

## 住民との意見交換会 地域別主な意見・要望まとめ

地域

### 佐伯

・長島や女島を通るように経路変更してほしいです。

・デマンド予約時のオペレーター対応を改善してほしいです。

・足が悪い人もいますので、バス停以外の場所からも乗れるようにしてほしいです。

・石間8:30発のフェリーに乗ってコミュニティバスに乗り換えて病院へ通院していましたが、ダイヤ改正でちょうどいい時間がなくなってしまいました。フェリーに繋がる時間で設定してほしいです。

・大手前の時刻表を待合室だけでなく外にも掲示してはどうでしょうか。縦支柱だけでなく天井部分も乗り場が分かるようにしてみてもどうでしょうか。

・イベント時に市役所を駐車場にしてバスの臨時便をだしてほしいです。

・月に一度でもコミュニティバスを入れてほしいです。医療タクシーと併用したいです。(大越地区)

・朝、コスモタウンから弥生方面(切畑小校区)に行く便の乗継待ち時間が長いです。

・蛇崎バス停に上屋を作してほしいです。

・他の路線に接続するのではなく、木立全体で回り、佐伯市内に出る路線がほしいです。

・木立地区に、定時定路線でフリー乗降導入をしてほしいです。

・長島、女島から中心部(佐伯駅・大手前・コスモタウン・西田病院・佐伯中央病院・長門)への交通手段がない。ハブバス停(駅前、大手前)への手段がほしいです。

・直川寄りの弥生へ行くのに道の駅付近で乗り換えをしますが時間が合っておらず待ち時間が長いです。同じようなところが他にもあるはず。難しいとは思いますが乗り換えを考えた時刻調整をしてほしいです。

・図書館に寄る便を検討してほしいです。

・月～金ではなく月水金だけ運行するなどの曜日運行の検討をしてください。

・料金の見直しも必要ではないでしょうか。

・市役所前・公民館・図書館等バス停から歩かなくて良いところにバス停設置をしてください。

・免許返した後も便利に買い物できることを願います。実証実験をして何年も前のことなので、免許返した人も増えたと思います。もう一度実験、周知をしてやってみてほしいです。

・佐伯駅発→道の駅への最終バスが5時までなので、もう少し時間を下げてほしいです。日曜日もほしいです。

## 住民との意見交換会 地域別主な意見・要望まとめ

地域

### 上浦

・乗りつきポイントを増やしてほしいです。現在のバス時間はこれ以上減にしないでほしいです。

・日祝の便をもう少し増やしてほしいです。

・ベンチのないところがあるので(佐伯地域)せめて一台でいいからベンチをおいてほしいです。

・バスを小さくして回数を増やしてほしいです。

・コミュニティバスを長く続けてほしいです。

・バスの本数をこれ以上減らさないでほしいです。バスの回数券は助かります。

### 弥生

・デマンド車両を増台してほしいです。

・尾岩地区バス停を増設してほしいです。

・乗継なしで弥生内→コスモタウンへ行けるようにしてほしいです。

・バス無料デーを実施してほしいです。

・バス停の利用者が少ない所は減らして、他の場所へ移動させてみてはどうか。

・床木線がなくなり、直接コスモタウンには行けず道の駅やよいまで行かなくてはならなくなっています。せめて弥生はデマンドもコスモタウンまで行ってほしいと思います。

・バス停の数を増やしてほしいです。

・起点終点を【道の駅やよい】→【畑木】にしてはどうか。畑木のバス停付近に郵便局や振興局、スーパーがあり、道の駅やよいで降りて畑木まで歩いて用事を済ます人が多いと思います。

## 住民との意見交換会 地域別主な意見・要望まとめ

地域

### 本匠

・定時定路線復活してほしいです。

・おばが長崎バス停を利用しています。自宅は坂の下で行き帰りが大変なので、家の近くにバス停を移動してほしいです。

・本匠小中学校が小規模特認校となったので、児童生徒の通学のためコミュニティバスを利用できるようにしてほしいです。

・宇目から三重に行けるようにしてほしいです。

・デマンド予約時のオペレーター対応を改善してほしいです。(利用希望の時間帯に予約が入っているのであれば、別の時間を案内する等。)

・乗継なしでコスモタウンまで行きたいです。

・デマンド予約時に断られることがあります。利用しやすくしてほしいです。

・デマンド運行時間について、市と委託先の認識の統一をしてほしいです。

・フリー乗降導入希望です。

・南海病院バス停を作してほしいです。

・福祉バス、スクールバス、コミュニティバスなど用途は違いますが利便性があればと思います。例えば、「スクールバスに乗せてくれたらなあ」など声も聞きます。

・デマンドを利用するにあたり「予約する」ということが年寄りには無理があります。市街地の病院、スーパーマーケットを利用する為にコミュニティバスの時刻に合わせ、例えば火曜日金曜日、午前8、9時頃出発、午後2時頃帰宅できるように乗り合いバスのようにすれば多人数で出かけられると思います。時間、都合を週に1、2回まとめられるようにすればいいと思います。

・予約でなく以前のようにバス停で乗り降りできるようにしてほしいです。1日3回でもよいです。予約が多ければ予定を変えなければいけないです。医者に行く時の予約が大変です。せめて大手前まで前回のようバスをお願いしたいです。

・デマンドではなくて週一回は上津川から大手前までの往復を希望します。病院、買い物に必須です。

・心身に障害のある方のためにバス停を固定ではなくバス路線上での乗降ができるようにしていただきたい。通院のために利用している方は医療費にもお金がかかりますのでバス料金は低賃金で継続可能ならその方が良いと思います。

・乗り継ぎは道の駅ではなくコスモタウンまで伸ばすことはできないのでしょうか。

・バス停が遠い方を対象にバス停を増やしたらどうでしょうか。

## 住民との意見交換会 地域別主な意見・要望まとめ

地域

### 宇目

- ・宇目・直川線の最終便の時間を繰り下げてほしいです。佐伯19:00発希望です。
- ・宇目・直川線6時台発の便がなくなったので、通学に不便になりました。通学できる時間帯でダイヤ設定をしてほしいです。
- ・バス停が遠くてフリー乗降にしてほしいです。
- ・市街地や他の地域にスムーズに行き来できるルート、時間合わせに配慮したコースづくりが欲しいです。

### 直川

- ・デマンドで乗継なしで佐伯市内へ行けるようにしてほしいです。
- ・弥生まで出て、帰りにちょうどいい便がないので、直川も弥生とデマンドエリアの統合をしてほしいです。
- ・同じ佐伯市内なのに直川地区限定デマンドなのはなぜですか？土日にデマンドがなくて車がない人は動けないです。旧市内への移動手段がほしいです(特に土日祝は)
- ・デマンド路線はバス停ではなく依頼した利用者の家の前から利用できるようなればいいと思います。
- ・デマンドバスで佐伯市内まで行けて帰れるようになってほしいです。(通院・買い物)
- ・車両の小型化により便数の拡大(増大)をしてほしいです。

### 鶴見

- ・梶寄から佐伯(病院)に行くためには乗り換えをしなければならず、不便です。乗継の利便性向上のためにコミュニティタクシーを導入してはどうでしょうか？
- ・鶴見線2便復活希望です。3便の時間変更でもよいです。
- ・鶴見コミュニティセンターにバスが待機しているのだから、待っている間に乗せてほしいです。
- ・蛇崎のバス停に上屋がほしいです。
- ・梶寄線の復路(鶴見コミュニティセンター→下梶寄)で、途中で乗客が全員降りてしまったときは、下梶寄まで行かずに引き返せば経費削減になるのではないのでしょうか。
- ・蛇崎バス停を分岐点にして、新大橋を通り女島沿いに佐伯駅や文理高校に向かう路線をつくってはどうかでしょうか。本通りの路線だけでなく、環状線のような、市民が使いやすい路線設定をしてほしいです。
- ・バス停まで遠いので家の近くで乗れると助かります。
- ・鶴見線、梶寄線2番と3番の間で運行できませんか。

## 住民との意見交換会 地域別主な意見・要望まとめ

地域

### 米水津

- ・宮ノ浦のバス停を増やしてほしいです。
- ・フリー乗降導入してほしいです。
- ・電子マネーでの支払い導入できないのでしょうか。
- ・大分バスとの乗継がうまくいかないことがあるので改善してほしいです。
- ・市内で用事を済ました後に、トキハに行こうとしてもちょうどいい便がないです。
- ・フリー乗降導入希望です。
- ・土曜日の1:29頃の下り線は平日のように12時過ぎか1時頃は悪いですか。
- ・鶴見のAコープに買い物に行っても帰りのバスがないので佐伯へ行くようになります。
- ・バスの便数を増やしてもらいたいです。

### 蒲江

- ・青山経由蒲江線2便を5分早めると弥生線1便に乗車できるので検討してほしいです。
- ・朝の1便は西田病院まで行くことができるが、以降の便も西田病院へ行くようにならないのでしょうか。
- ・青山経由蒲江線で、乗り換えずに直接トキハインダストリーに行けるように、週に1回でもできないのでしょうか。
- ・遅延時の乗継がうまくいかないことがあります。連携不足を改善してほしいです。
- ・青山経由蒲江線の3便が改正で1時間30分遅くなりました。せめて今より1時間ははやくしてほしいです。帰りも最終を30分遅くしてほしいです。
- ・波当津・仲川原線は回送が多いようなので、回送を減らして乗客を乗せればいいのではないのでしょうか。
- ・畑野浦・楠本方面から蒲江浦に向かう時、午前中に行き帰られる工夫をして下さい。御手洗病院に行くのに便利が悪いです。