佐伯市個人情報の漏えい事案の個別公表

発生年月日　：令和８年１０月１３日

件名　　：さいき防災メールの委託先への不正アクセスによる情報漏えいのおそれ

１　事案の概要

令和８年１０月１１日（日）
佐伯防災メールシステムの外部委託先（株式会社アルカディア）において、第三者による不正アクセスが疑われる不審な挙動を確認

令和８年１０月１３日（火）
外部委託先から上記事項についてメールを受信、事実関係を確認し、個人情報が漏えいした可能性を覚知

２　漏えいした個人情報の項目と対象人数

漏えいした個人情報の項目	メールアドレス、一部氏名
対象人数	５，７５９件（さいき防災メール登録数）

３　事案発生の原因

外部委託先に第三者による不正アクセスが行われたもの

４　事案発生後の対応

令和８年１０月１２日（月）外部委託先により侵入経路を塞ぐ応急措置を実施。同時に影響を特定するための調査を開始。
令和８年１０月１４日（水）登録者向けに注意喚起のお知らせを実施（配信先：佐伯市 HP、さいき防災メール、佐伯公式 LINE）

５　再発防止策

現在、委託先により影響の範囲等を調査中。管理を徹底するよう指導する。

担当課：防災危機管理課
連絡先：0972-22-4567