

# デジタル化に関する 市民アンケート調査結果

(実施期間：令和7年10月1日から令和7年10月24日まで)

佐 伯 市

# 佐伯市デジタル化に関する市民アンケート

本市における、情報通信機器やインターネットの普及・活用状況を把握し、デジタル化施策へ反映するため、「佐伯市デジタル化に関する市民アンケート」を実施しました。

## 調査方法・内容等

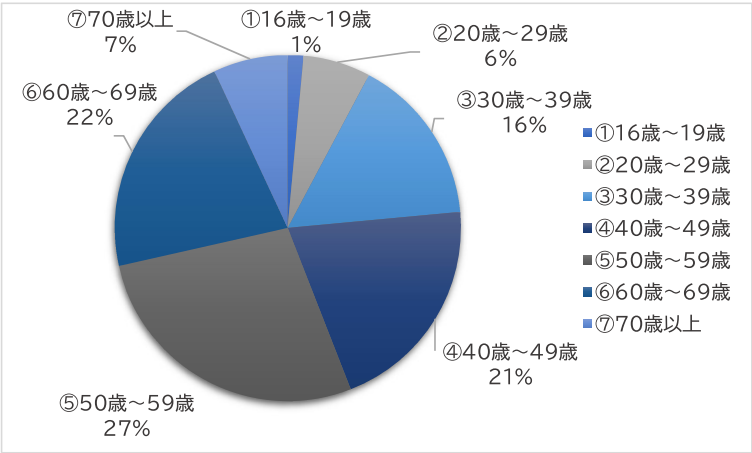
- ①調査対象 佐伯市在住（16歳以上）の市民
- ②調査方法 インターネットによる回答（希望者に郵送、紙による回答）
- ③調査期間 令和7年10月1日(水)～令和7年10月24日(金)
- ④回答数 617件(インターネット回答：617件 郵送回収：0件)

※集計結果の割合については、選択肢ごとに小数点第一位を四捨五入しているため、合計が100%にならないものがあります。

## アンケート結果

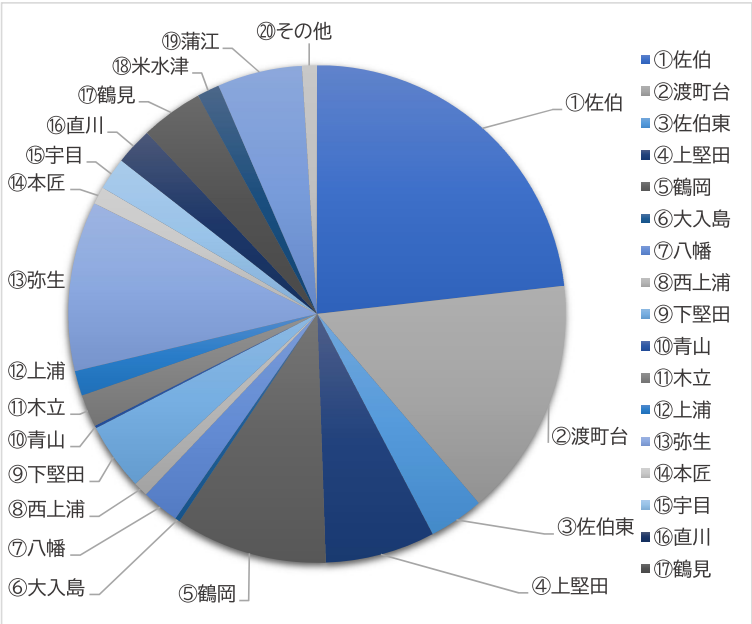
### Q1. あなたの年齢について、当てはまるものを1つ選択してください。

項目	回答数
①16歳～19歳	9
②20歳～29歳	39
③30歳～39歳	97
④40歳～49歳	127
⑤50歳～59歳	169
⑥60歳～69歳	133
⑦70歳以上	43
計	617



### Q2. あなたの居住地域について、当てはまるものを1つ選択してください。

項目	回答数
①佐伯	143
②渡町台	96
③佐伯東	22
④上堅田	44
⑤鶴岡	61
⑥大入島	2
⑦八幡	15
⑧西上浦	6
⑨下堅田	27
⑩青山	1
⑪木立	13
⑫上浦	10
⑬弥生	68
⑭本匠	7
⑮宇目	13
⑯直川	15
⑰鶴見	25
⑱米水津	9
⑲蒲江	34
⑳その他	6
計	617

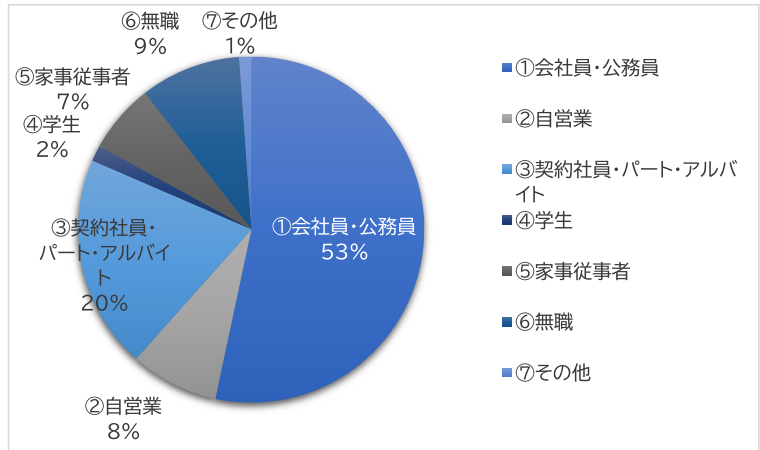


Q3. あなたの職業について、当てはまるものを1つ選択してください。

項目	回答数
①会社員・公務員	329
②自営業	51
③契約社員・パート・アルバイト	123
④学生	9
⑤家事従事者	40
⑥無職	58
⑦その他	7
計	617

その他：

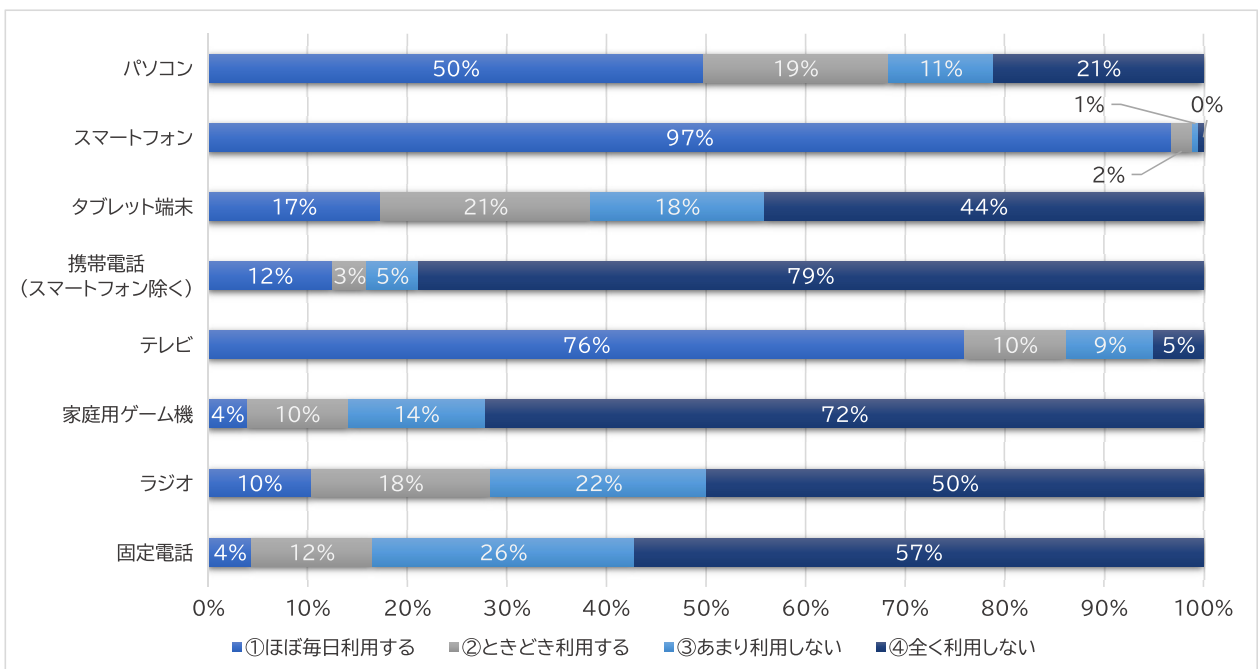
主婦、病院勤務、専業主婦、会社役員、家業専従、無回答、団体職員



Q4. あなたの情報通信機器の利用状況について、当てはまるものをそれぞれ1つ選択してください。

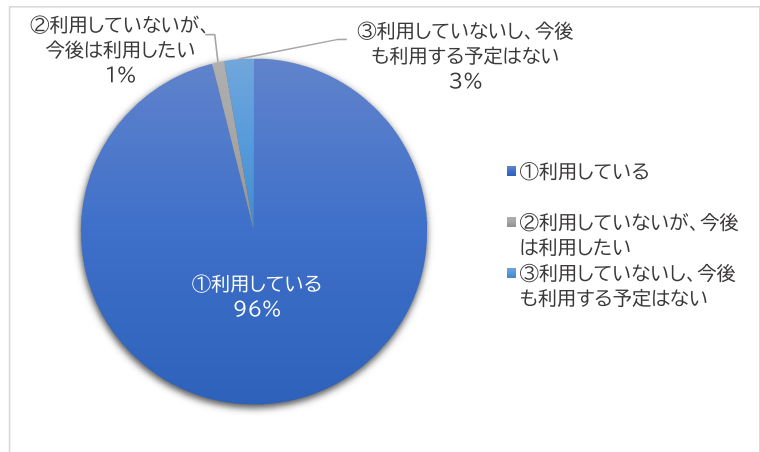
(1) パソコン		(2) スマートフォン		(3) タブレット端末		(4) 携帯電話 (スマートフォンを除く)	
①ほぼ毎日利用する	307	①ほぼ毎日利用する	597	①ほぼ毎日利用する	107	①ほぼ毎日利用する	107
②ときどき利用する	115	②ときどき利用する	13	②ときどき利用する	130	②ときどき利用する	130
③あまり利用しない	65	③あまり利用しない	4	③あまり利用しない	108	③あまり利用しない	108
④全く利用しない	130	④全く利用しない	3	④全く利用しない	272	④全く利用しない	272

(5) テレビ		(6) 家庭用ゲーム機		(7) ラジオ		(8) 固定電話	
①ほぼ毎日利用する	469	①ほぼ毎日利用する	24	①ほぼ毎日利用する	64	①ほぼ毎日利用する	27
②ときどき利用する	63	②ときどき利用する	63	②ときどき利用する	111	②ときどき利用する	75
③あまり利用しない	54	③あまり利用しない	85	③あまり利用しない	134	③あまり利用しない	162
④全く利用しない	31	④全く利用しない	445	④全く利用しない	308	④全く利用しない	353



Q5. あなたのインターネットの利用状況について当てはまるものを1つ選択してください。

項目	回答数
①利用している	593
②利用していないが、今後は利用したい	7
③利用していないし、今後も利用する予定はない	17
計	617

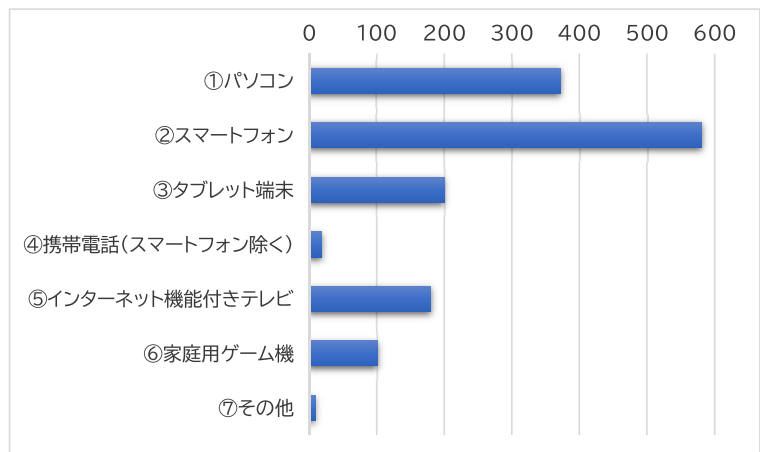


Q6. 普段どのような情報通信機器でインターネットを利用していますか。当てはまるものすべてを選択してください。（Q5にてインターネットを「①利用している」を選択された方）

項目	回答数
①パソコン	372
②スマートフォン	580
③タブレット端末	200
④携帯電話（スマートフォン除く）	19
⑤インターネット機能付きテレビ	180
⑥家庭用ゲーム機	101
⑦その他	9

その他：

仕事用のパソコン、防犯カメラ 空気清浄機 エアコン 洗濯機 スピーカー 照明 レコーダー 換気扇、見守りカメラ、テレビ、洗濯機、fire stick(Amazon Prime用)、Apple TV、FIRE stick、スマートウォッチ

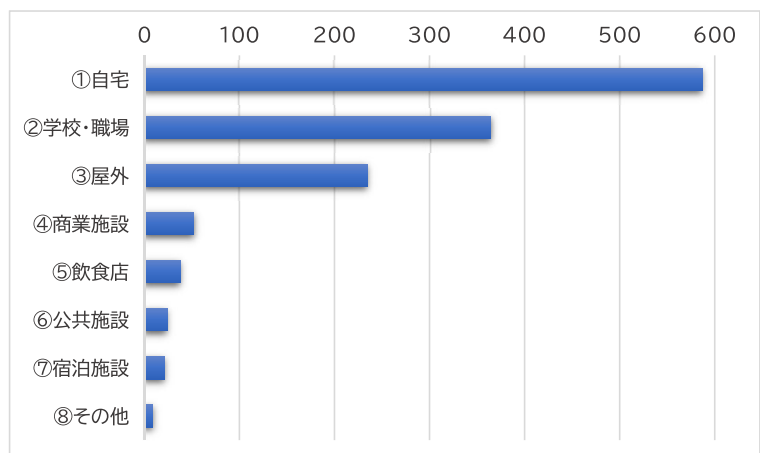


Q7. 普段インターネットを利用している場所について、利用頻度が高い場所としてあてはまるものを3つまで選択してください。（Q5にてインターネットを「①利用している」を選択された方）

項目	回答数
①自宅	587
②学校・職場	364
③屋外	235
④商業施設	52
⑤飲食店	38
⑥公共施設	24
⑦宿泊施設	21
⑧その他	9

その他：

病院に入院時・外来時の際、病院の待ち時間、車内移動中、外出先全般、銀行・医療機関等、病院、車での移動中、クルマ、車の中で





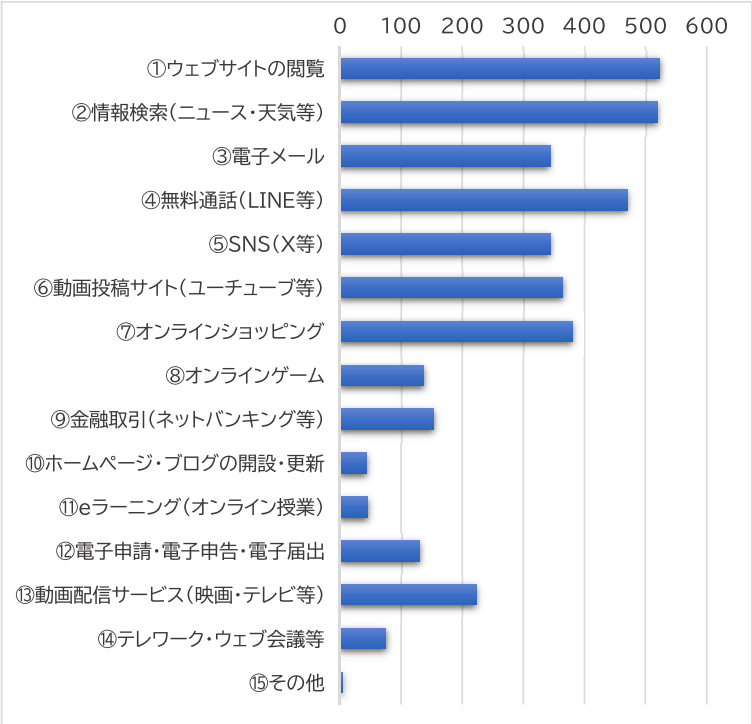
Q8. 普段どのような目的でインターネットを利用している（または、利用したい）か、当てはまるものをすべて選択してください。

（Q5にてインターネットを「①利用している」または「②利用していないが、今後は利用したい」を選択された方）

項目	回答数
①ウェブサイトの閲覧	523
②情報検索（ニュース・天気等）	520
③電子メール	344
④無料通話（LINE等）	470
⑤SNS（X等）	345
⑥動画投稿サイト（ユーチューブ等）	364
⑦オンラインショッピング	381
⑧オンラインゲーム	137
⑨金融取引（ネットバンキング等）	153
⑩ホームページ・ブログの開設・更新	44
⑪eラーニング（オンライン授業）	46
⑫電子申請・電子申告・電子届出	130
⑬動画配信サービス（映画・テレビ等）	223
⑭テレワーク・ウェブ会議等	75
⑮その他	5

その他：

分からない言葉や地域のお店のチラシや場所、  
ショート動画作成、監視カメラ・ロボット掃除  
機、音楽等のサブスク、無回答



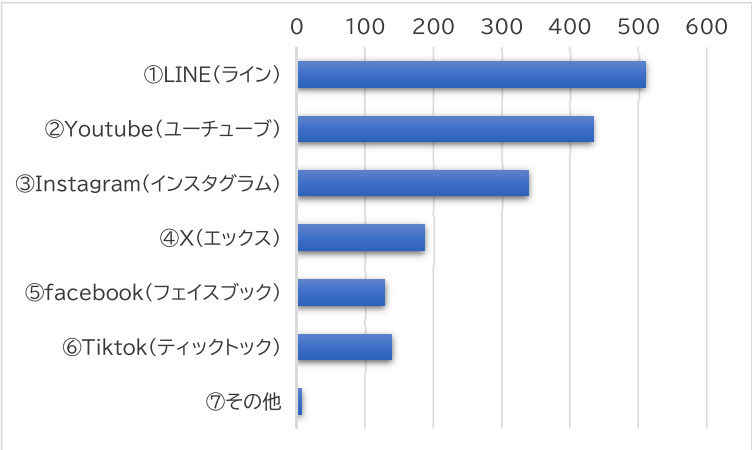
Q9. 普段利用しているサービスで当てはまるものをすべて選択してください。

（Q8にて「④無料通話」「⑤SNS」「⑥動画投稿サイト」のいずれかを選択された方）

項目	回答数
①LINE（ライン）	511
②Youtube（ユーチューブ）	434
③Instagram（インスタグラム）	339
④X（エックス）	187
⑤facebook（フェイスブック）	129
⑥Tiktok（ティックトック）	139
⑦その他	8

その他：

スレッド・ポコチャ・メッセージアプリなど、楽  
天リンク、Blue Sky、signal、WhatsApp、ニコニ  
コ動画、会員制SNS、Discord

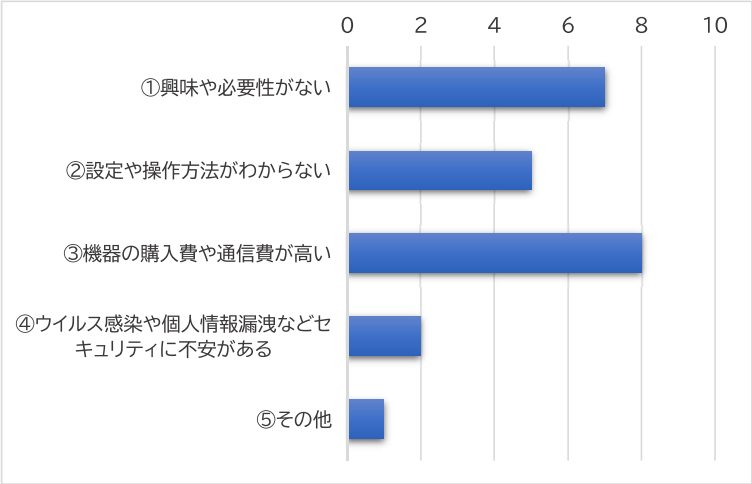


Q10. インターネットを利用しない理由について当てはまるものをすべて選択してください。  
(Q5にて「③利用していないし、今後も利用する予定はない」を選択された方)

項目	回答数
①興味や必要性がない	7
②設定や操作方法がわからない	5
③機器の購入費や通信費が高い	8
④ウイルス感染や個人情報漏洩などセキュリティに不安がある	2
⑤その他	1

その他：

パソコンは、持ってないし、スマホの契約しているギガで、足りているので、Wi-Fiを引かなくても、いいので。インターネットの環境に、あまり困ってないので。



Q11. 現在、行政手続きで不便・不満等を感じていることとして当てはまるものをすべて選択してください。

項目	回答数
①窓口に出向くのが面倒	340
②土日や夜間に手続きができない	376
③窓口での待ち時間が長い	119
④開庁時間内に窓口に行く時間がない	200
⑤どの窓口で手続きするのか分かりにくい	144
⑥手続きの仕方が分かりにくい	112
⑦申請用紙等の記入が手間	224
⑧窓口職員の対応が悪い・わかりにくい	57
⑨特に不便・不満はない	101
⑩その他	7

その他：

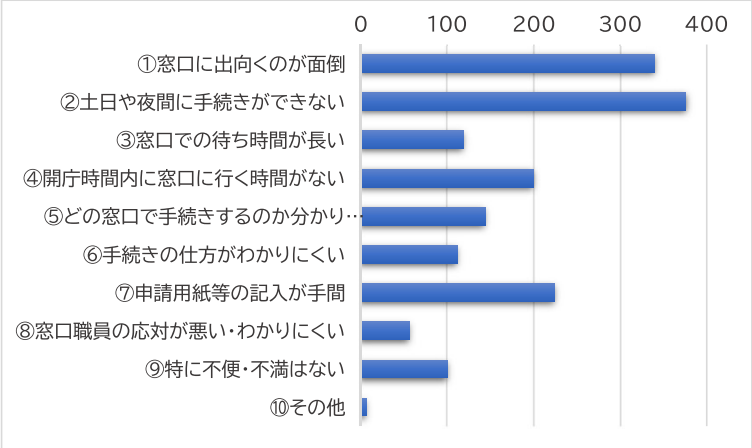
- ・職員に聞いても一部の人しかわからない。
- ・行く機会がない
- ・無回答

・毎回説明不足があり、書類を提出しに行くにあたかも説明していたかのようにコレも！みたいに新しい書類を渡された何度も市役所に行かされる。とても体調が悪いのにきついです。本人じゃないとダメ。など本人が出向くのが困難(入院中等)な状況でも融通が効かないのはどうかと思います。それと説明時に、ミスがないように書類説明に対してのチェックリストみたい等を作って説明対応したらどうかと強く思います。

・住んでいる地区での振興局も遠く、公共交通機関も減っている地区に住んでいる、デジタル化にもついていけない高齢者たちの生活に不安を感じる。

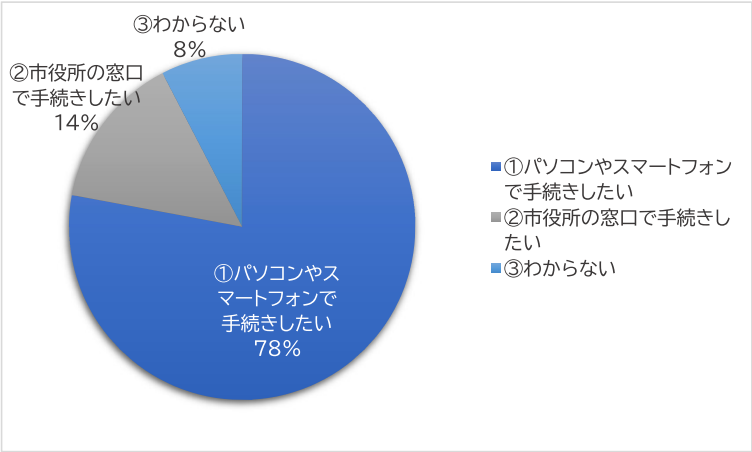
・前回教えてくれた人と、次に担当になった人の言ってることが違う時がある。

・市役所の2階以上で手続きなどをした際、毎回1階の支払窓口で支払を済ませないといけないこと。また、課によって支払をしないと受付ができない課と、後日支払いでも大丈夫な課がばらばらなこと。



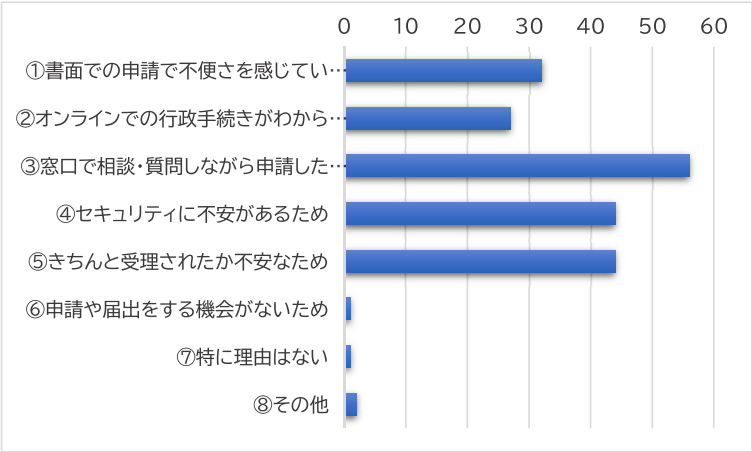
Q12. あなたは今後、転居届や婚姻届、印鑑登録などの様々な行政手続きがオンライン化され、市役所に行かなくてもパソコンやスマートフォンで手続きできるようになった場合、パソコンやスマートフォンで手続きしたいと思いますか。当てはまるものを1つ選択してください。

項目	回答数
①パソコンやスマートフォンで手続きしたい	481
②市役所の窓口で手続きしたい	89
③わからない	47
計	617



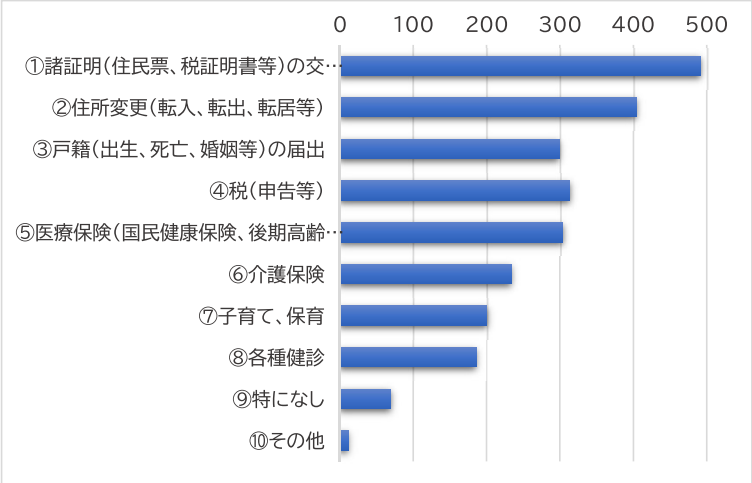
Q13. 市役所の窓口で手続きをしたい理由として当てはまるものをすべて選択してください。  
(Q12にて「②市役所の窓口で手続きしたい」を選択された方)

項目	回答数
①書面での申請で不便さを感じていないため	32
②オンラインでの行政手続きがわからないため	27
③窓口で相談・質問しながら申請したいため	56
④セキュリティに不安があるため	44
⑤きちんと受理されたか不安なため	44
⑥申請や届出をする機会がないため	1
⑦特に理由はない	1
⑧その他	2



Q14. 今後、オンライン化（電子申請サービス対応等）を期待する行政手続きについて、当てはまるものをすべて選択してください。

項目	回答数
①諸証明（住民票、税証明書等）の交付請求	492
②住所変更（転入、転出、転居等）	404
③戸籍（出生、死亡、婚姻等）の届出	299
④税（申告等）	313
⑤医療保険（国民健康保険、後期高齢者医療保険）	304
⑥介護保険	234
⑦子育て、保育	200
⑧各種健診	186
⑨特になし	69
⑩その他	11

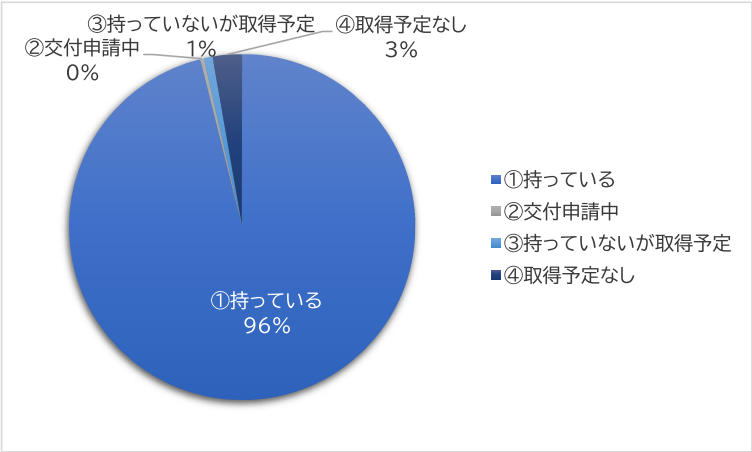


その他：

- ・市営住宅の年に一回の提出書類
- ・住民税の納付猶予などの申請など 体が空いた時には役所が休みなので
- ・ネットで申請すると、完了出来たかわかりにくい。ネットだと、わからないところがきけない
- ・やるなら、全てできるようにしたいが、役所でもできなければ、ならないと思う 総合課で全て対応して欲しい
- ・上記項目の電子化には反対 利便性を求める一方、情報漏洩や申請ミスにつながる恐れがあるから
- ・窓口での今の対応に満足してるから、今のサービスを続けてほしい
- ・死亡届や婚姻届までオンラインされたら、偽装が怖い
- ・市のちょっとした応募など
- ・マイナンバーの更新手続き
- ・できるだけ全て
- ・各種調査、アンケート

Q15. あなたはマイナンバーカードを持っていますか。当てはまるものを1つ選択してください。

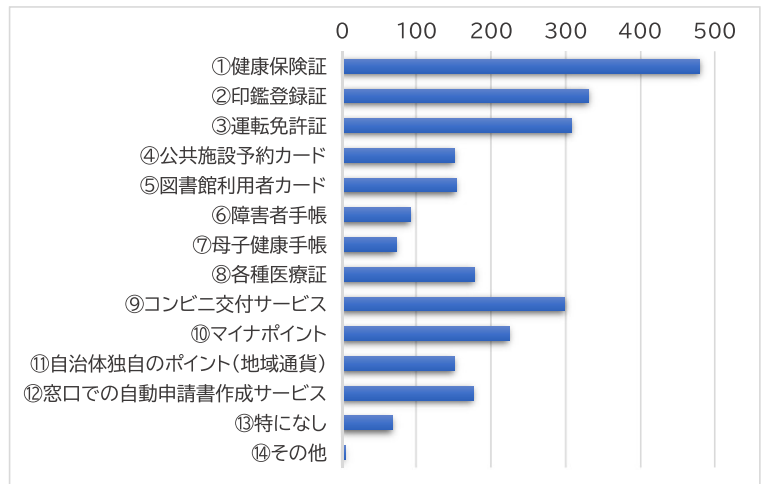
項目	回答数
①持っている	593
②交付申請中	2
③持っていないが取得予定	5
④取得予定なし	17



Q16. マイナンバーカードを今後どのようなサービスで利用したいですか。 当てはまるものをすべて選択してください。（※現在利用できないサービスも含まれています）

（Q15にて「①持っている」「②交付申請中」「③持っていないが取得予定」を選択された方）

項目	回答数
①健康保険証	480
②印鑑登録証	331
③運転免許証	308
④公共施設予約カード	151
⑤図書館利用者カード	153
⑥障害者手帳	92
⑦母子健康手帳	73
⑧各種医療証	178
⑨コンビニ交付サービス	299
⑩マイナポイント	224
⑪自治体独自のポイント（地域通貨）	151
⑫窓口での自動申請書作成サービス	176
⑬特になし	68
⑭その他	4

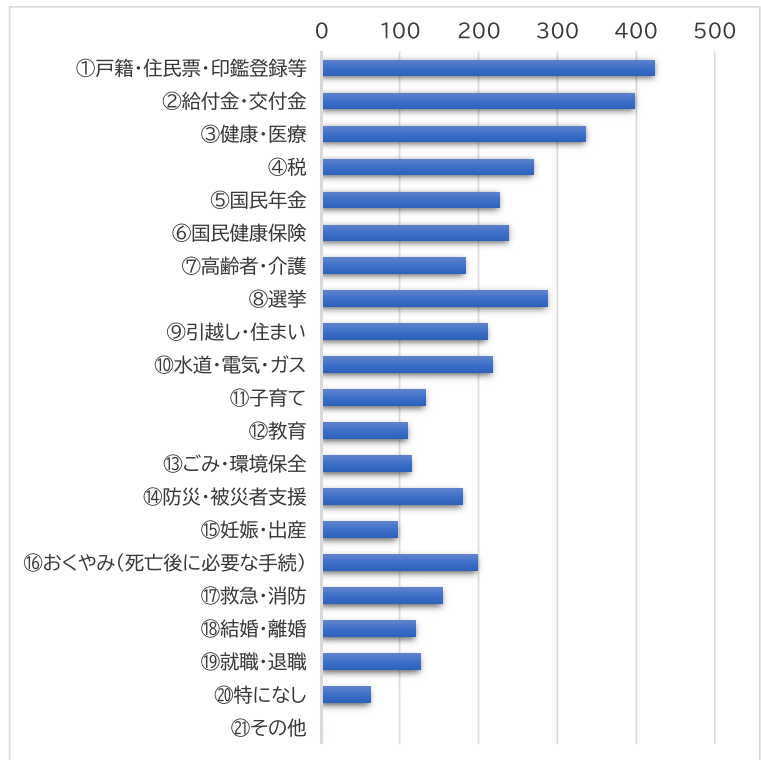


その他：

- ・運転免許を持っていないので証明証として
- ・使うなら、全て ただ、最初はマイナンバーは持ち歩くバンゴーでなく人にみせるなどは、なかったか！
- ・できるだけ全て
- ・マイナ救急

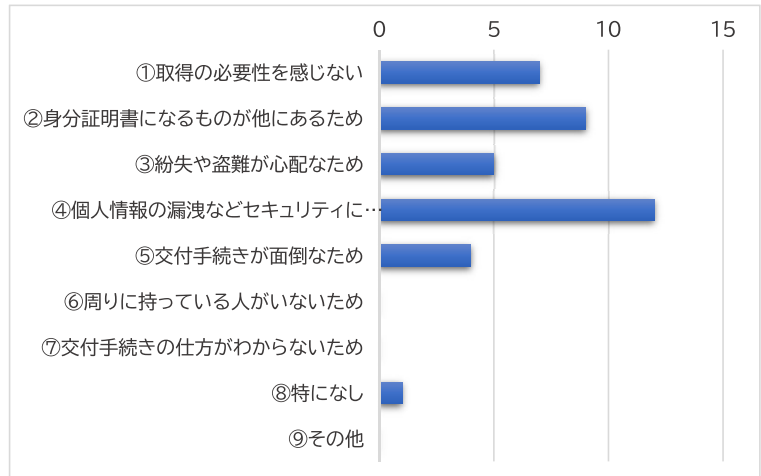
Q17. どのような分野のサービスで利用できると便利だと思いますか。 当てはまるものをすべて選択してください。（Q15にて「①持っている」「②交付申請中」「③持っていないが取得予定」を選択された方）

項目	回答数
①戸籍・住民票・印鑑登録等	424
②給付金・交付金	398
③健康・医療	336
④税	269
⑤国民年金	226
⑥国民健康保険	238
⑦高齢者・介護	183
⑧選挙	287
⑨引越し・住まい	211
⑩水道・電気・ガス	217
⑪子育て	132
⑫教育	110
⑬ごみ・環境保全	114
⑭防災・被災者支援	180
⑮妊娠・出産	97
⑯おくやみ（死亡後に必要な手続）	198
⑰救急・消防	154
⑱結婚・離婚	120
⑲就職・退職	126
⑳特になし	62
㉑その他	0



Q18. マイナンバーカードを取得しない理由として当てはまるものをすべて選択してください。  
(Q15にて「④取得予定なし」を選択された方)

項目	回答数
①取得の必要性を感じない	7
②身分証明書になるものが他にあるため	9
③紛失や盗難が心配なため	5
④個人情報の漏洩などセキュリティに不安があるため	12
⑤交付手続きが面倒なため	4
⑥周りに持っている人がいないため	0
⑦交付手続きの仕方がわからないため	0
⑧特になし	1
⑨その他	0

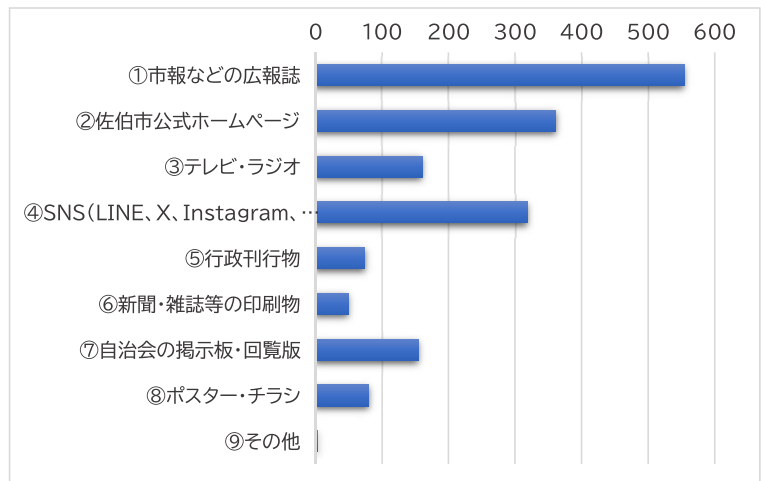


Q19. 佐伯市からの行政情報はどのような手段で得ていますか。当てはまるものをすべて選択してください。

項目	回答数
①市報などの広報誌	554
②佐伯市公式ホームページ	361
③テレビ・ラジオ	160
④SNS (LINE、X、Instagram、facebook)	318
⑤行政刊行物	74
⑥新聞・雑誌等の印刷物	49
⑦自治会の掲示板・回覧版	154
⑧ポスター・チラシ	80
⑨その他	3

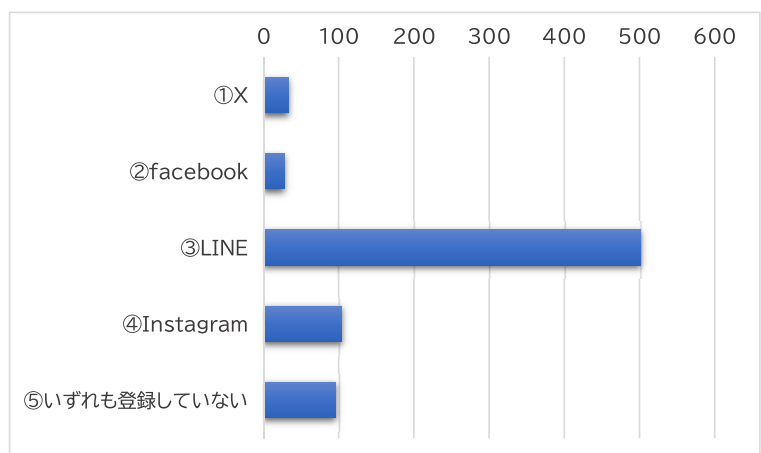
その他：

ケーブルテレビ、見ていない、無回答



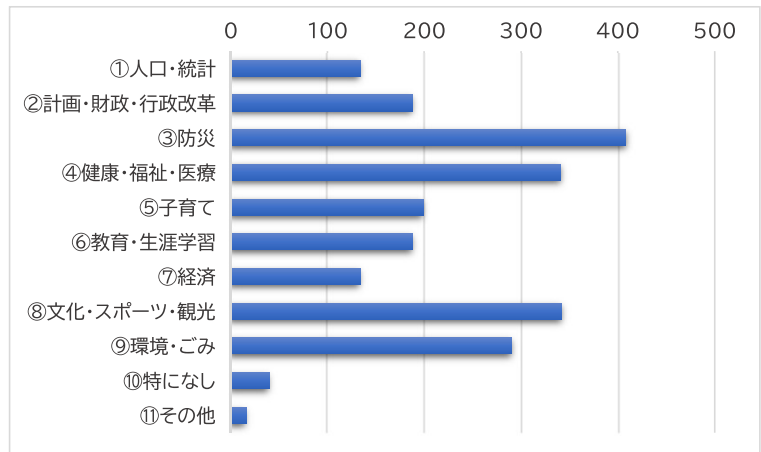
Q20. 佐伯市はSNSを活用して情報発信を行っています。「お気に入り登録」「友達登録」しているものはありますか。当てはまるものをすべて選択してください。

項目	回答数
①X	33
②facebook	28
③LINE	501
④Instagram	104
⑤いずれも登録していない	96



Q21. 佐伯市から発信してほしい情報はどれですか。 当てはまるものをすべて選択してください。

項目	回答数
①人口・統計	134
②計画・財政・行政改革	188
③防災	408
④健康・福祉・医療	341
⑤子育て	199
⑥教育・生涯学習	188
⑦経済	134
⑧文化・スポーツ・観光	342
⑨環境・ごみ	290
⑩特になし	40
⑪その他	16

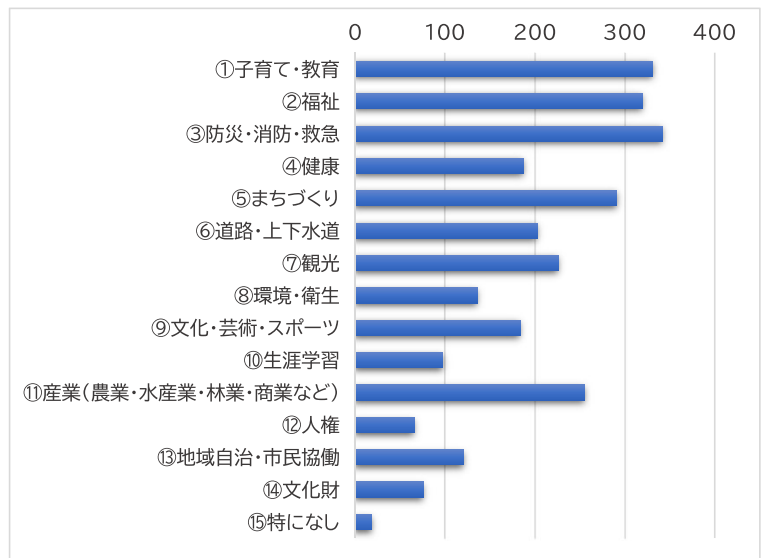


Q22. ホームページのデザインや利用しやすさなどご意見をお聞かせください。（自由記入）  
 （Q19にて「②佐伯市公式ホームページ」を選択された方）

別紙にて整理

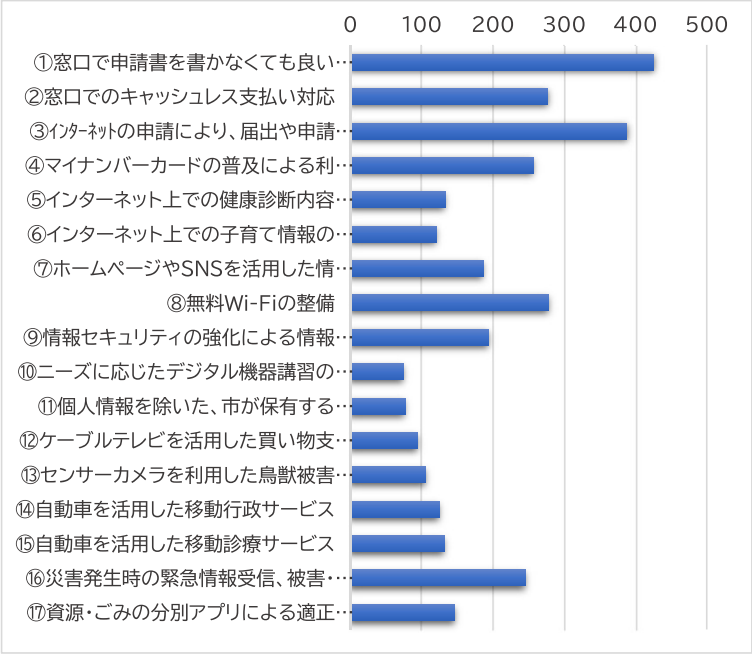
Q23. 今後、佐伯市はどの行政サービスの分野に取り組むことが重要だと思いますか。 当てはまるものをすべて選択してください。

項目	回答数
①子育て・教育	331
②福祉	320
③防災・消防・救急	342
④健康	188
⑤まちづくり	291
⑥道路・上下水道	203
⑦観光	226
⑧環境・衛生	136
⑨文化・芸術・スポーツ	184
⑩生涯学習	98
⑪産業（農業・水産業・林業・商業など）	256
⑫人権	66
⑬地域自治・市民協働	121
⑭文化財	76
⑮特になし	19



Q24. あなたが今後佐伯市において重点を置くべきだと思うデジタル化施策について 当てはまるものをすべて選択してください。（※現在実現されていない施策も含まれています。）

項目	回答数
①窓口で申請書を書かなくても良い窓口サービス	426
②窓口でのキャッシュレス支払い対応	277
③インターネットの申請により、届出や申請のために窓口に向くことが不要になるサービス	388
④マイナンバーカードの普及による利便性向上	257
⑤インターネット上での健康診断内容の確認	133
⑥インターネット上での子育て情報の交換・相談	121
⑦ホームページやSNSを活用した情報提供の拡充	187
⑧無料Wi-Fiの整備	278
⑨情報セキュリティの強化による情報漏洩防止	194
⑩ニーズに応じたデジタル機器講習の実施	75
⑪個人情報を除いた、市が保有するデータの公開	77
⑫ケーブルテレビを活用した買い物支援サービス	95
⑬センサーカメラを利用した鳥獣被害対策の推進	106
⑭自動車を活用した移動行政サービス	125
⑮自動車を活用した移動診療サービス	132
⑯災害発生時の緊急情報受信、被害・安否情報のやりとり	246
⑰資源・ごみの分別アプリによる適正排出・分別の啓発促進	147

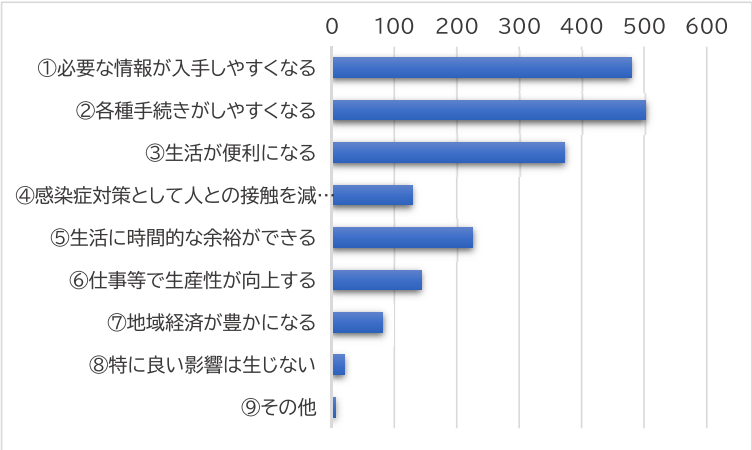


Q25. 今後、佐伯市において取り組むべきデジタル化施策や事業があればご自由にお答えください。（自由記入）

別紙にて整理

Q26. 今後、デジタル化が進むことで、どのような良い影響が生じると思いますか。当てはまるものをすべて選択してください。

項目	回答数
①必要な情報が入手しやすくなる	479
②各種手続きがしやすくなる	502
③生活が便利になる	373
④感染症対策として人との接触を減らせる	129
⑤生活に時間的な余裕ができる	226
⑥仕事等で生産性が向上する	143
⑦地域経済が豊かになる	82
⑧特に良い影響は生じない	20
⑨その他	6



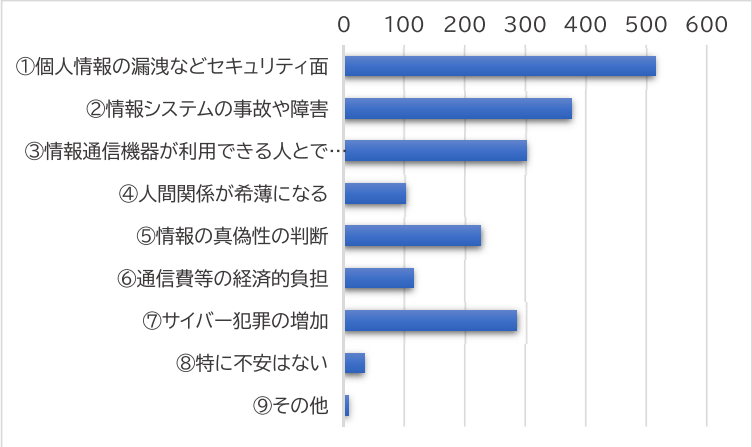
その他：

- ・高齢になっても生活しやすい
- ・分からない
- ・対応の悪い職員との接触によるストレスが避けれる
- ・たとえば、コミュニティセンターや、公民館でfree!になれば、デジタル化した際に、通信料を気にせず手続きできる（地域の公共施設までいけば）。高齢者、小学生などが通信料を気にせず、スマホ教室や、タブレットで勉強などもできると思います。
- ・無回答
- ・佐伯市職員の削減 無駄に人員が多すぎる



Q27. 今後デジタル化が進むことで、どのようなことに不安を感じますか。 当てはまるものをすべて選択してください。

項目	回答数
①個人情報の漏洩などセキュリティ面	515
②情報システムの事故や障害	376
③情報通信機器が利用できる人とできない人の情報格差	302
④人間関係が希薄になる	102
⑤情報の真偽性の判断	227
⑥通信費等の経済的負担	115
⑦サイバー犯罪の増加	286
⑧特に不安はない	34
⑨その他	8



その他：

- ・ 無回答
- ・ 高齢者の方がデジタル化により上手に対応できるかが心配
- ・ ネット環境が良くない人、できない人が、置いてきぼりになるのが怖い 人の説明の方が分かるときのほうが多い。色んなことをネットにすると見ないことが多い。何が大切か分からなくなる
- ・ 若い人は良いが、お年寄りはついていけず、逆に損をすることが多くなるのではないかな。
- ・ 窓口であれば気軽に質問ができるが、デジタル化が進むと正しく処理できているか不安になりそう。
- ・ ネットの申請時における入力上のアドバイスが得られにくい可能性がある
- ・ なりすましとか。勝手に相手に了承なしに婚姻届や離婚届だしたり出されたりとか
- ・ デジタル機器を使えない、且つ市役所、振興局が遠い人たちがどんどん取り残されていく。というか宇目などの老人たちは公共交通手段も減りすでに取り残されている。

Q28. 佐伯市のデジタル化についてご意見・ご要望があれば、ご自由にお答えください。（自由記入）

別紙にて整理

## Q22. ホームページのデザインや利用しやすさなどご意見をお聞かせください。

---

- とても見やすくなっているが、データが更新されていないものが時々ある。振興局と本庁の職員の説明が違うことがあり、職員さんが市のホームページを確認していないことがあるのかな、と感じたことがある
- 地域別（振興局別）イベントを知りたいのでできる限り掲載してもらいたい。行こうと思っていたら、終わっていた等がありました。
- 高齢者にも分かりやすい優しいデザイン
- とても見やすい。少し前の記事もすぐ読めるので助かります。
- 更新が遅い。欲しい情報がどこにあるかわからない事がある
- 様々な部署や多くの係等あり、まとめるのは大変でしょうが、見やすいページにしていきたい。
- 問題なく閲覧できるため不便さを感じていない。
- もう少し、視覚的に理解ができると良いです。
- 良いです
- デザイン等は悪くないと思うが検索をもう少しわかり易くして欲しい
- 申請書等のPDFのダウンロード先を探すのが面倒。各種申請書ダウンロード項目を上を持ってきて、検索で簡単に絞り込みできるようにして欲しい。検索すると昔の申請書もひかかって、使いづらい。
- カラフルで良いと思う
- 問題なく利用できている
- 見やすくてよい
- 申請書など、ダウンロードできるものは個別の部門ごとのページにまとめてあると嬉しいです。
- とても見やすくなった。ただ、手続きの際、インフルエンザ助成金等、PDFを印刷してor用紙をもらい記入して、捺印して、通帳持って行って、、、しかも17時まで、、、仕事している時には行けない。忘れた時に入金。働いて、子育てして、納税している忙しい人には、大変なやり方だと思います。
- 転入者、市外の人間にとっては、情報の地名が市内のどこかわかるマップがほしい。
- 以前に比べて見にくくなった。文字が増えたが、もっと文章を簡潔にしてほしい。
- 良いと思います
- 問題ないとおもいます
- 以前より見やすくなった
- 検索の幅が広すぎて分かりにくい、フロー式に検索方法を改めてほしい。
- 詳細がPDFに飛んでしまうのが不便なことがある。（ハザードマップなどは保存できて便利だけど）題名をみてクリックしても、書かれている内容がわからないままPDFを開かないといけないので、簡潔にでもサイトだけでわかるようにしてほしい。もしくは、PDFをサイト内で見れるようにしてほしい。
- 特になし
- わかりやすく 検索できるようにして欲しい
- 調べたいことを選んで行くのではなく、調べたいことを入力したら、AI等で当てはまるサイトに自動的に飛んでいけると良いと思う。細かい選択をしていくのが面倒。
- 特になし
- タイムリーに発信してくれる
- みにくいから改善求む
- トップページの広告表示が大きすぎる。見にくい、そんなに広告表示を大きくしなくても良い。強調しすぎ。
- ホーム画面からも検索しやすいようになってほしい
- 行事など知らせてくれるのでわかりやすい
- 特になし
- 防災についても直ぐにわかると有り難いです
- わかりにくい。見にくい。センスない。
- 目的のページを見つけるのに苦労する。

- 色々な情報をいつもありがとうございます。タップしたらその情報に飛べるようにして欲しいです。かなり改善されていますが、時々情報がわからなかったり、タップでそのサイトにいかなかったりするので、その辺の改善をお願いします。デザイン等はわかりやすいと思っています。
- トップページの画像が大きすぎて見づらい
- 入り口が時系列だけでなく、ジャンル別もあると検索しやすいです。
- ページが重たいのか、なかなか表示されにくい、移動しにくいこと。
- 兎に角、見にくい改良を??
- 漠然と見に入ったときは、バナーと新着の情報は分かりやすいが、何かを探そうとすると分かりにくい。「くらし」などの分野別のところを発見しやすく工夫したらよいと思っています。
- 目的の情報に辿り着くのが以前の形式に比べ難しくなった。他の自治体にも似た形式のところがあるので、定型のものかもしれないが、使いが勝手が悪くなったと思う。
- 苦情を伝える方法を、もっと工夫して欲しい。記名式ではなく、市政に悪い情報でも、伝えづらい。
- 見やすく利用しやすい
- ミュージックと動画で佐伯をアピールし、また見たい魅力あるもの！
- 前より良いが使いにくい もう少し、探しやすくしてほしいです 私は常日ごろホームページを閲覧していますがそれでも目的のページを探し当てるのに時間がかかったりします。チャットボットがあってもいいですね！
- シンプルにすべき。使いにくい。情報の内部検索がしにくい。変わらない情報が多すぎる。
- 今のままで十分わかりやすいで
- 以前よりは見やすくなったと思う。
- あまり活用はしてないのでわからない
- 知りたい情報を見つけにくいときがあります。情報の分類の仕方や、画面の見やすさを改善すれば、見つけやすくなるのではないのでしょうか。
- ホームページの最初の画面の情報が多いのもっと簡単にわかるようにして欲しいです。例えば、わかりやすい 届出・移住・イベント・ゴミ・振興局…などのボタンにして欲しい。
- 佐伯市の情報や動きが分かり安くて助かっています。
- トップ画面は整理されていて分かりやすいが、その先のページが十分に整理ができていなかったり、情報が不足したり分かりにくかったりする
- 階層の構成が複雑で求めている情報にアクセスしにくい面がある
- 見やすくてよいと思う
- TOPページは見易いが、詳細ページに飛ぶと文字が小さくて分かり辛く思える。申請書などは見本を画像で載せていて欲しい。詳細をPDFで閲覧するページが多い。
- 新着情報が多いとき、情報がトップページから流れるのも早いのはもったいないと思います。新着情報の枠数を増やすか、分野別の新着表示があるとありがたいです。
- 特になし
- 探したい情報が見つけづらいと感じる（自分が手続きしたいものはどのページを開けばいいのか、どの課が担当なのか、検索機能も使いづらい）
- 検索をすれば、分かるようになっているが、市の表紙で調べやすくなると良いなあと思います。
- イベントのお知らせが一面に大きく出すぎて、新着が見にくいと思います。イベントのお知らせをもう少し小さめにするか、右サイドに持ってくるなどデザインの変更してもらえたら更に見やすくなると思います。
- HPの内容が古いものがある
- 申請書様式などが、どこから入れば良いのか、非常にわかりづらい。
- 探しにくい
- 現状のままで問題ありません。
- ●画像、写真等が掲載されているページが良くありますが、最近は画像サイズが大きすぎる傾向があり見づらいです。PCでもスマホでも見やすいレイアウトにしてください、画像などは容量が大きい場合抑えてほしい（レイアウトは1画面に情報が見やすいように、データ容量はサイト1ページの容量）
- ●防災サイトの各種マップ（防災マップ、ハザードマップ）、防災カメラなど、「場所」が「地図で表記」ではなく「文字で表記」されているので、確認しづらいです。自分の住んでる地域だけ確認するには良いですが、少し広く情報確認したい場合、「どの場所の情報か」が分かりやすいように「地図で表記」していただくと助かります。
- 良いと思います。

- UXがださい。CMSを変えたほうがいい。
- 写真なども多く、見やすく良いと思う。
- そこそこ見やすいです
- PCでアクセスしたときのデザインが独特と感じる。巨大な画像が出る。
- 佐伯人が載るのはあまり好ましくない（個人的に）
- 項目ごとに分かれていて利用しやすいと思います
- 自分ではないが、市民の方から週末や現在実施中のイベント（各旧町村含む開催分）がわかりづらいとの声があった。HP内にイベント一覧のコーナーがあれば、そこを一覧すればよいと思います。
- 現在のままで満足している
- 知りたい情報が検索しづらい。（辿り着かない）  
もっと簡単に検索できるようにしてほしい。
- 十分みやすいが、更にみやすさ、検索しやすさを追求していったほしい。
- ライフスタイルが変わるとき（結婚、出産、死亡等）関連するであろう手続きで一覧をもっと見やすくしてほしい。キーワード検索の場所が。わかりにくい
- 「市政情報」の中の分類が分かりにくい（探しにくい。）。
  - 洗濯するつもりがないのに、カーソルがボタンの上を通過すると、ポップアップされて見にくい。手続きに必要な申請書などを探しにくい。
- 特にない
- 知りたい情報が載っていないことがある。
- 自分が欲しい情報になかなかたどりつけないと感じる。
- 特に問題なく利用できている。
- 必要な情報が探しにくいと感じます。
- チャットで検索して回答くれる機能とか
- 項目から調べたが出てこず、サイト内で検索を試みたがこちらもヒットせず、知りたいことが分からないまま諦めることがあった。
- 使いづらい。ほしい情報にたどり着くまでに、何回クリックする必要があるのか！？と思うほど、アクセスまでに時間がかかる。  
やっとのことでたどり着いても、情報が更新されていないことがある。（最終的に外部リンクにつながる等…）
- 情報検索しても、もとめているページを検索しにくい
- デザインに魅力がない
- 特にありません
- 見やすく良いと思います。
- 何よりもわかりやすいことが大事だと思います。
- 最近市が取り組んでいることが始めにあるのでみやすいと思う
- 目的の情報を検索しにくい。
  - 「組織から探す」「分類から探す」がわかりづらい。
  - 各課の申請書等の場所がわかりにくい。  
※各課でHP利用の温度差がある。
- 情報が多いので、今の状況が最善を尽くしてと思っています。
- 現状不備なし。
- 難しい事は、分かりません。明るいデザインが好きです。
- ゴミ出し日がスマホに届くサービスはとても便利だと思います。  
今はもう違うかもしれませんが、以前イベントの申し込みをした時、友人3名で申し込みたいのに、一人ずつ登録、申し込みする必要があって、かなり不便だなと思った事があります。
- 市報と同じマークなのでLINEでも佐伯市の情報とわかりやすいです。紙媒体の市報は家で見つけたら読みますが、SNSだとすぐにどこでもいつでも見れるのでありがたいです。
- SNSのことですが、Instagramのストーリーによくリンクが掲載されていますが、facebookのページに飛びます。facebookのリンクからは佐伯市のHPに飛ぶので、Instagramからも直接HPに飛ばして欲しいです。
- 1番上に行っていることなどが書いてあり、とても見やすいと思う！
- 見やすい良いデザインだと感じます。

- 使いにくい見にくい
- 別に無い

Q25. 今後、佐伯市において取り組むべきデジタル化施策や事業があればご自由にお答えください。

- ・ 仕事で必要な介護系の書類は、今後国保連が主となり、デジタル化が進んでいくとの情報がきているが、それも各市の取り組み状況で開始時期が左右されるので、担当課だけに任せるのではなく、情報推進室のようなデジタルに長けた方が一緒に進めていけたら市が進める内容と重複せず、事業所も使いやすいものとなるのではと感じる。
- ・ 今以上に高齢化が進む中、「年寄りじゃあけえできん」と言った声が減らせるよう、高齢者でもできる！といった周知をお願いしたい。
- ・ ゴミの分別で何ゴミとして出せば良いのかわかりにくいモノが増えているので分別の助けになるアプリなどがあれば助かる
- ・ 特になし
- ・ 見守りカメラの充実(災害含む)
- ・ 学校への出欠、遅刻、早退届け  
今あるデジタル化しているシステムの見直し  
ふるさと納税で申請を行った時、  
間違えた事をしてエラーが出ない  
使いにくい、数字の所で全角、半角問題、初めから数字しか選べないようにして欲しい
- ・ 市役所など公共施設でのWi-Fi整備
- ・ 観光施設のライブ情報の発信があると良いと思います
- ・ 人口減少に歯止めをかけるための、魅力あるまちづくりに関する事業や各地区の連携をもっと深め、佐伯市全体を巻き込んだ事業を期待したいとおもいます
- ・ コミュニティバス、市営定期船でのキャッシュレス決済
- ・ 佐伯市デジタル通貨の早期実施
- ・ デジタル化の難しい老人世帯に簡単なデジタル化やセキュリティを教えてくれるといいと思う。(テレビのアプリの設定やスマホの使い方など) 個別に訪問してもらえる安心な人材派遣を(ボランティアの高校生でも良いのでは) 考えてもらえると助かるのでは？
- ・ 上記に他なりません。
- ・ 物価高に対して金券やポイント還元など
- ・ 市民サービスの品質が高める、行政サービスを求めます。要するに行政のDXを積極的に取り組んで欲しいです。ごみ収集の日程をアプリケーションで使い、容易に検索するシステムづくりを希望します。例えば住民がお住まいの地区から選択し、何曜日が燃えるゴミ、ビンカンの指定日を検索するとより便利で、ゴミを出す日にちが間違いが減る。
- ・ 福蛇関係の情報をもっと多く取り入れてくれる事を望みます
- ・ 市報をやめる  
区費などをオンライン決済できるようにする
- ・ 佐伯市独自のデジタルマネーやクーポンの発行
- ・ 窓口に来なくてもオンラインで手続きができる体制づくりは必要だと思うが、職員に聞きながらでないと不安を感じる手続きもあるため窓口での受付体制(振興局等)の継続はしなければいけないと思います。
- ・ AIを活用した効率的なサービスの提供。職員の仕事を効率化し、人員削減。
- ・ DX弱者の教育や支援体制の不備を感じています。どうしても理解不能の市民もありますが、できる範囲で指導、相談が出来る教育について整備していただくと高齢者には有り難いと思います！  
また、多国籍の居住者とのコミュニケーションもAIにより、少しでも良くなれば有り難いと感じています。
- ・ デジタル化による職員削減
- ・ センサーカメラを利用した災害、防犯、ゴミの不法投棄、鳥獣被害対策の推進。
- ・ 窓口ワンストップ化はもちろんのことだが、市ホームページ上の情報もワンストップでより分かりやすいページにしてほしい
- ・ 個別避難計画のデジタル化(①避難時の情報確認②行政側からの避難情報、避難経路の発信に活用できる)
- ・ デジタルを使う側が不慣れで逆に時間をとられているようにまだ思えるので、今以上は思い付かない。
- ・ デジタル化施策の推進は必要だと思いますが、それに対応出来ない(し難い)高齢者層等が取り残されない施策は必要だと思います。
- ・ 一人暮らしの高齢者の安否確認
- ・ 台風などを含め自然災害発生時に、通行可能な道路はどこなのか、情報が入らず避難が遅れる可能性がある。  
リアルタイムで調べることができるようになると良い。  
ケーブルテレビで屋外設置カメラの映像も流れているが、「調整中」になっているものもあるし、夜間などは視認できないので、肝心の時に役に立たないことがある。
- ・ 出張を減らし、経費を減らす
- ・ 特にありません。



- ・ 佐伯市内は道路の老朽化が目立ちます。しかもほんのごく一部だけきれいな場所があるものの、割とメインの道路がガタガタだったり、道路の白線、横断歩道の白線が消えかかっているものも多くあります。また、何か突発的な災害が起きた時に危険な場所が発生する場合があります。  
 そういった際に、市民各自が持っている「スマホで写真を撮り、位置情報を合わせて佐伯市に報告する（写真で見せ、詳細を文章で報告）」みたいなアプリ、またはシステムを作ってほしい。  
 システム作りに費用が掛かるようであれば、既存のシステム（X（旧Twitter）など）を活用し、市民の声を受け付けてくれる体制を整えていただけないでしょうか？（市からの一方通行の情報発信だけでなく、市民から市への情報提供も加えた、「情報の双方向」なやり取り）
- ・ 市議会に対する意見を市民から収集、公開していくこと。
- ・ 今後プレミアム付き商品券を発行することがあれば、電子決済もできるようになれば嬉しいです。
- ・ 産業や暮らしにおけるDXの推進
- ・ 特にない
- ・ 買い物支援の取り組み（僻地のコンビニ進出などしている自治体の情報見ました）
- ・ 特になし
- ・ デジタル化を進めるにあたり、進めるならば進めるで、中途半端にならないようにしてほしい。  
 （これはできるけど、似たようなこれはできない…などはやめてほしい。）  
 電子決済、電子手帳（障害者手帳など）に対応する仕組み、ルールを整えてほしい。
- ・ デジタル化だけでなく今ある物も大切にしてほしいです。
- ・ 紙の起案書の早急な廃止
- ・ 分かりません。
- ・ 体育館など公共の施設での無料Wi-Fiを望みます
- ・ 若者が選挙にもっと出向くような活動
- ・ 市民全体の防災意識を高めて欲しいと思う。
- ・ 別に無い

Q28. 佐伯市のデジタル化についてご意見・ご要望があれば、ご自由にお答えください。

- ・何もかもデジタル化にはしないで、うまくバランスが取れるようにできたら良いと思う。
- ・デジタル化が進んで本当に市の発展に繋がったと言える取り組みであって欲しいです
- ・デジタル化は便利だと思いますが高齢になると確かな情報かの判断が出来るか心配トラブルがあった時に解決出来るか心配です。
- ・特になし
- ・特に無し
- ・なし
- ・デジタル化は特に若い方ではスマートフォンなどを使えるのですぐに活用できると思うのですが高齢化が進む佐伯市では少しずつ変更していくのが賢明かもしれません。Instagramや\*\*\*\*\*さん \*\*\*\*\*さん \*\*\*\*\*さんなどSNSを中心に佐伯を盛り上げてら方がいるのでその人たちと力を合わせていくのもいいと思います。(特定の個人名は伏せています)
- ・デジタル化は進めるべきとは思いますが、高齢者を置いてきぼりにならないようにお願いします。現在もマイナンバーカードで困惑されている高齢者をよく見かけます。説明は、簡潔にわかりやすくお願いします。
- ・特になし
- ・ソフトハッカー人材の確保、リモートワークの拡大
- ・窓口人件費の削減が出来る 平日に休みを取って役所へ行かないといけなかった 申請など簡素化出来る
- ・全国で病院が潰れ始めている。物価高騰で赤字が続く中デジタル化が病院でなかなか進められていない印象を受ける。高齢化が著しいこの町では病院は大切。医療のスマート化、デジタル化が病院の負担を減らせないか期待したい。
- ・携帯電話の通信費と家庭用の通信費と2つ払っている。半額くらいになればありがたい
- ・アナログも大切にしたい
- ・地域での集まりや取り組み、回覧板など、ある程度デジタル化出来れば負担が減るのではないかと。
- ・市報のデジタル化により、紙媒体の市報は希望者のみ有料とすべきだと思う。
- ・やはり窓口で、職員さんが応対することで、職員さんも市民のために働いているという意識が高まるのではないかと。窓口で手続きと関係のない雑談の聴き取りで行政の問題点や市民の困りなどが見えてくるのでは？職員さんもそういう意識で窓口対応してほしい。窓口は、手続きだけではないと思う。デジタル化しても窓口の役目はあると思う。
- ・デジタル化は多くの場合、便利になる反面、高齢者や障がいのある方が情報弱者にならないような配慮が必要だと思います。市報は希望者のみ紙媒体でお渡しするようにすると良いと思います。
- ・Q27-③についての対策強化をお願いします。
- ・デジタル化の推進は喜ばしいと思いますが、高齢者が多いので使い方が分からない方が多い点の対処方法を考えてもらえたらと思います。(各地域での講習会など)
- ・情報漏洩、サイバー攻撃に気をつけてほしい
- ・セキュリティをしっかりしてほしい
- ・どんどん進めていって欲しいですが、それに伴うフォローを丁寧に行って欲しい
- ・全てデジタル化するのではなく、できない人もいることを考慮していかないといけないと思う。高齢者が増える中、働き手も少なくなり介護業界は厳しい状況。まずは行政自体（市役所内）のDX化をすすめてほしい。
- ・地域における閉庁時の環境問題（騒音、振動、粉塵）をデジタルで行政に伝えられるようにしてほしい。
- ・佐伯市でできるデジタル化は可能な限り進めるべき。  
個人情報やセキュリティ系以外の無駄・不要と思える情報すらもすべて公表すべき。  
市職員が作成する記録・情報については、市民の税金を使って作成しているものである。  
個人情報、セキュリティに関するものを除き、内部での議事録・外部との折衝記録・市への要望・電話対応等すべて公開を前提として作成することにより職員の姿勢を正すことができる。なおかつ市民が市で何が起こっているのかを理解することができる。
- ・デジタル化は大変便利だと思います。ただ、確認したいことを 音声案内でなく、電話や対面で相談できるとありがたいと思います。
- ・市民生活のツールとして、もっとスピーディーにデジタル化を促進して下さい。取り組みが遅いと感じています。
- ・皆さんに、はっきり分かり易くしてほしいですね。
- ・高齢化社会になっていく現代において、デジタル化を促進する事は最適なのが疑問です



- ・デジタル化はどんどん進めていってもらいたいと思います。
- ・通信機器の利用の仕方が良くわからない
- ・フリーWi-Fiの町でのエリア拡大
- ・人との繋がりが減りそうだなと思う 便利にはなるだろうけど、手続き等難しいのがあるとすぐに聞けないので途中でやめそう。  
土日や五時以降の仕事の場合は助かるかも 今はそれが不便。
- ・データの流出、カードの紛失の面が気になる所です。
- ・スピード感もだかそれより安全性、確実性を重視
- ・デジタル系を利用してない人の対応
- ・PayPayとの幅広い連携
- ・市民参加型のDXワークショップや意見募集を定期開催。  
SNSや動画で「使い方」や「導入の背景」を分かりやすく発信。
- ・市報はLINEで配信されたものを休憩時間などにスマホで読んでいるため、紙媒体は必要ありません。読んだあと処分するのも忍びなく、エコのためにも希望する世帯のみ配布するようにすると良いと思います。  
今後は区で配布する紙媒体もデジタル化できたら、エコにもなるし、区長さんの業務も減らせるのではないかと思います。
- ・特にない
- ・個人情報の漏洩はもちろん便利な分のセキュリティはかなりしっかりして頂きたい
- ・早くやるべき 未だにアンケートをとるとか遅すぎる スピード感がないと若い世代にボタンタッチできない デジタル化についてこれない人を中心に考えないでほしい
- ・可能な限り、どんどん進めてください。 応援しています。
- ・マイナ保険証が機械の不具合で使えない時が不安
- ・デジタル化、キャッシュレス化による不便を耳にします。高齢者向け仕様があると良いと思います。
- ・デジタル化が進むと便利にはなるが、自分の両親(80代)にとっては自分では何も手続きができない状態になってしまう。スマホ、パソコン等の操作ができない高齢者の対応についても考えて頂けるようお願いします。
- ・出来る部分から少しずつするのではなく、まず目的を設定して大きく取り組んでは？ 目的というか向かっているところが分かりにくい。
- ・高齢化すすんでから、無理です。
- ・窓口の職員にとっては簡易に感じる手続きも、お客様にとってはわかりにくく感じるものは少なくないようです。対応できる方にはデジタルで、対応できない方には窓口で直接という形を残していただければと思います。
- ・独自のシステムでなく、国の提供するものを利用し、コストを抑える。
- ・良いと思います
- ・振興局に来所した際、問い合わせなどをZoom等で本庁と本人が直接行えるようにすれば、振興局の統合や人員削減にもつながるのではないのでしょうか。
- ・佐伯市として何をしたいのか？どのような未来像を描こうとしているのか今はわからない！試行錯誤の時期だと思うが、ロボット、AI、更なる技術革新を導入し、平和な市民生活を考えて欲しい！
- ・時間は、かかるとは思いますが！実現に向けてお願い致します。まずは、デジタル化など利用して便利さを世間話などで増やせていけたらいいですね。
- ・特にありません
- ・会社の人が住民票をコンビニのコピー機からだすから市役所行かなくて便利。っ言ってたけど、鶴見はコンビニがないので、鶴見振興局に行くしかないから、(佐伯市のコンビニ行くのが時間かかる)鶴見の年配の人は、デジタル意味ないと言ってた。あと年配の人はデジタルのやり方わかりませんよ。
- ・民間同様にデジタル化による職員、議員の削減し、血税の有効化
- ・佐伯市のデジタル化は生活に余裕が生まれて便利で大いに結構ですけど余りそれに頼り過ぎて弊害が生まれないように、人間関係をもっと大切にすべきだと思います。
- ・便利なサービスを期待します。
- ・利便性向上につながる取組をすすめてほしい
- ・キャッシュレス決済および無料Wi-Fiの拡充が望ましいと思う。

- 班の回覧板も、いつかデジタル化するかもしれませんが、地域のコミュニケーションを維持できるようにしてほしいです。  
佐伯市の進めるデジタル化やデジタルツールの使い方を、市民に講座や広報などで教えてほしいです。  
佐伯市のLINEなど便利だけど、配信費用の市の負担額が気になります。  
デジタル化は便利になるけれど、環境の影響が気になります。環境を意識したデジタル化を進めてほしいし、環境にやさしいデジタル化をしていることを市民に広報などで知らせてほしいです。
- 私の母は携帯電話を持っていません。全てデジタル化するのではなく、窓口の対応も継続して行っていただきたいです。
- 南海トラフ地震が懸念される中であるので、個別避難計画のシステム化に努力して欲しい
- 特になし
- ぜひ、公共施設でのfree化を進めてほしいです。
- 移動手段の整備を希望します、文書内容がわかりにくい、もっとわかりやすくかけないもののでしょうか？理解力の問題かもしれませんが窓口で確認しながらのほうが安心です。
- 街角で使えるWifiの整備は不可欠と思う
- 申請手続きのみで終了する事務についてはデジタル化の意味があるが、その後窓口に取りに行くなどの行為が必要になるなら、あまり必要性を感じない。
- 特にありません。
- デジタル、アナログ、どちらも良いのですが「情報のやりとり」は明らかにデジタルでやり取りすることがスピーディーかつ、費用対効果が高いです。  
佐伯市は面積が広い市ですので、すべてがアナログではコストも時間もかかります。そのため、デジタル情報、ネットの活用が非常に効果的になるのは明らかです。しかし、まだ遅れていると思います。高価なシステムを必ずしも使わなければならないわけではないので、いまある既存のシステムを「きちんと使いこなす事」をもっと力をいれて行っていただきたいと思います。  
お金の問題よりも、アイデアや知識の問題だと思いますので。
- 慎重に進めて欲しいです。
- 専門分野のエキスパートを大手メーカーから派遣する等して、専門性を高める人材の登用が必要
- 市民意見を随時募集し、政策に反映する仕組みづくり（参考：台湾のJOIN）と政策決定の優先順位・定量的指標を透明性をもって市民に開示することを20年後に実現してほしい
- 早急に進めてもらいたい
- インターネット上の手続きでは便利になるのは良いことだが、本来、窓口にて本人確認を要する手続きがどのようになるのか疑問があります。  
単純に省略なのか、マイナンバーカードをスマホ等にかざして認証するのか。（なりすまし防止対策）
- 高齢者ほどさまざまな機器に疎いので、デジタル化してもアナログで利用出来るサービスとの併用を望みます。
- 今回鶴岡地域住民アンケート調査もデジタルと紙と選べていいですが、紙の人のアンケートをデジタルの人が回収したという話を聞きました。デジタルを選択して利便性を選んでる人に紙の人の負担をかけるのはどうかと思います。
- デジタル化でポイントがゲットできるといいです？
- 特になし
- デジタル化の時代とは、と思いますが、高齢者の方は、デジタル化されると、わからない方が、多く、スマホなどパソコンを、持っていない方もいるので、デジタル化してしまうと、高齢者の方は、面倒で、しなくなったり、何度、聞いてもわからないなど、あると思います。  
何でも、デジタル化する前に、本当に、デジタル化しても、良いのか？ 考えて、デジタル化してほしいと思います。  
わたしも、高齢の親がいますが、スマホを教えても、わからないなど、デジタルについていけない面が、あります。  
高齢者の方でも、わかるように、簡単にするか デジタル化も、今までのやり方も、どちらもできるなら、高齢者の方も、助かると思います。  
今は、何でも、セルフやデジタル化の時代に、なってしまう、高齢者の方は、ついていけない方もいると思います。  
デジタル化して、市民の皆さんが、便利になるのか？めんどくさいから、もうしないとかならないように、デジタル化する時に、お願いします。
- 市報がLINEで配信されるのは、携帯さえあればどこでも読める点、紙ゴミが出ない点でとても便利。いつも楽しみに読んでいます。

- デジタル化を進めるにあたり、それに対応できる人とできない人の個人差が現在は大きいと思う。（高齢者がデジタル化に追いつけない…など）  
そういう人たちが取り残されないように、既存のサービスとの併用する期間は当然必要だと思うが、既存サービス（デジタル化していないサービス）のみというのでは、不便な世の中になっている。電子決済、電子証明書を求める市民とそれに対応できない行政の窓口…という場面に何度か遭遇したことがあるので、もどかしい気持ちがある。  
どちらかを切り捨てるような方向になってはいけないが、（高齢化が進んでいる地域とはいえ）PCやスマホ、タブレットなどの電子機器で、手続きなどが簡略化できる仕組みをもう少し進めてほしい。やがて、生活においてデジタル化にどっぷりとつかった世代に移り変わるのだから…。  
（ただ、その導入作業などをそれぞれの担当部局任せにせず、市全体の取組として部局間の格差が生じないように全体で進めてほしい。例えば、「●●部（課）は電子で書類提出OKと言っているのに、▲▲部（課）は、いまだに紙でしかも手書きじゃないとだめだと言ってる。」などの差があってはならないと思う）  
ちなみに、このようなアンケートなどは、紙で書いて提出するよりもとても答えやすいし、敷居が高なくて良いと思う。出欠の確認なども、集計者も楽しし回答者も回答しやすくて良いのではないかと常々思う。

- 誰もが簡単に操作できるシステムの構築
- なし
- 特になし
- 携帯は苦手なのでデジタル化についていけるか不安です。  
デジタル化するならそれなりに取り扱いの説明が必要と思っています。
- まだ押印が必要な書類があります。  
取り組みが進んでいる課と進んでいない課の差が激しいように感じます。
- 特に思い浮かびません。
- サイバー攻撃が頻発しているので個人情報が出ないようにその対策が重要だと思います
- 佐伯市の人口を考えると、高齢の方が多いため、対策が必要だと思います。講習会等を開いたとしても、我が家に住む実母が良い例ですが、本人に覚える意欲が無いので、講習会に参加しない方が多いかと思います。なので、今のままでも良いのでは無いでしょうか。若い人が増えない限りは中々普及しないような気が致します。
- 特になし
- 普段平日の8時から17時までの仕事なので、デジタル化が進むといろいろな手続きを仕事を休まなくてもできるので、そうなるとてもありがたいです。

- ・ 佐伯市でもデジタル化の取り組みは進んでいますが、正直に言えば「やっている感」にとどまっているように見えます。行政が情報を出すことで満足してしまい、実際に市民や観光客に届いているのかという視点が欠けているのではないのでしょうか。全国的に知名度が高いとは言えない佐伯市において、「情報を探してもらえること」を前提にした発信は通用しません。市のホームページに掲載した、SNSに投稿した、それで「発信したつもり」になっていないのでしょうか。検索されない情報は、存在していないのと同じです。

さらに問題なのは、紙媒体を軽視する姿勢です。高齢化率の高い佐伯市では、スマートフォンやPCを自由に使いこなせない市民も少なくありません。その人たちにとって、行政広報誌や回覧板、チラシといった紙媒体は、唯一確実に情報を受け取れる手段です。もし紙を縮小し「これからはデジタルで」と突き進めば、多くの市民を情報から切り捨てることになりかねません。デジタル化は効率化のためではなく、「誰一人取り残さないため」に行うべきではないでしょうか。

観光分野でも紙の力は無視できません。観光客が実際に行動を起こすきっかけは、現地で手に取るパンフレットや地図です。デジタルの情報は一度閉じれば忘れられますが、紙は手元に残り、旅の導線を支え続けます。紙を「古いから不要」と切り捨てるのは、観光客を不便にさせ、市の経済効果を下げただけです。むしろ紙とデジタルを連動させる仕組み、例えばパンフレットにQRコードを付けて動画や予約ページに誘導するなど、両者を補完し合う戦略こそ必要です。

また、マーケティングの視点も決定的に不足しています。知名度の低い街にとって、情報は「待っていても見てもらえない」のです。行政が本気で集客を考えるなら、SNS広告や動画発信を戦略的に使い、ターゲットを明確にした情報提供を行うべきです。東京や福岡の潜在的旅行者に向けた広告、移住希望者に響くメッセージ、それらをデータで検証して改善していく。当たり前のことをやらずに「発信しました」で自己満足しているだけでは、効果など上がりません。

そして特に問題だと感じるのは、市議会資料のデジタル化です。議員が一般質問の最中にタブレットを見ながらやりとりをしていますが、例えば過去との比較が必要な場面や、話を聞きながら同時にメモを取る場面では、どう考えても紙資料の方が扱いやすい。にもかかわらず、まず議会資料から優先的にデジタル化を進めていることに、私は強い疑問を抱きます。調べやすく、比較しやすい紙をわざわざなくしたのは、議員や市民に過去の経緯を簡単に突きつけられたくない、つまり「検証をされにくくしたい」という意図があるのではないかと疑いたくなるのです。もし本当に透明性を高めたいのであれば、紙とデジタルの両方を残して選択肢を広げるべきであり、片方を排除する理由は存在しません。

結局のところ、佐伯市に必要なのは「デジタル化を進めること」ではなく「情報を本当に届けること」と「情報を本当に開示すること」です。そのためには、紙媒体を戦略的に維持・強化しつつ、デジタルを活用して広げるハイブリッド戦略が不可欠です。紙を切り捨てる発想は市民にとって不親切であり、観光客にとっても不便であり、議会においては透明性の低下にすらつながります。効率化や見栄えのためのデジタル化ではなく、「誰に、どのように、確実に情報を届けるのか」「市民が過去と現在を比較し、行政を検証できるか」という視点こそ、佐伯市の未来をつくる政策の根幹であると強く求めます。

- ・ 中津市はデジタル化が早く、引越しに伴う手続きもネットでスムーズでした。ぜひ参考にされてください。
- ・ デジタル化の先進地域や専門家の意見を参考にして、どんどん内容を進めてほしい
- ・ 市報がデジタル化しているのに紙媒体での各家への配布は、不要では？  
希望者のみ紙媒体を郵送してはどうか！  
その方が費用が、掛からないと思う！  
毎月の各家への当番制による配布は、廃止するべき！  
必要な人のみで、よい！
- ・ なし
- ・ なんでもデジタル化にして良いわけでは無いと思う。
- ・ 本当に必要な事を、考えてデジタル化して下さい。情報の外部流出対策も？
- ・ ごみの分別を分かりやすく説明するアプリや、アプリ内での質問受付を願います。
- ・ 今のやり方も残しつつ時代にあったやり方もどんどん取り入れるべき。
- ・ 別に無い
- ・ 今のままで不便は感じていないので、佐伯は人情の温かい人のつながりを大切にする地域であってほしい。