

# 令和7年度 佐伯市の広報に関する市民アンケート調査 集計別紙①

## ★「その他」と回答があったもの

### Q4 あなたは日常における情報をどのような方法で入手していますか。（3つ以内）

|                        |
|------------------------|
| 家族や同僚の情報               |
| 周りの噂話                  |
| Youtube等               |
| 市のHP                   |
| 市報や、街中や学校、幼稚園で配布される冊子  |
| 友人との会話                 |
| メール配信                  |
| ai等を介したインターネット         |
| ライン                    |
| 口コミ                    |
| youtube                |
| スクール                   |
| ニュースアプリ                |
| スマートニュース               |
| ラインニュース                |
| 携帯                     |
| 家族や友人や職場等での会話          |
| 市報                     |
| まわりにいる人達や社内情報          |
| LINEニュース               |
| 市報                     |
| 人に聞く                   |
| 市報                     |
| YouTube                |
| 同僚、近所住民、コミュニティ、友人、知人から |

### Q5 あなたは市役所からの情報（市政情報）をどのように入手していますか。

|                 |
|-----------------|
| 周りの噂話           |
| コミュニティセンターの掲示など |
| 家族や友人知人から教えてもらう |
| 防災情報            |

**Q7 「市報さいき」のよく読む記事を教えてください。**

|                            |
|----------------------------|
| 表紙程度…ここ数ヶ月は全く読んでないもっと見ます。  |
| 料理の記事                      |
| イベントの情報等を確認しています。          |
| 知っている人が載っているか見る            |
| 特にない                       |
| 子供について、イベント                |
| イベント情報                     |
| なし                         |
| 目通す程度なので                   |
| 後の方に記載されている募集や手続きのみ見えています。 |
| 市営の空きがでたか                  |
| 行政                         |
| 市議の質問回答                    |
| 行事                         |
| 特に決まった記事を読む訳ではない           |
| 見ない                        |
| さいきゅーと                     |
| ゴミ収集                       |
| 全ページを読みます                  |
| 佐伯市議会だより                   |
| 気になるところだけ                  |
| 特にない                       |
| パラパラ見るだけ                   |
| クロスワード                     |
| 特に決まっていない                  |

**Q10 「市報さいき」をどの形式で読みたいですか。**

|                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|
| どちらでも良い                                                            |
| 紙でないと読めない人もいつから紙が良い                                                |
| その時々で変わる。                                                          |
| 必要な方のみ、紙でよいと思います                                                   |
| どちらでもよい                                                            |
| ケーブルテレビで佐伯市の情報を多く放送してほしいです、お年寄りにはあまり出かけられないので運動会やデイサービスなど楽しめたら良いかな |
| どちらでもいい                                                            |
| WEB「が」良い。地区によりばらつきはあるが、私の住んでいる地区では市報が回ってくるのが遅いこともあり、紙で見なくなった。      |
| 団地のコーナー入居者募集                                                       |
| あまり読まないなので、必要最低限の情報をラインで、知らせて欲しい。                                  |

|                                                           |
|-----------------------------------------------------------|
| 紙面、WEBどちらもあるので、どちらでもいいです。                                 |
| ライン                                                       |
| 今後はWEBに移行していくと思うが、やはり高齢者等のデジタルデバインド対策として、移行までの並行期間は必要と思う。 |

**Q17 Q16「2.なかなか見つからない」を回答された方はその理由を教えてください。**

|                     |
|---------------------|
| 見つかる時もあればそうでないときも多い |
| あまり知りたい情報が載っていない    |

**Q18 トップページのレイアウトやデザインについて改善してほしいことや印象をおしえてください。**

|                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 行政のホームページは大体同じ。それでいい。市民が必要な情報を得られればいい。PRはPR用ホームページを作ればいい。                                                                                                                               |
| 現在のHPになる前は、よく見ていました。現在のサイトになってからは、見づらいためほぼ見ません。記事の探しやすさ重視のためには、情報を整理、分類して掲載。その上で、見やすいデザインを求めます。                                                                                         |
| 色味が寂しい、題目が目立っていないため分かりにくい、イラストやデザインがないのでどこからどこまでなのかもわかりにくい、高齢者や子供にも優しくない、つまらない、見たい情報はどこをクリックすればいいか分からない、無駄に長い                                                                           |
| トップページの一覧記事が、更新順になっていて、前の記事が見つけにくい。                                                                                                                                                     |
| 絞り込み検索しやすいようにカテゴライズしてほしい。トップ画面の1番分かりやすい位置にそのバナーを置いてもらえればわかりやすくなると思う。                                                                                                                    |
| ページ表示速度が遅く、全体的に重い                                                                                                                                                                       |
| 左閉じになって大変よかった。他の配布物も同様にしてほしい。                                                                                                                                                           |
| AIで探してくれる                                                                                                                                                                               |
| デザインではありませんがページが重く開くまでに時間がかかるためイライラします                                                                                                                                                  |
| 1番話題なことがわかりやすい画像を表紙にして残りは文字でも良いと思う。イメージ的にはスポーツ紙のようなインパクト                                                                                                                                |
| トップページの画像がデカすぎる。それが重たい。                                                                                                                                                                 |
| 他の地域の方から見るとヘッダーの画像が変化していくだけなのですぐ閉じてしまうのではと思います。背景や所々に佐伯の強みである魚や観光地、主要道路、庁舎、佐伯湾、造船所などのキャッチーな、おや？と思わせる画像を表示させるかURLを添えてキャッチーにすべきかと。他の自治体HPを見る時に今見てる～市は何県？とよく思うので佐伯市“(大分県)”と表示させられないのでしょうか。 |
| リンクのグループ分けがわかりにくい                                                                                                                                                                       |

**Q25 佐伯市の広報媒体の中で、イベントに参加するなど行動を起こすきっかけとなったものがあれば教えてください。**

|                            |
|----------------------------|
| その他の内容                     |
| クチコミ                       |
| イベントポスターが毎回お洒落で見るだけで楽しい    |
| 佐伯市の公式ではありませんが、さいきLINEニュース |
| 大野市議員や梶川市議員のSNSで知ることが多い。   |

|                                           |
|-------------------------------------------|
| 市の媒体ではないがさいきLINEニュースの情報をきっかけにイベント参加したりは多い |
| ラジオで紹介されていた                               |
| 小学校から持ち帰るチラシ                              |
| 役所の方からの要請                                 |
| ケーブルテレビ12ch                               |
| さくらホールでのチラシ                               |

**Q26 佐伯市からお知らせしてほしい情報があれば教えてください。（3つ以内）**

|                                                                |
|----------------------------------------------------------------|
| 運動公園の使用の案内 何がいつあるのか知りたい                                        |
| 各地域の行事などの細かい情報                                                 |
| 市の取組の内容が分かる情報（イベントの周知以外）                                       |
| 住宅申し込み                                                         |
| 佐伯市に意見をいうことができるタイミングを知り合いの議員さんや周りが教えてくれるので、市からわかりやすくしてもらえたらと思う |
| 団地以外の空き家バンク情報の掲載                                               |
| 犬猫のTNR、里親募集                                                    |
| 無料相談会の情報                                                       |
| 新店舗やサービスなど                                                     |