

公共交通に関する地域住民との意見交換会
実施結果

令和7年8月から10月にかけて、市内12か所において地域住民との意見交換会を実施しました。実施結果については下記のとおり。

(1)実施の目的 佐伯市の公共交通について地域住民(利用者)との意見交換会を実施し、今後の交通施策に反映させる。

(2)実施スケジュール 下記日程表のとおり

地区名	開催日	時間	会場	参加人数
鶴見地区	8月6日(水)	13:00~	鶴見地域コミュニティセンター 中ホール	18
蒲江地区	8月18日(月)	13:30~	蒲江地域コミュニティセンター 視聴覚室	17
本匠東地区	8月22日(金)	14:00~	本匠地域コミュニティセンター 研修室	20
弥生地区	8月26日(火)	10:00~	弥生振興局 2F	8
本匠西地区	8月27日(水)	14:00~	本匠地域コミュニティセンター西分館 大会議室	27
木立地区	9月18日(月)	19:00~	木立地区コミュニティセンター	18
米水津地区	9月24日(水)	13:30~	米水津地域コミュニティセンターホール	32
宇目地区	9月30日(火)	13:30~	宇目地域コミュニティセンター 2F会議室	13
直川地区	10月2日(木)	14:30~	直川地域コミュニティセンターホール	8
佐伯地区	10月6日(月)	13:30~	さいき城山桜ホール 小ホール	30
本匠地域 コミュニティ協議会	10月27日(月)	19:00~	本匠地域コミュニティセンター 研修室	12
上浦地区	10月28日(火)	13:30~	上浦振興局 2F	11

(3)参加人数 214人



佐伯地区会場

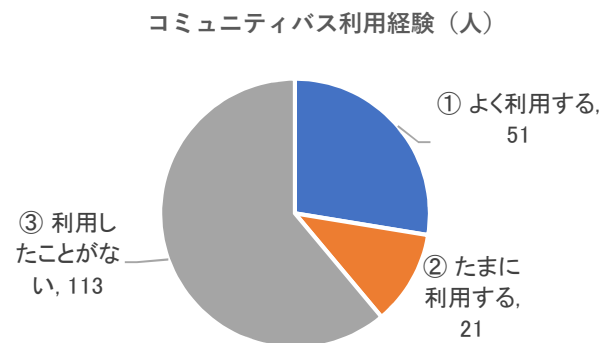
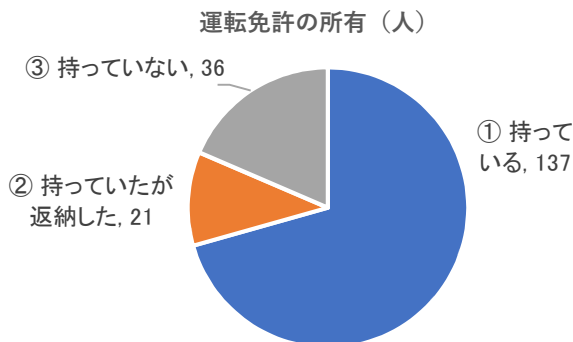
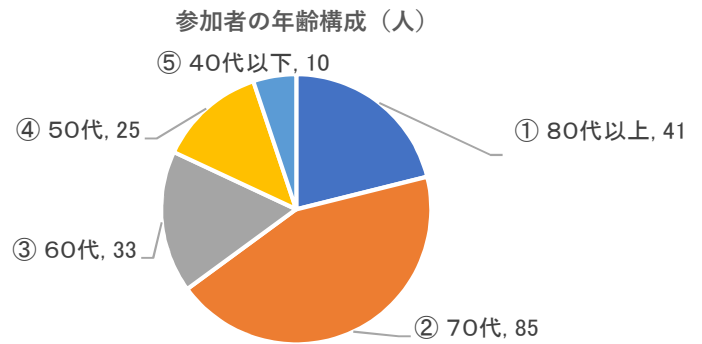
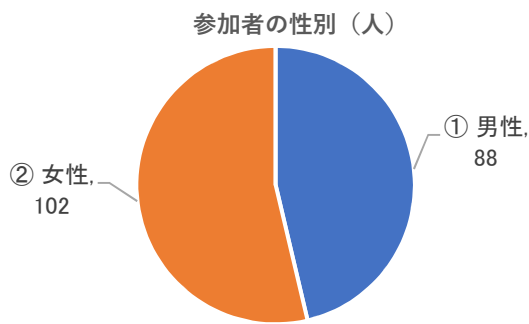


本匠東地区会場



蒲江地区会場

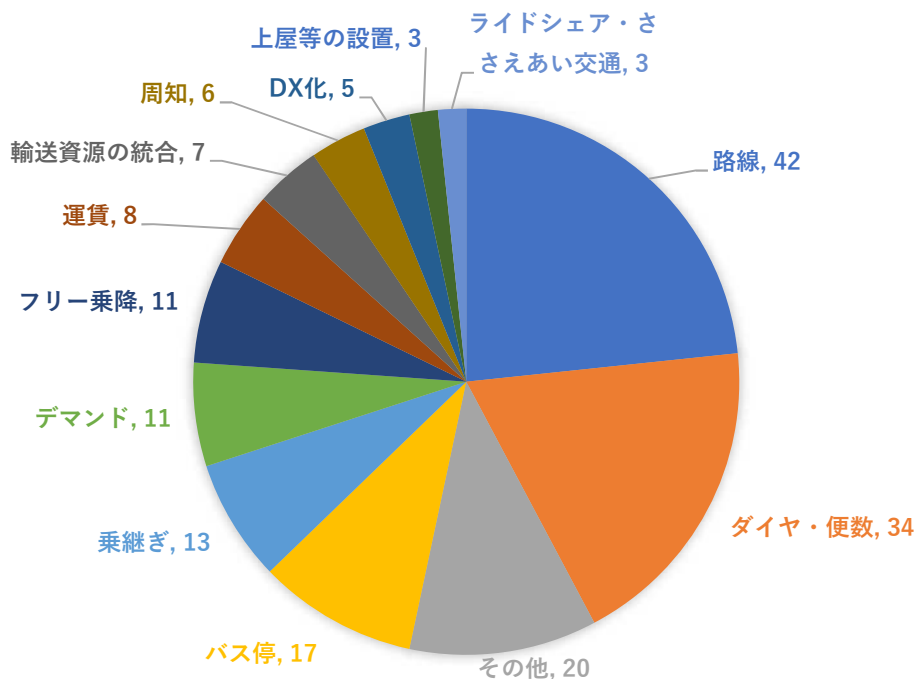
(4)参加状況



(5)主な意見(会場での意見及びアンケート)

- ①路線に関すること…42
- ②ダイヤ・便数に関すること…34
- ③バス停に関すること…17
- ④乗継ぎに関すること…13
- ⑤デマンド運行に関すること…11
- ⑥フリー乗降に関すること…11
- ⑦運賃に関すること…8
- ⑧輸送資源の統合に関すること…7
- ⑨周知に関すること…6
- ⑩DX化に関すること…4
- ⑪上屋等の設置に関すること…3
- ⑫ライドシェア・ささえあい交通に関すること…3
- ⑬その他に関すること…20

意見交換会及びアンケートで出された意見 (カテゴリ別) (単位: 件)



(意見一部抜粋)

①路線に関すること…

- ・〇〇に直接行ける路線を設定してほしい。
- ・週〇回でいいから定時定路線型を運行してほしい。
- ・市内の主要ルートを通る環状線のような、市民が使いやすい路線設定をしてほしい。

②ダイヤ・便数に関すること…

- ・便数を増やし便利なコミバスにしてほしい。
- ・夜行運転がほしい。
- ・日祝の便をもう少し増やしてほしい。
- ・バスを小さくして回数を増やしてほしい。
- ・月～金ではなく月水金だけ運行してはどうか。
- ・出発時はコミバスに合わせるが、帰宅時の足がないので利用者が少ない。

③バス停に関すること…

- ・〇〇バス停を作してほしい。(自分の居住する地区)
- ・市役所前・公民館・図書館等バス停から歩かなくて良いところにバス停を。
- ・バス停までの距離が遠い。停留所の数を増やしてほしい。

④乗継ぎに関すること…

- ・乗継なしで市街地まで行きたい。
- ・乗継ぎができるバス停を増やしてほしい。
- ・市街地行き便との効率よい接続をしてほしい。
- ・遅延時の乗継がうまくいかないことがある。
- ・フェリー、JRとの乗継ぎの時間調整をしてほしい

⑤デマンド運行に関すること…

- ・高齢者に予約は難しい
- ・利用の時間帯が重複してしまい希望どおり配車してもらえないことがある。
- ・予約時のオペレーター対応を改善してほしい。
- ・デマンド車両を増やしてほしい。
- ・デマンド利用の際、乗継なしで佐伯市内へ行けるようにしてほしい。
- ・直川も弥生とデマンドエリアの統合をしてほしい。

⑥フリー乗降に関すること…

- ・障害のある方のためにバス停を固定ではなく路線上で乗降ができるようフリー乗降を導入すべき。
- ・ボタンを押した時点で降車できるといいと思う。

⑦運賃に関すること…

- ・料金システムを分かりやすくしてほしい。
- ・料金を一律にほしい。
- ・料金は少し上がってもいいので今までどおりバスを運行してほしい。

⑧輸送資源の統合に関すること…

- ・コミュニティバスと福祉バスをあわせもつような仕組みが出来たらいいと思う。
- ・福祉バス、スクールバス、コミュニティバスなど用途は違うが統合連携ができればと思う。

⑨周知に関すること…

- ・バス無料デーの実施をしてほしい。

- ・大手前時刻表が室外にあれば時刻確認がしやすい。
- ・利用の仕方を十分に理解していない方が多い。分かりやすい表などを作成・配布してはどうか。

⑩DX化に関すること…

- ・ルートの走行位置情報をスマホで確認できるようにしてほしい。
- ・電子マネーの利用による運賃支払いを可能にしてほしい。
- ・二モカは続けてほしい。

⑪上屋等の設置に関すること…

- ・上屋を設置してほしい。
- ・ベンチを置いてほしい。

⑫ライドシェア・ささえあい交通に関すること…

- ・ささえあい交通について、本当に必要な人たちの意見をもっと細かく聞き、しっかり計画していったらいいと思う。
- ・地域の中でもエリア分けが必要なのかなと感じた。

⑬その他に関すること…

- ・回送を減らして実車化してほしい。
- ・イベント時に臨時便を出してほしい。
- ・バス停周辺の草刈りをしてほしい。
- ・コミバス運転手を集めるための免許取得の補助などあったらいい。
- ・タクシー利用の補助もしてほしい。

(6)今後について

意見交換会で出された意見を十分に検討し、関係機関や地域との協議・調整のうえ、対応可能な部分については随時改善を行っていきます。