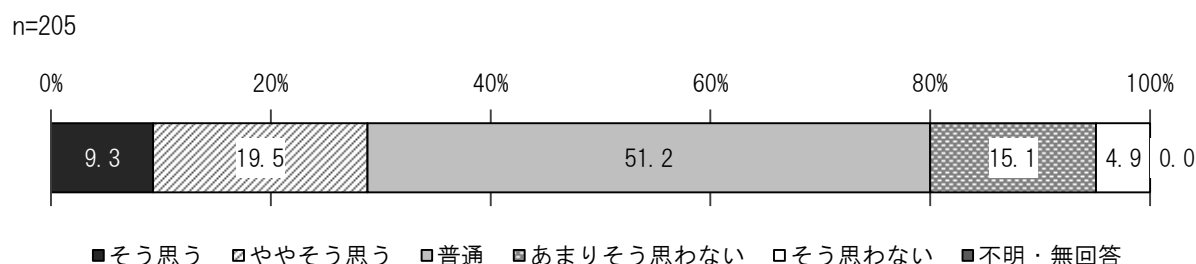
市の施設は利用しやすいかについてみると、「普通」が46.3%と最も高く、次いで「ややそう思う」が18.5%、「そう思う」が16.1%となっています。



問 10. ケ. 待たされることなく、事務処理が早い

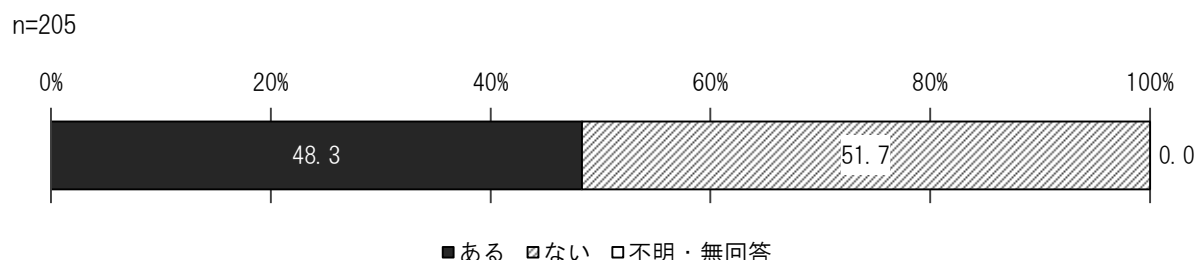
(単数回答)

待たされることなく、事務処理が早いかについてみると、「普通」が51.2%と最も高く、次いで「ややそう思う」が19.5%、「あまりそう思わない」が15.1%となっています。



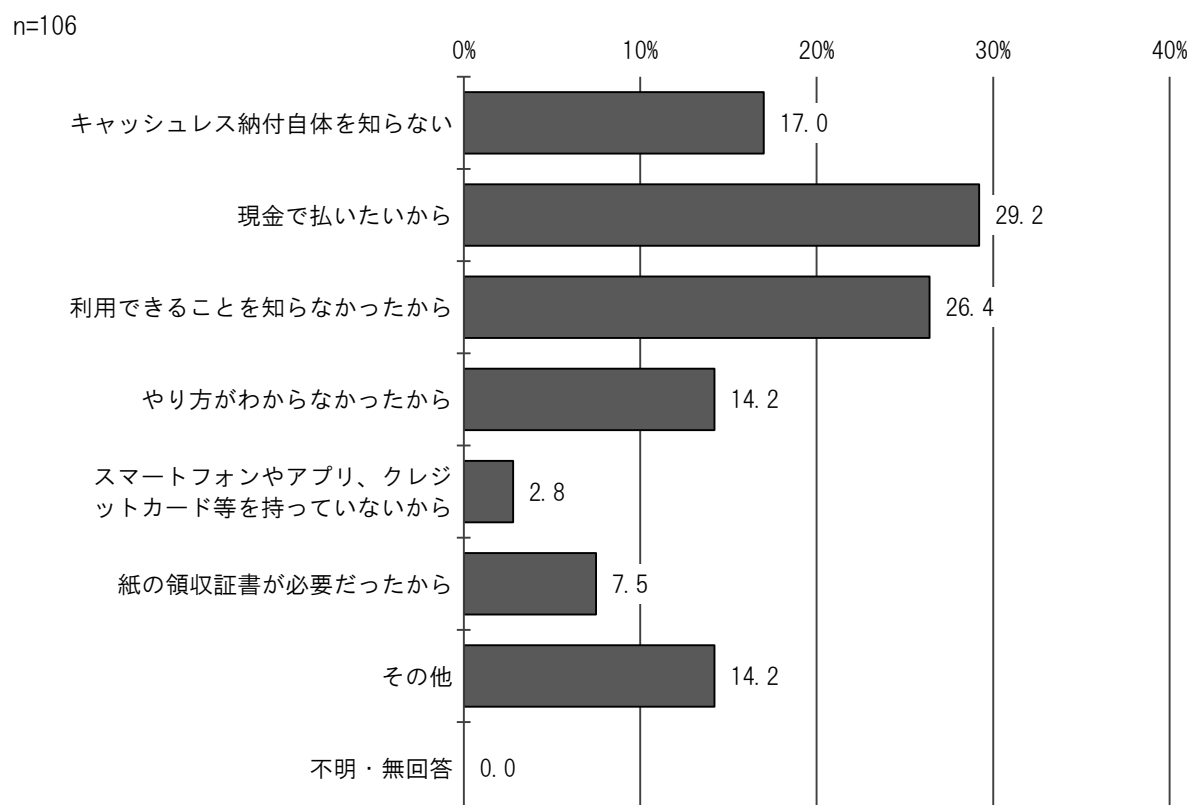
問 1 1. ア. 税金等のキャッシュレス納付を利用したことがありますか（1つだけ選んでください）（単数回答）

税金等のキャッシュレス納付を利用した経験についてみると、「ない」が 51.7%と、「ある」の 48.3%を上回っています。



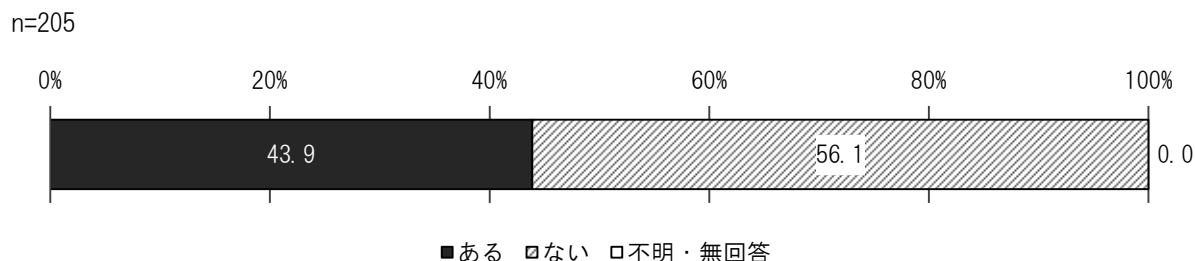
問 1 1. イ.（問 11 アで 2）キャッシュレス納付を利用しなかった理由は何ですか。（複数回答可）（複数回答）

キャッシュレス納付を利用しなかった理由についてみると、「現金で払いたいから」が 29.2%と最も高く、次いで「利用できることを知らなかったから」が 26.4%、「キャッシュレス納付自体を知らない」が 17.0%となっています。



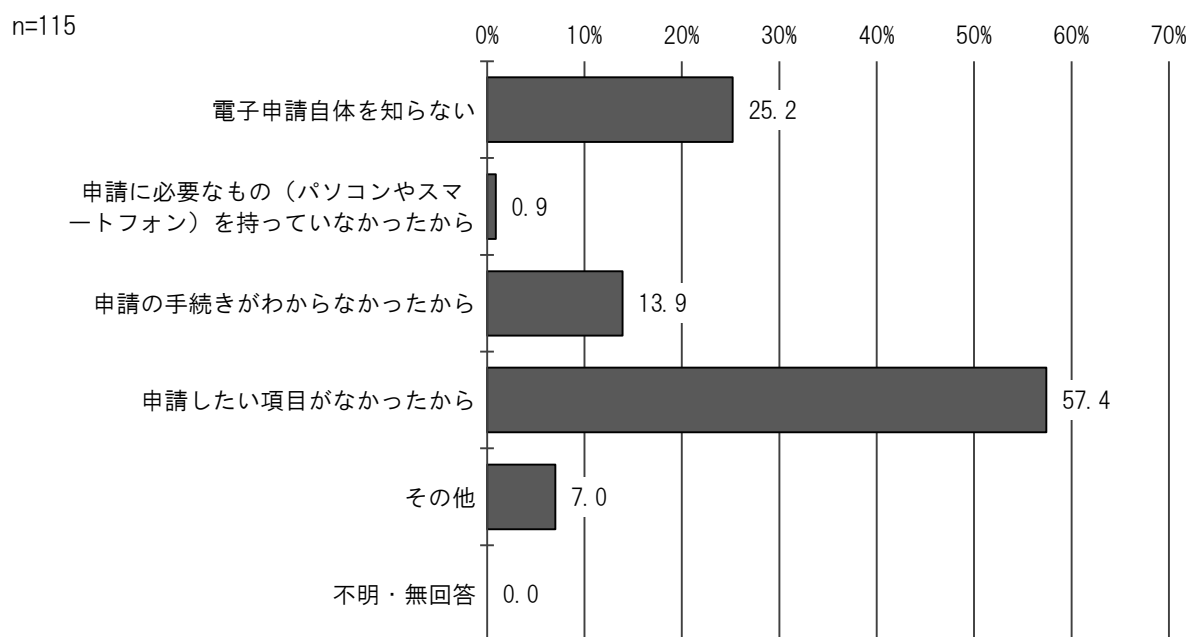
問 1 2. ア. 市役所の電子申請を利用したことがありますか。（１つだけ選んでください）
（単数回答）

市役所の電子申請の利用経験についてみると、「ない」が 56.1%と、「ある」の 43.9%を上回っています。



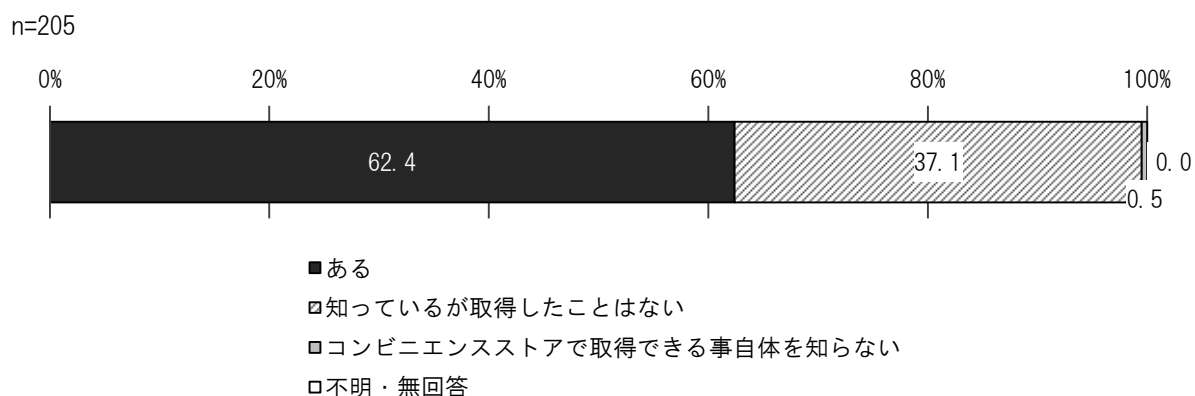
問 1 2. イ. （問 12 アで 2）電子申請を利用しなかった理由は何ですか。（複数回答可）（複数回答）

電子申請を利用しなかった理由についてみると、「申請したい項目がなかったから」が 57.4%と最も高く、次いで「電子申請自体を知らない」が 25.2%、「申請の手続きがわからなかったから」が 13.9%となっています。



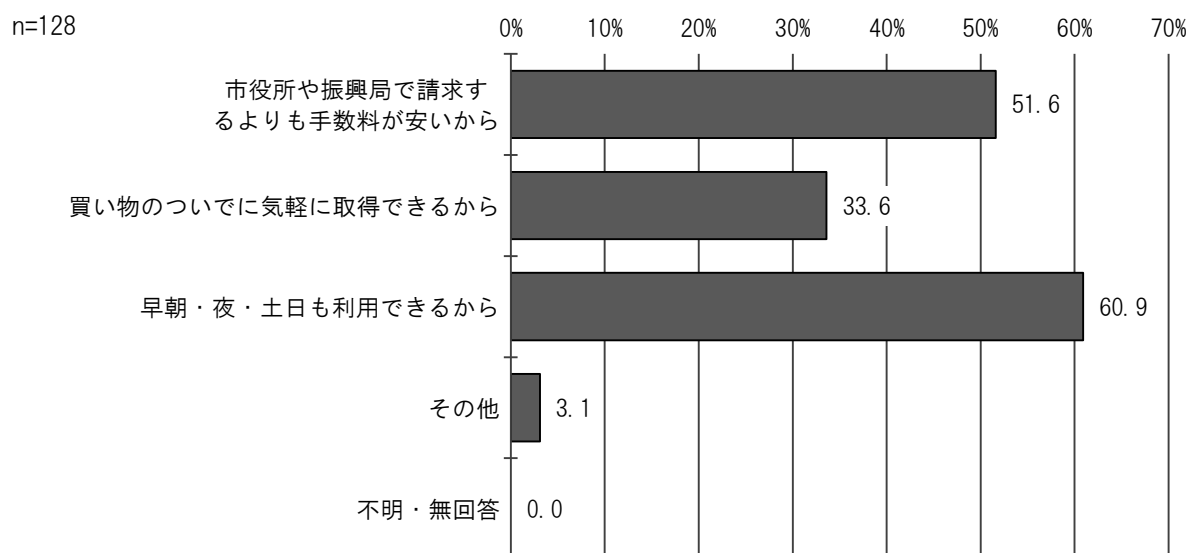
問 1 3. ア. コンビニエンスストアで各種証明書を取得したことがありますか。(単数回答)

コンビニエンスストアでの各種証明書の取得経験についてみると、「ある」が 62.4%と最も高く、次いで「知っているが取得したことはない」が 37.1%、「コンビニエンスストアで取得できる事自体を知らない」が 0.5%となっています。



問 1 3. イ. (問 13 アで 1) コンビニエンスストアで各種証明書を取得した理由は何ですか。(複数回答可)

コンビニエンスストアで各種証明書を取得した理由についてみると、「早朝・夜・土日でも利用できるから」が 60.9%と最も高く、次いで「市役所や振興局で請求するよりも手数料が安いから」が 51.6%、「買い物のついでに気軽に取得できるから」が 33.6%となっています。



■満足度の順位づけ

佐伯市が取り組んでいる32の施策について、「満足」に5点、「やや満足」に4点、「普通」に3点、「やや不満」に2点、「不満」に1点、「よくわからない」に0点を当てはめ、回答者の平均得点を算出し、順位付けを行いました。

(少数第2位まで四捨五入で表示)

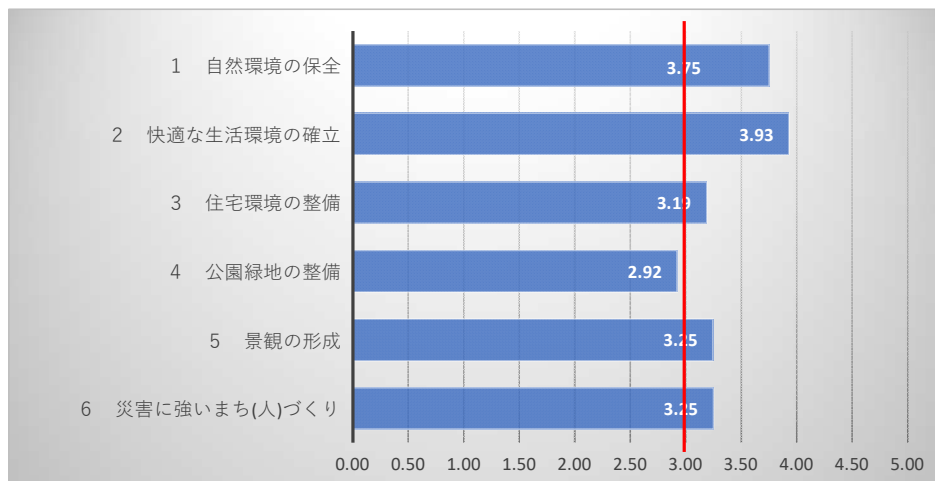
順位	施策	満足度平均スコア	前回平均スコア () 内は前回順位	前々回平均スコア () 内は前々回順位
1	02 快適な生活環境の確立	3.93 →	3.68(1) →	3.71 (1) →
2	01 自然環境の保全	3.75 →	3.32(2) →	3.45 (2) ↗
3	11 中心市街地の活性化	3.55 ↗	3.15(5) ↗	3.18 (6) ↗
4	07 水道の整備	3.52 →	3.27(4) ↘	3.31(3) ↘
5	31 市民サービスの充実	3.47 ↘	3.27(3) →	3.24 (5) ↗
6	14 子どもたちが健やかに育つまちづくり	3.43 ↗	3.09(8) ↗	3.03 (12) ↘
7	15 学校教育の充実	3.37 ↗	3.03(15) →	3.18 (7) ↘
8	28 食のまちづくり	3.32 ↗	3.04(14) ↗	3.00 (13) ↘
9	18 市民文化の創造と文化財・伝統文化の継承	3.32 ↗	3.05(11) ↗	2.98 (15) ↗
10	16 生涯学習の充実	3.30 ↗	3.04(13) ↗	2.90 (24) ↘
11	08 下水道の整備	3.28 ↘	3.12(7) ↘	3.13 (8) ↘
12	13 地域で支える福祉活動の推進	3.26 →	3.04(12) ↗	2.95 (17) ↘
13	25 人権を尊重するまちづくり	3.25 ↗	2.97(19) ↘	3.08 (10) ↗
14	06 災害に強いまち(人)づくり	3.25 ↗	2.99(17) ↘	3.28 (4) ↗
15	05 景観の形成	3.25 ↗	2.91(22) ↘	2.98 (14) ↘
16	17 社会教育の充実	3.24 ↘	3.08(9) ↘	3.09 (9) ↗
17	30 国際化の推進	3.22 ↘	3.06(10) ↘	2.96 (16) ↘
18	32 新たな地域コミュニティの構築	3.22 ↗	2.96(20) ↗	2.92 (22) ↗
19	27 市民協働のまちづくり	3.21 ↗	2.95(21) ↘	3.03 (11) ↗
20	22 ブランド化・流通の促進	3.21 ↘	2.99(16) ↗	2.90 (23) ↗
21	26 男女共同参画のまちづくり	3.19 ↘	2.98(18) ↘	2.94 (19) ↗
22	12 地域医療と健康増進の充実	3.19 ↘	3.14(6) ↘	2.95 (18) ↘
23	03 住宅環境の整備	3.19 ↗	2.81(25) ↘	2.92 (21) ↘
24	21 水産業の振興	3.11 ↘	2.88(23) ↗	2.88 (25) ↘
25	29 移住定住の促進	3.06 ↗	2.72(29) ↘	2.93 (20) ↗
26	19 農業の振興	3.06 ↗	2.64(31) ↗	2.86 (28) ↘
27	20 林業の振興	3.00 ↗	2.72(28) ↗	2.75 (31) ↘
28	23 商工業の振興	2.96 ↗	2.69(30) ↘	2.82 (29) ↘
29	24 観光産業の振興	2.95 ↘	2.81(26) ↘	2.87 (26) ↗
30	04 公園緑地の整備	2.92 ↘	2.82(24) →	2.81 (30) ↗
31	09 道路・情報インフラの整備	2.91 ↘	2.77(27) ↘	2.86 (27) ↘
32	10 生活交通体系の構築	2.68 →	2.55(32) →	2.55 (32) ↘

「↗」は前回から順位が上がった施策

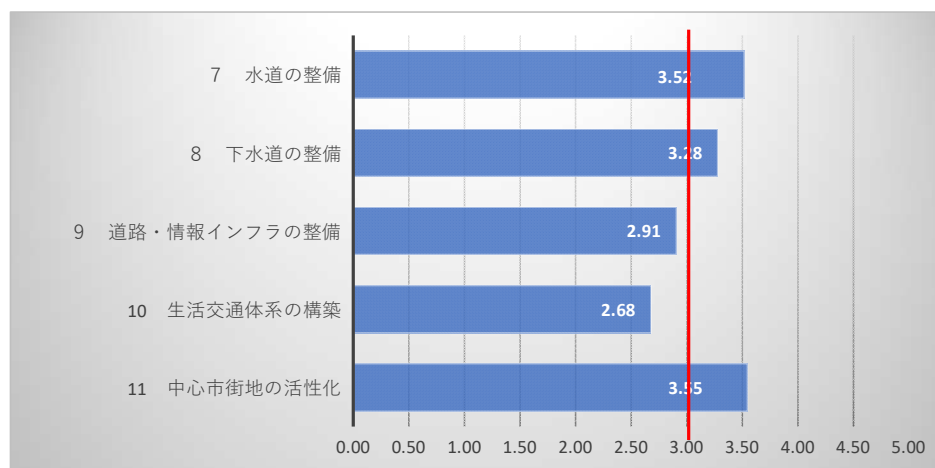
「→」は前回と同じ順位の施策

「↘」は前回から順位が下がった施策

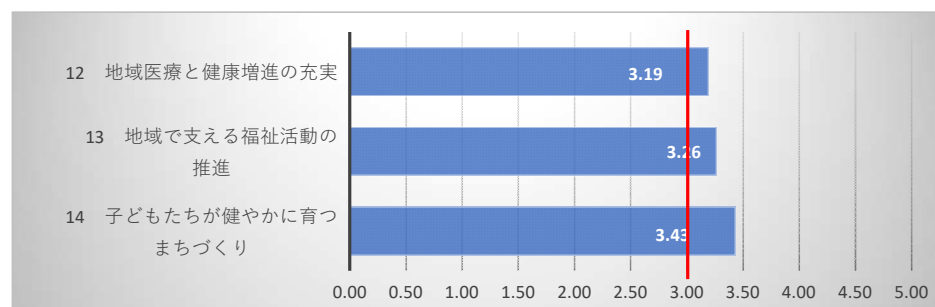
■政策を構成する施策の満足度スコアと7つの政策の平均スコアは次のグラフのとおりです。()内は前回の平均スコア



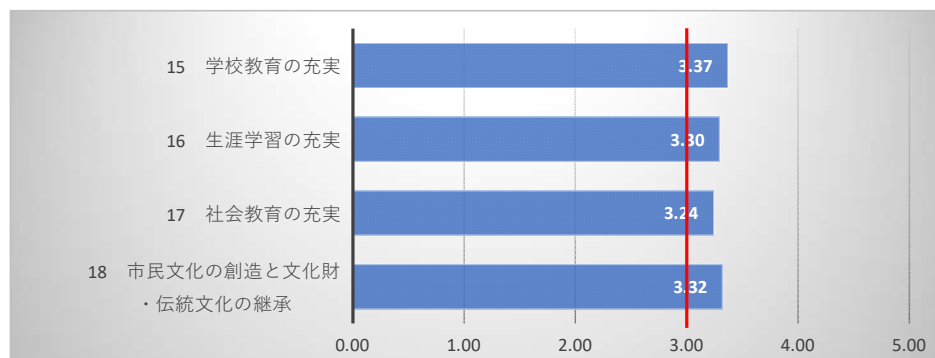
政策1 自然・生活環境
平均値 3.38 (3.09)



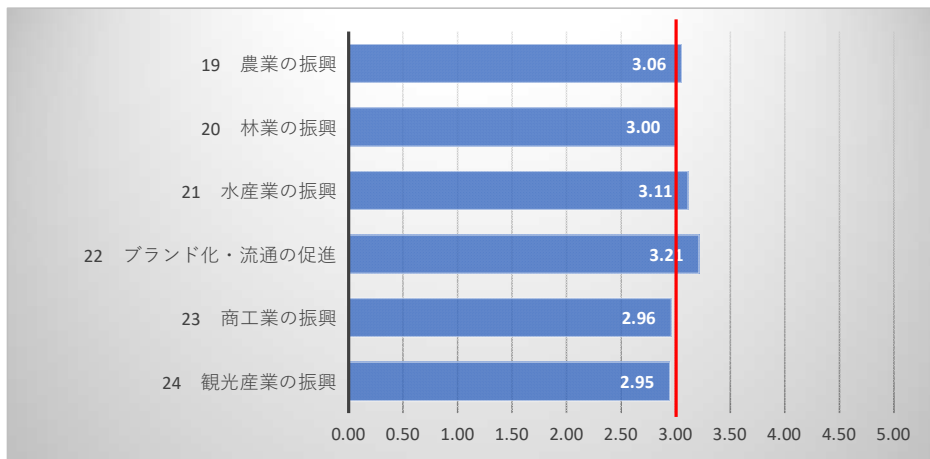
政策2 生活基盤
平均値 3.18 (2.97)



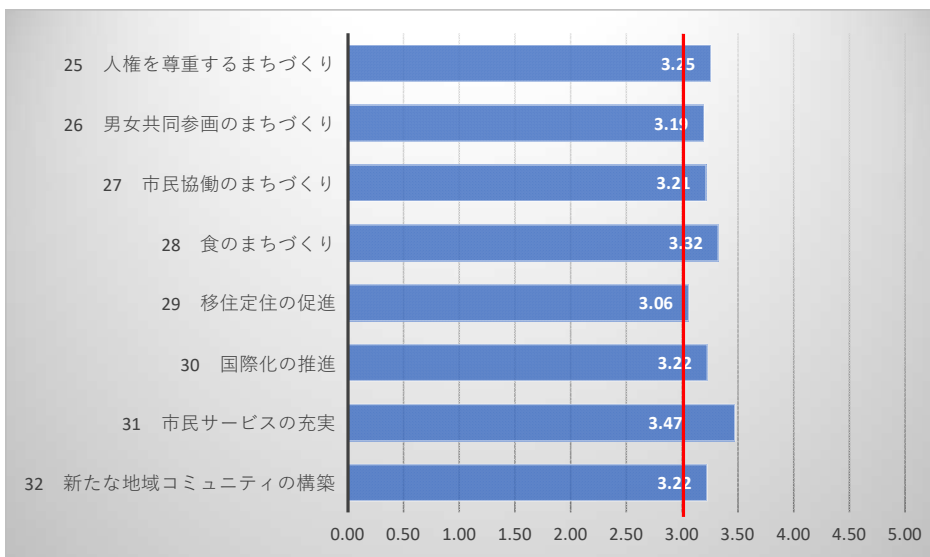
政策3 保健医療福祉
平均値 3.29 (3.09)



政策4 教育文化
平均値 3.31 (3.05)



政策5 産業振興
 平均値 3.05 (2.79)



政策6 まちづくり
 平均値 3.24 (2.99)