

令和7年度 佐伯市の広報に関する市民アンケート調査 集計資料

調査目的

市が行っている市政広報について満足度や意見などを把握し、今後より効果的・より効率的な情報発信を行うため

調査期間

令和7年8月1日～令和7年9月19日

調査対象

佐伯市在住で18歳以上の方

調査方法

WEBサイトによるアンケート調査（市報さいき、市公式ホームページ、市公式LINE等SNSにて周知）

紙によるアンケートを希望した際は返信用封筒を同封して送付した

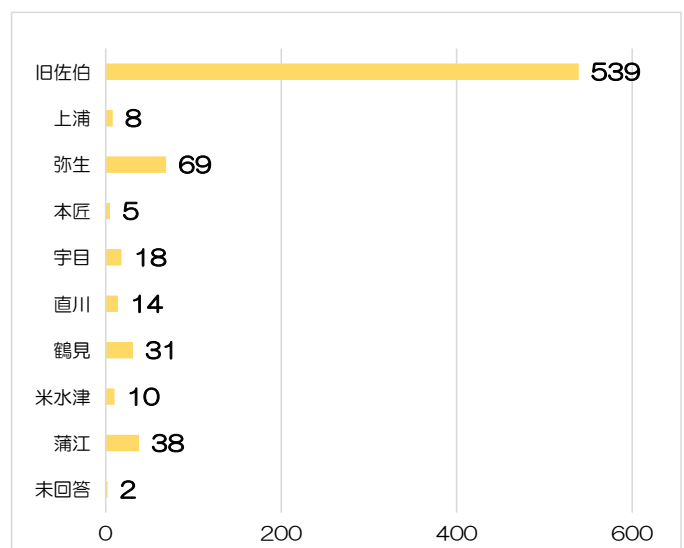
回答総数

734	内訳	
	WEBサイト	729
	紙	5

あなた自身についてお尋ねします

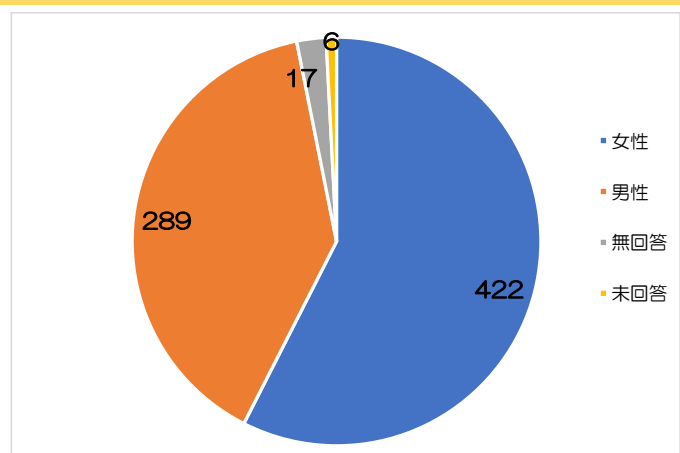
Q1 あなたの住まいの地域を教えてください。

旧佐伯	539	73.4%
上浦	8	1.1%
弥生	69	9.4%
本匠	5	0.7%
宇目	18	2.5%
直川	14	1.9%
鶴見	31	4.2%
米水津	10	1.4%
蒲江	38	5.2%
未回答	2	0.3%
合計	734	100%



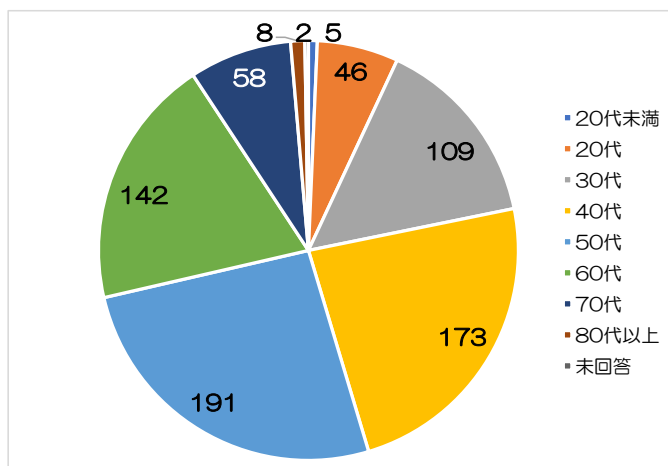
Q2 あなたの性別を教えてください。

女性	422	57.5%
男性	289	39.4%
無回答	17	2.3%
未回答	6	0.8%
合計	734	100%



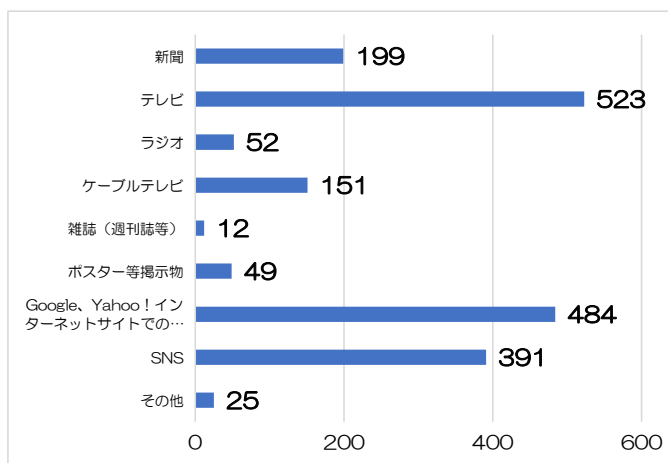
Q3 あなたの年齢を教えてください。

20代未満	5	0.7%
20代	46	6.3%
30代	109	14.9%
40代	173	23.6%
50代	191	26.0%
60代	142	19.3%
70代	58	7.9%
80代以上	8	1.1%
未回答	2	0.3%
合計	734	100%



Q4 あなたは日常における情報をどのような方法で入手していますか。（3つ以内）

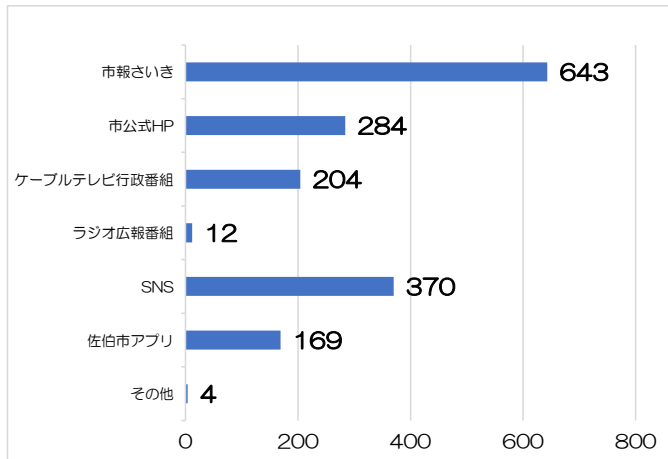
新聞	199	27.1%
テレビ	523	71.3%
ラジオ	52	7.1%
ケーブルテレビ	151	20.6%
雑誌（週刊誌等）	12	1.6%
ポスター等掲示物	49	6.7%
Google、Yahoo！インターネットサイトでの検索	484	65.9%
SNS	391	53.3%
その他	25	3.4%
合計	1,886	



※「その他」については、別紙①「その他回答」資料参照

Q5 あなたは市役所からの情報（市政情報）をどのように入手していますか。

市報さいき	643	87.6%
市公式HP	284	38.7%
ケーブルテレビ行政番組	204	27.8%
ラジオ広報番組	12	1.6%
SNS	370	50.4%
佐伯市アプリ	169	23.0%
その他	4	0.5%
合計	1,686	

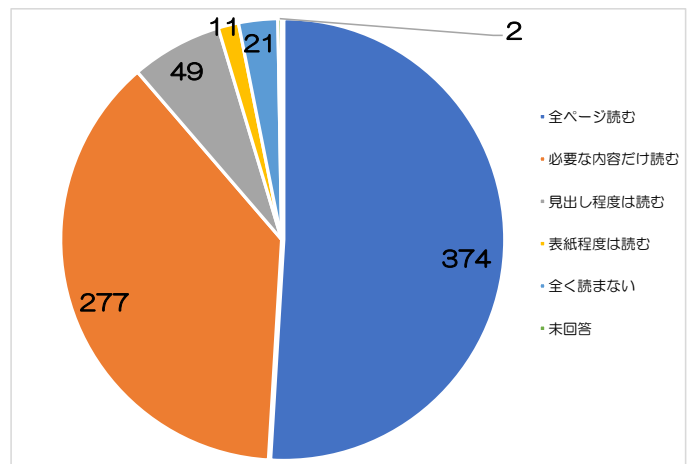


※「その他」については、別紙①「その他回答」資料参照

「市報さいき」についてお尋ねします

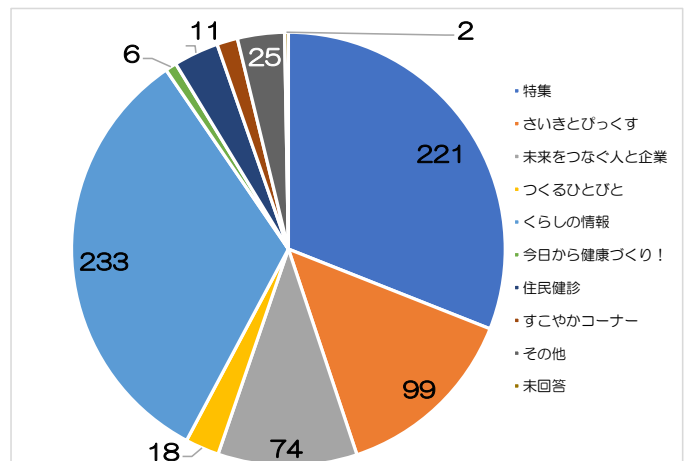
Q6 「市報さいき」をどの程度読みますか。

全ページ読む	374	51.0%
必要な内容だけ読む	277	37.7%
見出し程度は読む	49	6.7%
表紙程度は読む	11	1.5%
全く読まない	21	2.9%
未回答	2	0.3%
合計	734	100%



Q7 「市報さいき」のよく読む記事を教えてください。

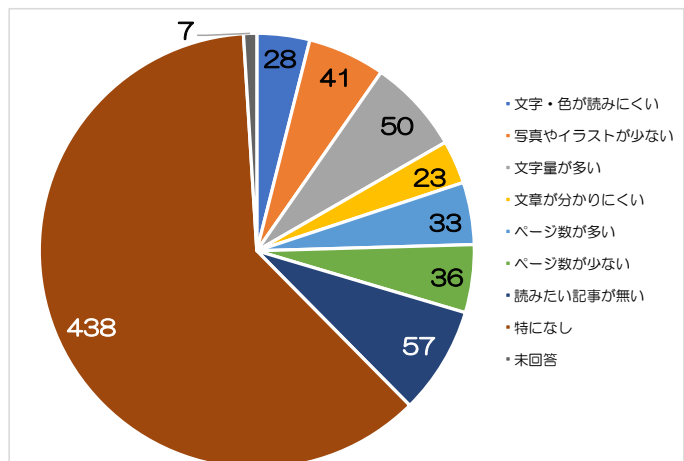
特集	221	31.0%
さいきとびっくす	99	13.9%
未来をつなぐ人と企業	74	10.4%
つくるひとびと	18	2.5%
くらしの情報	233	32.7%
今日から健康づくり！	6	0.8%
住民健診	24	3.4%
すこやかコーナー	11	1.5%
その他	25	3.5%
未回答	2	0.3%
合計	713	100%



※「その他」については、別紙①「その他回答」資料参照

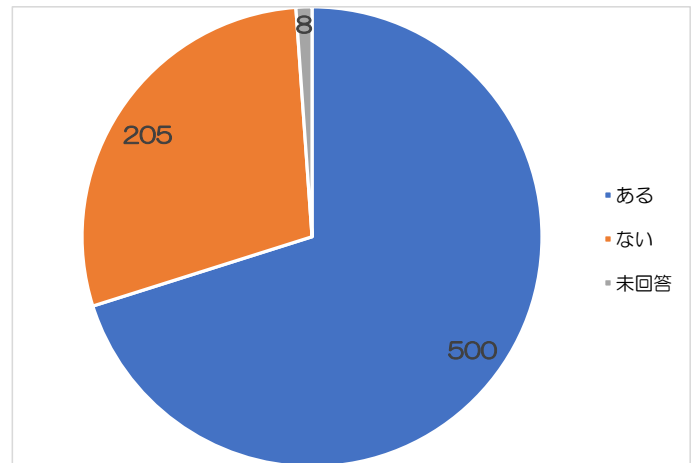
Q8 「市報さいき」の改善してほしいことや印象を教えてください。

文字・色が読みにくい	28	3.9%
写真やイラストが少ない	41	5.8%
文字量が多い	50	7.0%
文章が分かりにくい	23	3.2%
ページ数が多い	33	4.6%
ページ数が少ない	36	5.0%
読みたい記事が無い	57	8.0%
特になし	438	61.4%
未回答	7	1.0%
合計	713	100%



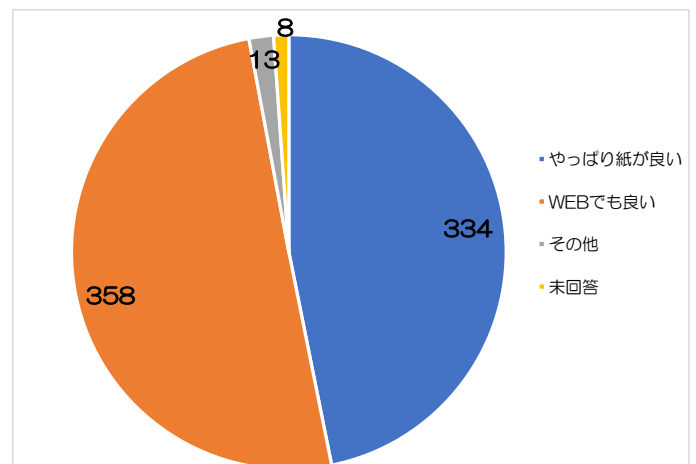
Q9 「市報さいき」はホームページや特設サイト等WEBサイトで読むことができます。読んだことはありますか。

ある	500	70.1%
ない	205	28.8%
未回答	8	1.1%
合計	713	100.0%



Q10 「市報さいき」をどの形式で読みたいですか。

やっぱり紙が良い	334	46.8%
WEBでも良い	358	50.2%
その他	13	1.8%
未回答	8	1.1%
合計	713	100.0%

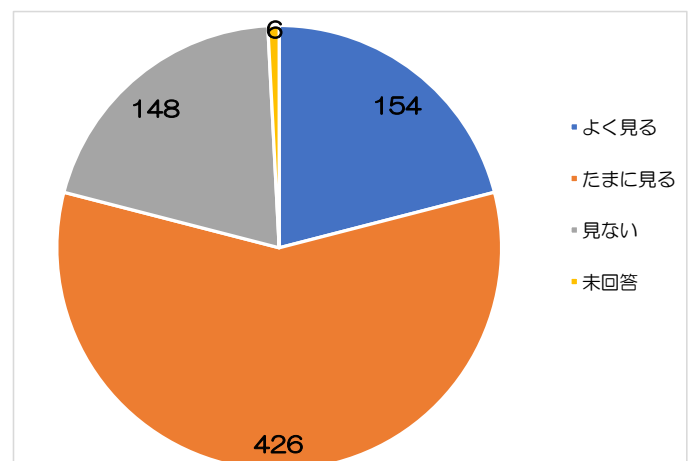


※「その他」については、別紙①「その他回答」資料参照

「佐伯市の公式ホームページ」についてお尋ねします

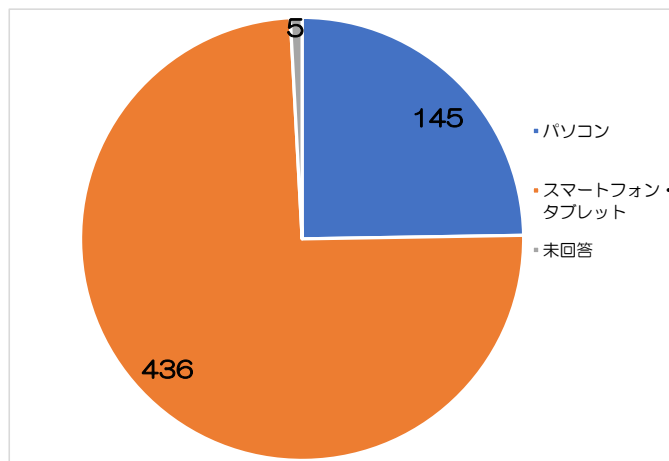
Q11 佐伯市の公式HPはどの程度見ますか。

よく見る	154	21.0%
たまに見る	426	58.0%
見ない	148	20.2%
未回答	6	0.8%
合計	734	100.0%



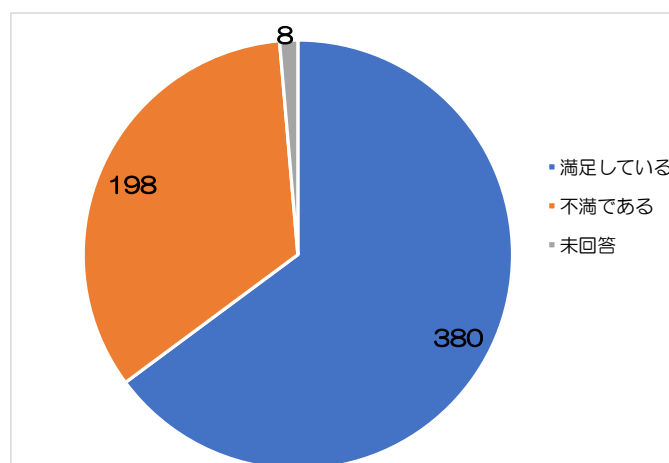
Q12 佐伯市の公式HPを見るときに使用する端末を教えてください。

パソコン	145	24.7%
スマートフォン・タブレット	436	74.4%
未回答	5	0.9%
合計	586	100.0%



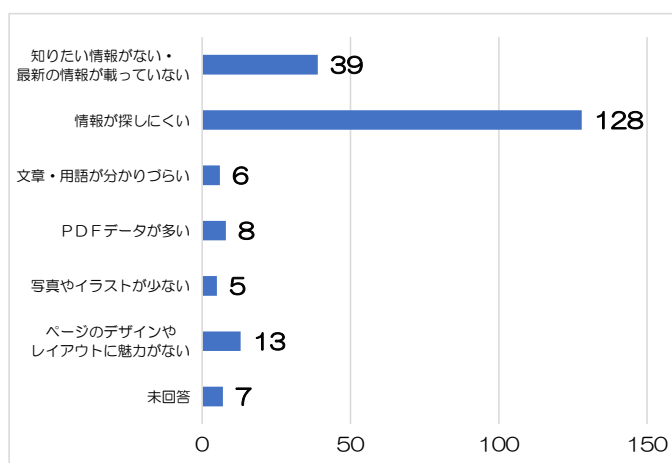
Q13 佐伯市の公式HPに満足していますか。

満足している	380	64.8%
不満である	198	33.8%
未回答	8	1.4%
合計	586	100%



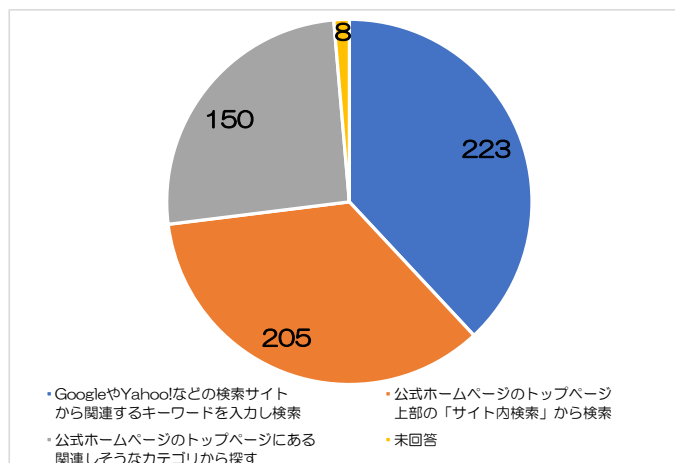
Q14 Q13で「2. 不満である」とご回答された方はその理由を教えてください。

知りたい情報がない・最新の情報が載っていない	39	18.9%
情報が探しにくい	128	62.1%
文章・用語が分かりづらい	6	2.9%
PDFデータが多い	8	3.9%
写真やイラストが少ない	5	2.4%
ページのデザインやレイアウトに魅力がない	13	6.3%
未回答	7	3.4%
合計	206	100%



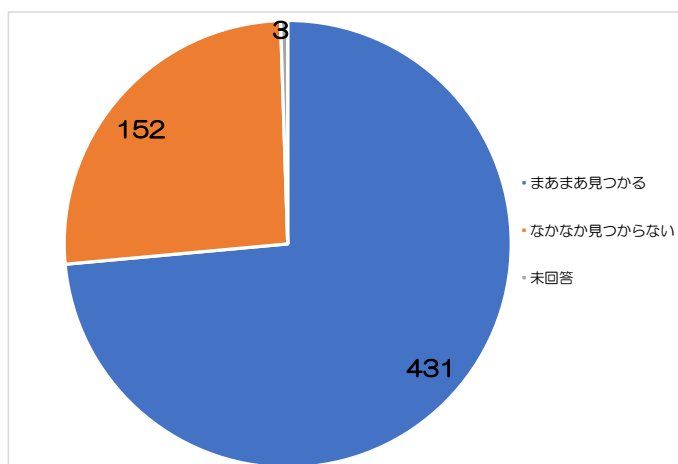
Q15 佐伯市の知りたい情報をどのように検索していますか。

GoogleやYahoo!などの検索サイトから関連するキーワードを入力し検索	223	38.6%
公式ホームページのトップページ上部の「サイト内検索」から検索	205	35.5%
公式ホームページのトップページにある関連しそうなカテゴリから探す	150	26.0%
未回答	8	1.4%
合計	578	100%



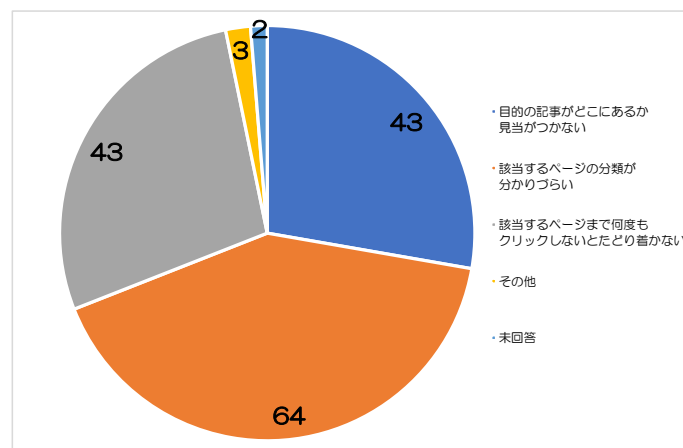
Q16 知りたい情報はすぐに見つかりますか。

まあまあ見つかる	431	73.5%
なかなか見つからない	152	25.9%
未回答	3	0.5%
合計	586	100%



Q17 Q16「2.なかなか見つからない」を回答された方はその理由を教えてください。

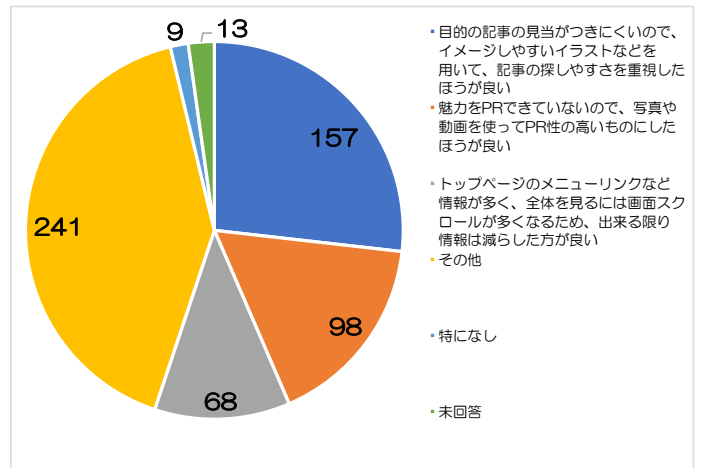
目的の記事がどこにあるか見当がつかない	43	27.7%
該当するページの分類が分かりづらい	64	41.3%
該当するページまで何度もクリックしないとたどり着かない	43	27.7%
その他	3	1.9%
未回答	2	1.3%
合計	155	100%



※「その他」については、別紙①「その他回答」資料参照

Q18 トップページのレイアウトやデザインについて改善してほしいことや印象をおしえてください。

目的の記事の見当がつきにくいので、イメージしやすいイラストなどを用いて、記事の探しやすさを重視したほうが良い	157	26.8%
魅力をPRできていないので、写真や動画を使ってPR性の高いものにしたほうが良い	98	16.7%
トップページのメニューリンクなど情報が多く、全体を見るには画面スクロールが多くなるため、出来る限り情報は減らした方が良い	68	11.6%
その他	241	41.1%
特になし	9	1.5%
未回答	13	2.2%
合計	586	100%

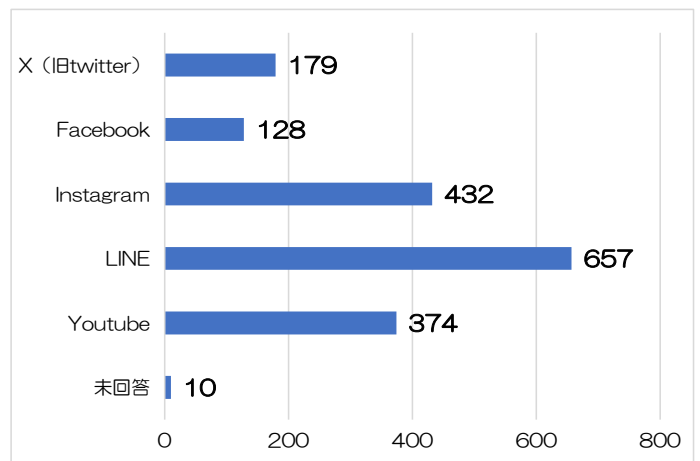


※「その他」については、別紙①「その他回答」資料参照

「佐伯市の公式ホームページ」についてお尋ねします

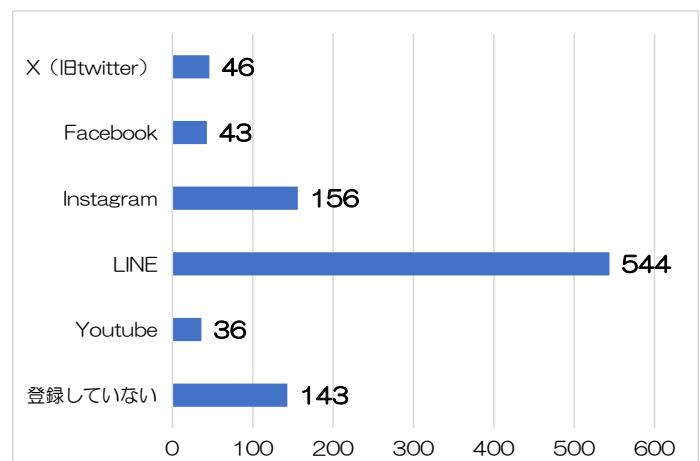
Q19 普段（日常的に）利用しているSNSを教えてください。（複数回答可）

X（旧Twitter）	179	24.4%
Facebook	128	17.4%
Instagram	432	58.9%
LINE	657	89.5%
Youtube	374	51.0%
未回答	10	1.4%
合計	1,780	



Q20 友だち登録（フォロー）している佐伯市の公式SNSはありますか。（複数回答可）

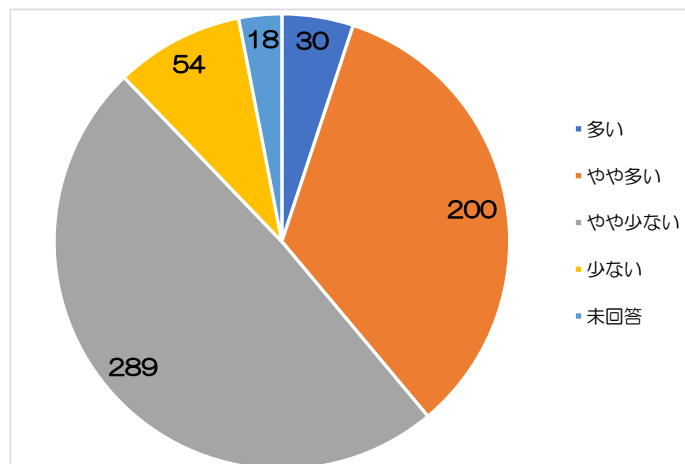
X（旧Twitter）	46	6.3%
Facebook	43	5.9%
Instagram	156	21.3%
LINE	544	74.1%
Youtube	36	4.9%
登録していない	143	19.5%
合計	968	



Q21 佐伯市の公式SNSについてどのような印象をお持ちですか。 ▽

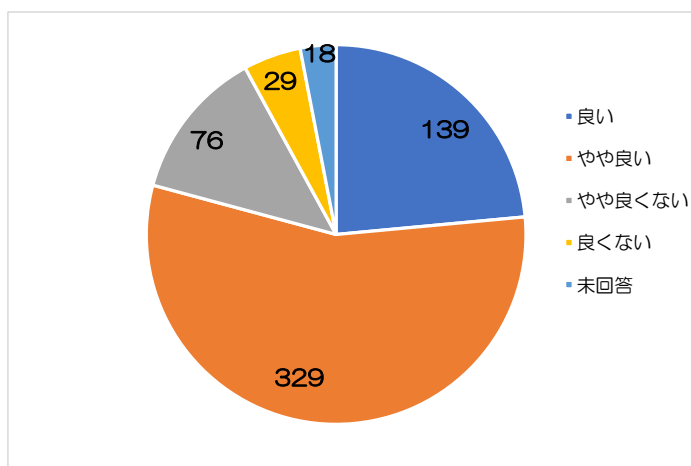
(1) 更新頻度について

多い	30	5.1%
やや多い	200	33.8%
やや少ない	289	48.9%
少ない	54	9.1%
未回答	18	3.0%
合計	591	



(2) 掲載内容について ▽

良い	139	23.5%
やや良い	329	55.7%
やや良くない	76	12.9%
良くない	29	4.9%
未回答	18	3.0%
合計	591	



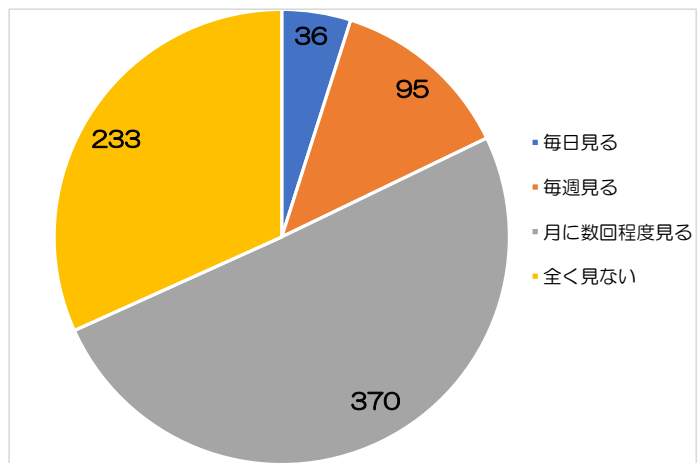
(3) その他SNSに関してご意見があればご記入ください。(自由記載) ▽

※別紙②「Q21.SNS自由記載」資料参照

ケーブルテレビの行政チャンネル（11ch）の番組についてお尋ねします

Q22 ケーブルテレビの行政チャンネル（11ch）の番組をどの程度見ますか。

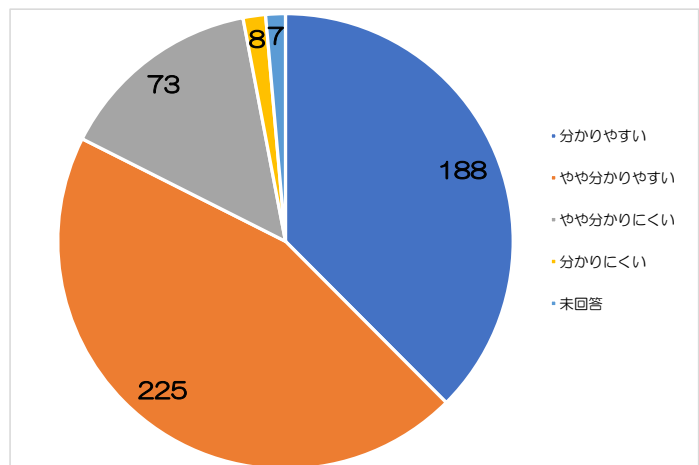
毎日見る	36	4.9%
毎週見る	95	12.9%
月に数回程度見る	370	50.4%
全く見ない	233	31.7%
合計	734	100%



Q23 「さいきほっとタイムのコーナー」にどのような印象をお持ちですか。

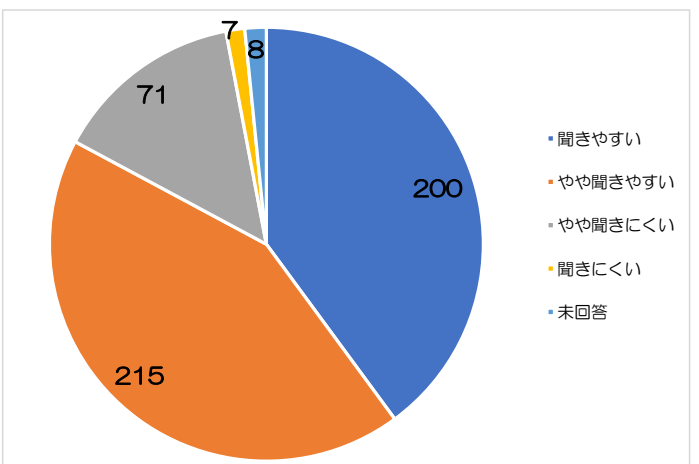
（1）番組の構成について

分かりやすい	188	37.5%
やや分かりやすい	225	44.9%
やや分かりにくい	73	14.6%
分かりにくい	8	1.6%
未回答	7	1.4%
合計	501	100%



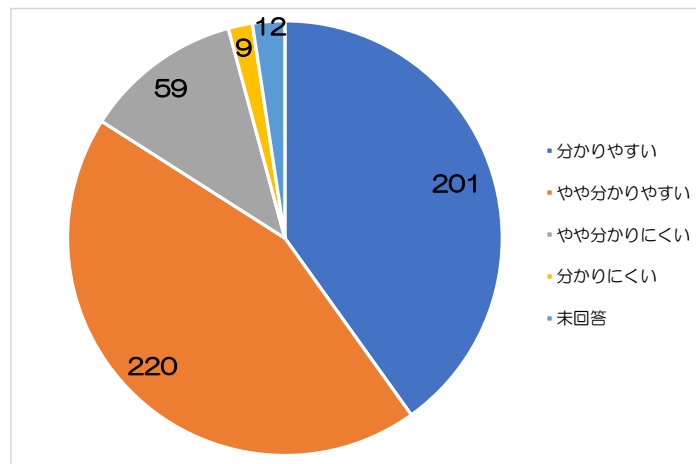
（2）出演者のコメントや声について

聞きやすい	200	39.9%
やや聞きやすい	215	42.9%
やや聞きにくい	71	14.2%
聞きにくい	7	1.4%
未回答	8	1.6%
合計	501	100%



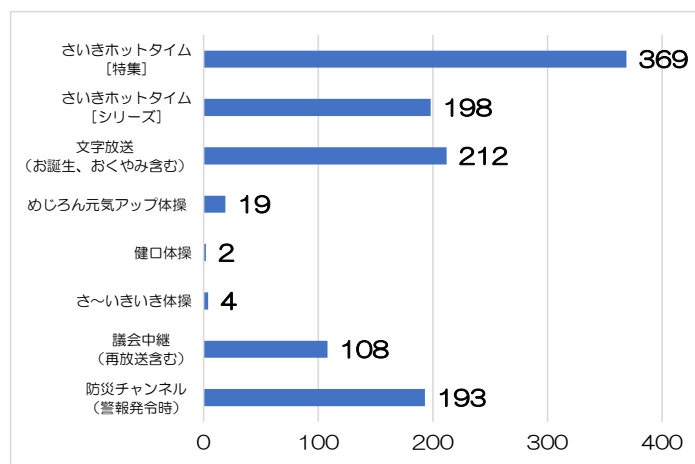
(3) 図や表、テロップ（字幕）について

分かりやすい	201	40.1%
やや分かりやすい	220	43.9%
やや分かりにくい	59	11.8%
分かりにくい	9	1.8%
未回答	12	2.4%
合計	501	100%



Q24 よく見るコーナーは何ですか。（3つ以内）

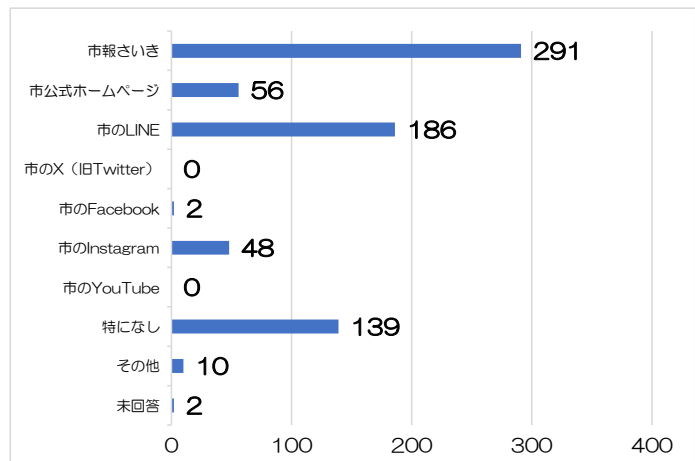
さいきホットタイム 【特集】	369	73.7%
さいきホットタイム 【シリーズ】	198	39.5%
文字放送 （お誕生、おくやみ含む）	212	42.3%
めじろん元気アップ体操	19	3.8%
健口体操	2	0.4%
さ〜いきいき体操	4	0.8%
議会中継 （再放送含む）	108	21.6%
防災チャンネル （警報発令時）	193	38.5%
合計	1,105	



佐伯市の広報の全体的なことについてお尋ねします

Q25 佐伯市の広報媒体の中で、イベントに参加するなど行動を起こすきっかけとなったものがあれば教えてください。

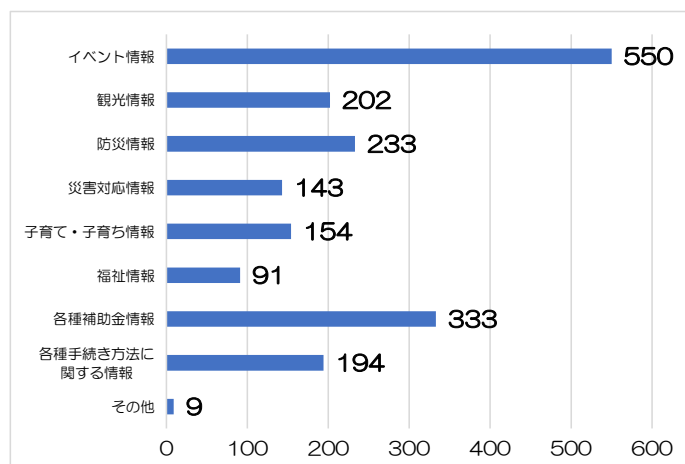
市報さいき	291	39.6%
市公式ホームページ	56	7.6%
市のLINE	186	25.3%
市のX（旧Twitter）	0	0.0%
市のFacebook	2	0.3%
市のInstagram	48	6.5%
市のYouTube	0	0.0%
特になし	139	18.9%
その他	10	1.4%
未回答	2	0.3%
合計	734	100%



※「その他」については、別紙①「その他回答」資料参照

Q26 佐伯市からお知らせしてほしい情報があれば教えてください。（3つ以内）

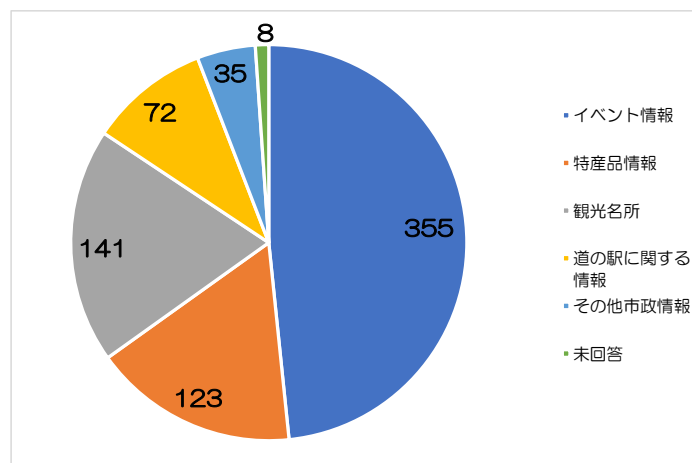
イベント情報	550	74.9%
観光情報	202	27.5%
防災情報	233	31.7%
災害対応情報	143	19.5%
子育て・子育て情報	154	21.0%
福祉情報	91	12.4%
各種補助金情報	333	45.4%
各種手続き方法に関する情報	194	26.4%
その他	9	1.2%
合計	1,909	



※「その他」については、別紙①「その他回答」資料参照

Q27 市外にPRしたら良いと思う内容を教えて下さい。また具体的な内容があれば、ご記入ください。・

イベント情報	355	48.4%
特産品情報	123	16.8%
観光名所	141	19.2%
道の駅に関する情報	72	9.8%
その他市政情報	35	4.8%
未回答	8	1.1%
合計	734	100%



※別紙③「Q27.市外へPRしたら良い内容」資料参照

Q28 その他、市政広報について自由な意見をお聞かせください。

※別紙④「Q28.広報全般自由記載」資料参照