

令和7年度 佐伯市の広報に関する市民アンケート調査 集計別紙②

Q21 佐伯市の公式SNSについてどのような印象をお持ちですか。・

(3) その他SNSに関してご意見があればご記入ください。(自由記載)

情報が取りやすい
イベント情報を伝えたいのか、生活に関わる情報を伝えたいのか整理をした方が良いと思います。 アンケートにより需要の多い内容ものに特化した方が良いと思います。全てを伝えようと思うと分かりにくくなりそうです。
今のままでいい
よく更新されていると思う
写真が綺麗で見やすい。必要な情報が分かりやすい。
いつもありがとうございます！ 若者や、忙しい方は、LINEインスタがよいと思います！
台風などの災害時しか利用しないから、なんとも言えない
必要な記事を読む分には良いと思います。
防災など必要な時に必要な情報を出せばよい。興味のない情報ばかりくると、大切な情報まで見なくなる。 生活に必要な情報と、PR用を分けよ。
更新する度確認しているので、変更点等がない同じ情報を何度も上げないでほしい。
発信頻度が少ないと思われる。まずは発信してなんぼ。自然とフォロワーが増えると思います。
気になって毎日覗いてみようかなって思えるようになって欲しいです。
週末のイベント情報やトピックスがくるので情報を思い出すきっかけになり助かってます
わからない
もう少し最新のものを載せてほしい
LINEを利用しています。情報が簡潔でわかりやすいと思います。
もっと楽しそうと思える内容にして欲しい
SNSで知らせること自体が良い取り組み
lineの使用を中止して欲しい
特に印象がない。気が向いたからあげている感じ。主張が感じられない(それでいいかもしれませんが)
情報発信について、うまく活用できていない。改善の余地あり。
夜中にLINEの通知が来るのは止めていただきたい。
行政情報のみに限らず、日常的な業務の様子など、人間味のある内容でもよいのではないかと感じる。

誰のため、何のために情報掲載してるのでしょうか？ 中途半端にアップするのであれば、しない方が良いでしょう。 Instagramの書き込みには毎回、同じ方が同じコメントされてますが、お気づきですか？ 印象が悪いので、佐伯市公式アカウントを削除するか、何らかの対策をされてはいかがですか。 SNSでは誰も見れる反面、無記名で言いたい放題の書き込みがなされることを考慮して、対策案を持って行うことが必要だと思います。市民はもちろん、市外の方が見たときに、いやな気持ちになるのはいかなものかと。 あまりに酷い書き込みに対してはブロックすることも必要だと思います。「場合によってはブロック」と、プロフィールに記載しておくこともありかと。ブロックしたことで問題定義する方もいるかと思いますが、「表に出て意見を言え！」と。
情報内容が分かりにくい。見えにくい。
気軽に使えて役立つ
頻度も多く、楽しく身近なものとして拝見してます！
イベント情報などもっと載せてほしい。
LINEは普段よく見るので便利です
祭りや花火大会情報などもあるのでありがたい。
十分内容が伝わると思う。
近々行われるイベントごとが写真と共に載っていて、イベントを見つけやすいです。お出かけ情報なんかも配信してもらえると嬉しいです。
Instagramはさくらっ子をフォローしています。適当な情報量で助かっています。佐伯市のLINEをフォローしています。防災情報も登録したら、逐一連絡が来るので多すぎる印象を受けます。台風や線状降水帯、地震などの被害が大きくなりそうな時のみだと助かります。（その登録ができると）また、不審者情報も登録できるとありがたいです。
ケーブルテレビの番組表などあれば 見たい番組をチェック出来るのになと思う。目当ての番組をよく見逃してしまいがち？
波浪警報ばかり流れてきて重要な情報を見逃す
淡泊
チラシやポスターを載せるだけで、見どころや特徴などの紹介が少ない印象
あまり、楽しさが無い
やっぱお役所仕事なんよねー。面白い記事書けないんだなーと思う。興味をそそるものがない。
特になし
インスタは時々見に行きますが面白味がないというかフォローするまでもないです。LINEフォローしてますがごみのすてかた、カレンダーが助かってます
目を引く記事が少ないので、少しでも魅力的な誌面構成を考えてほしい。
正確に情報を伝えようとすると見にくくなるため、投稿の写真などでのぞきに來てもらふ投稿の仕方を考えながら運用してもらいたい。
災害情報や催し事の報せが結構助かっている。
特になし
できれば細かいイベントなども全て記載してほしい 若者が読みたくなるようなトピックがほしい
とても見やすい
身近に感じられない 若者がもっと興味を持つようなSNS運用を考えてもらいたいです。フォローしようと思えないので

わからない
とても、役に立っている
最近投稿も多いし、伝え方もとてもフランクな感じがして、親しみやすい
印象は悪くないです。
佐伯市の細かな情報やイベント等丁寧に詳しく載せて欲しい 市や個人やその他の行政の区別なく何でもわかるカレンダーがあると嬉しい。 せっかくの楽しいイベント等に参加できないことがある。 桜ホールについても同様。とにかく細かな情報が欲しいです。
わかりやすくてよい。
Uターンで戻り5年経ちますアプリも入れてますが、正直使いづらい し、目的が見つからず問い合わせになる事が多いです
催しのチケット情報など、お知らせしたら、多少増えるのでは、ないか
難しい言葉が多い。小学生でも分かるよう記載してほしい。
イベント情報をこまめに更新してほしい
市政に対する記事が少ない
Instagramは写真しか載ってないので、それも素敵ですが、見る人が偏ると思う。生活に役立つ情報や防災に役立つ情報、子育て情報など、載せてもらえるとInstagramだと目に入りやすいので情報収集しやすい。
行事がわかるので助かります
情報が遅い感じはある。催事など気がついた時には、もうチケットがなかったりとか
LINEの広告は見出しでわかりやすい。著作権云々があるかもしれないが、イベントのチラシは画像保存できるようにしてほしい（いちいちSNS開いて記事探すのが手間）。
市報は届かないのでLINEから見ています。 職場の休み時間でも見られるし、とても良いと思います。
イベントなどの告知は早めにしてほしい。過去の記事が読めなくなる。 スマホで読むと文字が多い印象。
いつでも見れるからいい。
年齢があがるにつれてSNSはどう取り入れていいかわからなくなります
簡単掲載が多い。訂正等、ケーブルの行政チャンネルで見かける事が多い…など
雷情報が頻繁に入るけれども、そんなに必要なのかと思う時がある
特に無し。
自分の目的としている情報が見つかりにくい、情報が豊富で今の市の状況がよくわかる
あんまり意味無い、分かりずらすぎる
さくらホールを中心にしたイベントなどが多すぎる、高齢者のイベントが少なすぎる。
項目が少ない
役に立っています？

市公式SNSからの発信したい情報はわかりやすく良いと思いますが、こちらが知りたい情報や感想など、こちらからの要望などをどこへ発信すれば良いか、全くもって判りにくい。SNSこそタイムロスなくで市民の反応がわかる貴重な場なのに勿体ないと思います。こういったアンケートも良いかと思いますが、リアルタイムでの市民の反応をもっと受け取れるようSNSを上手に活用してみたいかでしょうか？ SNSでは発信と同様、リターン（リアクション）も大切にしてほしいです。市民の掲示板や質問コーナー、問い合わせフォーム（今よりもっと簡単に活用できる形式のもの）ライブ配信等々あればもっと観覧するようになると思います。
良いと思う
もう少し頻繁に更新していただけると、目につくと思います。 Instagramだったら、ストーリーズをながすとか。
もっと佐伯市の魅力を出してもらって人口減少を食い止めるくらい頑張してほしい
特に不満もなぬ利用させてもらっている。不満という不満は特に見当たらない。
イベント情報など、更新都度必ずチェックしています。とてもわかりやすく良いと思います。
分かりやすいと思います。
近々のイベント情報など見やすく良い
佐伯の魅力発信をこれからもしてほしい
SNSは、使ってない
イベントについて、もっと発信してほしい。
PDFで見るものが多くスマホでは文字などが小さく読みにくい
LINEの通報機能がなかなか利用できない。 そもそもどんな機能があるかわからないが、道路で猫の死体を見つけた時に この機能が使えるのかと思って試したけど まだつかえませんでした。こんな時に使えると便利だと思いました。
地区の祭りなどが知れて、すごく助かっています！
あまり見たいと思う内容が少ない。生活に関する事と、イベントに関する事を分けてほしい。 ホームページは見にくいし、必要な情報が簡潔すぎて結局分からないからほとんど活用していない。
色んな情報を伝えてくれて大変助かってます
若い世代向けの情報がもっと増えると良いかもしれません。
災害などの情報が届くのでとても良い
他にお知らせすることがありそう。
イベント情報等載せて欲しい。
市の情報がすぐにわかって役に立っています。
災害の情報がすぐ来るので分かりやすいです。
色んな発信が少なすぎる 行政の情報だけでなく民間のイベントなども広報してほしい！
他の市のSNSを知らないが佐伯市のSNSは見やすいですね
FBにコメントしてもリアクションがない。クレームも投稿したが回答はなく、改善もされなかった。
地震雨災害の地域がもっとわかりやすくしてほしい
必要な情報がすぐに見れるので良い
見やすい。市報のWEB版も案内してくれるから、市政も気軽にわかって良いと思う。

分かりやすく、そのままが良いと思う。
年齢層により、みる人とみない人がいると思います。若い方に佐伯市の事を知ってもらうには色々な方法で情報をだしてほしいです。
市からのSNSであれば今の様な物と思います
もう少し情報が欲しい
使いやすい
地域行事やお出かけ情報があると嬉しいです。とても役立っています。
Twitterは不特定多数の人が見るので、市外の人向けにも、もっと簡略的に写真も使って地元PR等したらいいと思う。
あまり印象に残っていないのが正直なところ。
LINEを登録していますが、毎回楽しみにしているので、もう少し更新頻度が上がるとより嬉しいです！
特になし
見にくい 情報が探しにくい
①イベント情報について たまに、受け取ると興味を引かれて、関心が沸く。 ②LINEでの防災情報について 毎日受け取っているが、日常的になり全て読まないことがある。よって、警報以上などの設定ができ、必要な情報を受け取るようにしたい。
佐伯の観光名所やイベントなどわかりやすい。
内容をもう少し詳しくあげてほしい。
市のイベントなどを知れて役に立っています
子供が小さいので子育て情報を記載していただきありがたいです
若いグループで結成している市の役員の活動が気になっていましたが。記事が全然見当たらないのが残念です。それ以外でもチームを組んで新しい取り組みをやって欲しい。そしてその成果や状況を随時展開してもらえると楽しい。また、東京にどんどん研修にいった九州の中心都市になれるような取り組みをして欲しい。
紙媒体とまったく同じ。SNSらしさ、たとえばアンケートや市民の声を聴くフォームをつくったりして、市政と市民がよりコンタクトしやすいプラットフォームをつくってはどうか？
真面目な印象です。もう少し遊び心があってもいいのかもしれないです。
特にイベント情報の発信がありがたいです。
行政サービスの新鮮な情報がほしい
イベント情報や観光情報をもっと積極的に広報してほしい。佐伯市内在住でも知らないイベントはあるので、教えてもらえれば出かける機会にもなると思う。
特に見ようと思ってはいないが 届くと開くので、その時は、こんな催しがあるんだななどと役に立っている。
市報はLINEで読むと好きなページだけスクショしておけて便利になりました。ほかの市の市報と比べてもカラーで読みやすく内容も充実していると思います。他の市の登録もしていますが佐伯市が多分大分県一番ではないでしょうか？ただLINEの防災危機管理課からの情報が多すぎ、しかも一回が長すぎます。1日に43件も来た日があって本当に大切なことが伝わらないと思いました。毎月の市報の印刷代もばかにならないのでLINE受け取り可能な家庭は連絡はそうしてもらえると班長の時も楽になります。
使い始めたばかりなので良くは分かりませんが、探し物が見つけにくかったです。

とても読みやすいと思います
気になる記事をクリックしてもリンクが開かないことが多い
いつも、同じような内容ばかりの更新になっているように感じます 年齢や趣味などに応じて発信されるといいと思います
火事 事故 等を早く知りたい
佐伯市報、イベント情報などが自然と入ってくるのが良い。
市長のInstagram、文字数が多くなりましたね、丁寧で素晴らしいと思う一方、文字数は少ないほうが流し見するのには向いているかなと思ったりします
見てない
今のカタチで良いと思います。
特に不満はない
ちょっと文字が多すぎる。高齢者にはなかなか大変です。
佐伯市の関連するアカウントが複数ありすぎて、それぞれを見るのが手間。
特に不満はありません。今のままで良いかと。
現在、貴市のInstagramアカウントでは、主に観光や風景といった内容の投稿が中心となっているように拝見しております。これらの情報は市の魅力を広く発信する上で重要な役割を果たしている一方で、市民生活に直接関わる市政情報、例えば、各種制度の案内や福祉サービス、防災情報、教育・子育て支援などについても、同様に積極的に発信していただけると、より多くの市民にとって有益な広報となるのではないかと考えております。 特にInstagramは、若年層や子育て世代を中心に多くの人々が日常的に利用している媒体であり、視覚的な訴求力の高さから、難解に思われがちな行政情報も、図解や写真、動画、リール等を活用することで分かりやすく、親しみやすく伝えることが可能です。これは文字情報が中心となる他の媒体とはまた違ったアプローチで、情報の到達範囲を広げることにもつながります。 さらに、観光分野については、既に観光協会などの専門団体が積極的に情報発信を行っており、一定の情報提供体制が整っているように見受けられます。したがって、自治体がInstagramを活用する際には、そうした団体と役割を分担しつつ、市としては住民の暮らしに直結する行政情報の発信に重点を置かれることが、広報全体の効率化および市民サービスの向上にも寄与するのではないかと考えます。
非常に良い取り組みなのでもっと力を入れていてもらいたいです。 Xでの情報は基本流れてしまうものなので、リツイートや再投稿などして、多くの人に情報が届くようにしてもらいたい。 LINEは確実に情報が受け取れるので良いのですが、逆に気象情報などの情報に埋もれてしまうことが多々あります。 気象情報や警報などの内容は「佐伯市気象情報」など別のアカウントになると嬉しいです。
わかりにくい、HPは探しにくい。簡単に検索できるようにして欲しい。
もっと配信回数増やして欲しい
更新量を上げて、リアルタイムで、祭りなど発信してほしいです。
市での取り組みが気軽に知れて良いと思う
佐伯の観光地やイベントが確認できてありがたい
各課が頑張って記事をあげていると思います
インスタは、リールなどで当日のイベントも流すともっといいと思います！ また、子ども向けのイベントや高齢者向けのイベントなど、項目に分けて、カレンダーのようにするとわかりやすいかと思います。
市民との、交流ある内容が少ない??よって親近感が湧かない??

色々な情報が送られてくるので、大変良いと思います。SNSを利用してない友達に情報を教えてあげる事が多い。 高齢者にも見てほしいですね。
先日の上浦花火大会中止のアナウンスが遅く、また中止理由がわからなかったので検索したら、記事が既に削除されていたので、とても不親切だと思った。
インパクトのある情報提供をしてほしい。
投稿がフォトコレクションしか載ってないから、あまり見る気がしない そんなに、それならまとめて載せて欲しい ストーリーに載せているイベント情報などを投稿で載せて、いつでも振り返ってみれる方が断然有効だと思います 火事や事故などがあつた際に、〇〇地区で火災発生など放送では聞き取れにくいこともストーリーを活用して欲しいです
分かりやすくて良いと思います。 佐伯の飲食店の特集などが知りたいです。
気になる気じゃ面白い記事が拝見しやすく載っているのだからこれからも引き続き掲載をお願いします！
今回、津波注意報が出たが更新が頻繁すぎて煩わしさもあった 特段変化がなければもう少し間隔を空けても良いのでは
公式サイトも良いが佐伯市の美味しい食べ物の情報をインスタでみてます 佐伯市とインスタグラマーのコラボ企画などやってみると良いかもしれません
若い方はホームページよりもSNSで情報を得るので、もっとSNSを積極的に使った方が良いと思います。
文字数が多い。もう少し簡略化、整理されると読みやすいと思います。
欲しい情報が探しにくい
LINEでの連絡は生活する情報にリアルタイムなので、助かってます Q21-(1) 市公式SNSの印象についてー①更新頻度…について、選択肢に、「ちょうどよい」があってもよかったと思います
色々な情報が知れて良い
分かりやすくて良い
情報にスピード感を感じない
タイトル見出しが魅力がなく読もうと思えないし、固くて面白みにかける