佐伯市個人情報の漏えい事案の個別公表

発生年月日　：令和８年１０月１３日

件名　　：ネット 119 システム及び 119RAIDEN の委託先への不正アクセスによる情報漏えいのおそれ

１　事案の概要

令和８年１０月１１日(日)
ネット 119 システム及び 119RAIDEN の外部委託先(株式会社アルカディア)において、第三者による不正アクセスが疑われる不審な挙動を確認

令和８年１０月１４日(水)
外部委託先から上記事項についてメールを受信、事実関係を確認し、個人情報が漏えいした可能性を覚知

２　漏えいした個人情報の項目と対象人数

ＮＥＴ１１９

漏えいした可能性がある個人情報の項目	利用者の名前、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、ファックス番号、他サービス登録時に入力した情報
対象人数	１１名

１１９ＲＡＩＤＥＮ

漏えいした可能性がある個人情報の項目	連絡先の名前、メールアドレス、電話番号、ファックス番号、担当者、契約情報、履歴として保存されている本文に記載されている内容
対象人数	７８９名

３　事案発生の原因

外部委託先に第三者による不正アクセスが行われたもの

4　事案発生後の対応

令和８年１０月１２日(月)外部委託先により侵入経路を塞ぐ応急措置を実施、同時に影響を特定するための調査を開始。

令和８年１０月１６日(金)注意喚起のお知らせを実施。

(配信先：消防本部 HP、佐伯市 HP)

5　再発防止策

現在、委託先により影響の範囲等を調査中。管理を徹底するよう指導する

担当課：消防本部警防課

連絡先：0972-22-3330