

平成 27 年 5 月 7 日
15 時 30 分～ 記者発表

水道料金・下水道使用料フロッピーディスク等の紛失について

このたび、水道料金・下水道使用料の口座振替データが記録されたフロッピーディスク及び振替結果不能明細表を市役所内で紛失しました。

皆様には大変ご迷惑、ご心配をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

5 月 1 日に紛失に気付き、捜索を続けておりますが、いまだに発見に至っておりません。この件については、関係機関には報告させていただきました。

紛失したフロッピーディスクの内容は、口座名義人氏名がカタカナであり、住所、生年月日及び電話番号のデータはなく個人の特が困難であるため、悪用される可能性は低いものと考えております。

なお、紛失したデータに該当される方には、お詫び状を送付いたします。

紛失しましたフロッピーディスクに記録されているデータは、次のとおりです。

金融機関番号、支店番号、口座番号、口座名義人氏名（カタカナ）、水道料金等振替額（4 月 27 日振替分）、顧客番号。

このような事態を招いたことにつきまして、重ねて深くお詫び申し上げ、今後はデータの管理、職員の意識の徹底に努め、再発防止を図ってまいります。