

市報さいき・ケーブルテレビ市政番組（11チャンネル）  
に関するアンケート結果報告書  
（令和元年5～6月 実施）

佐伯市役所 総務部 秘書広報課

## 調査概要

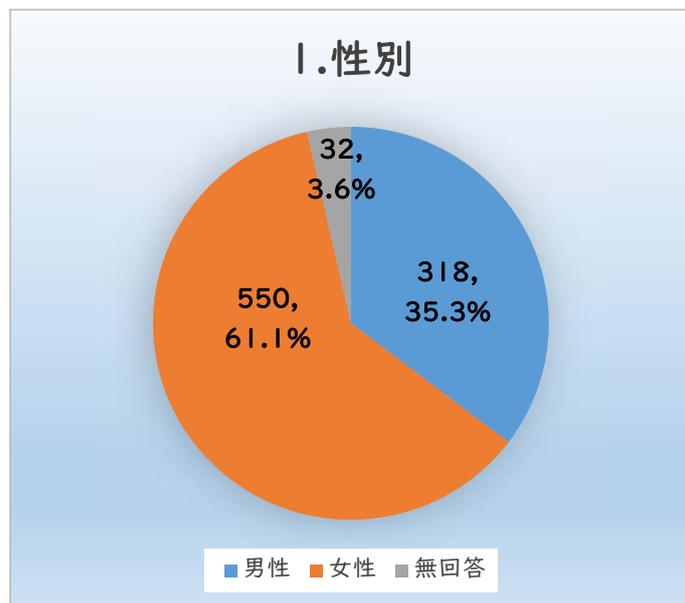
アンケート実施期間  
回答数

令和元年5月15日～6月17日  
900人/2,000人 (45.0%)

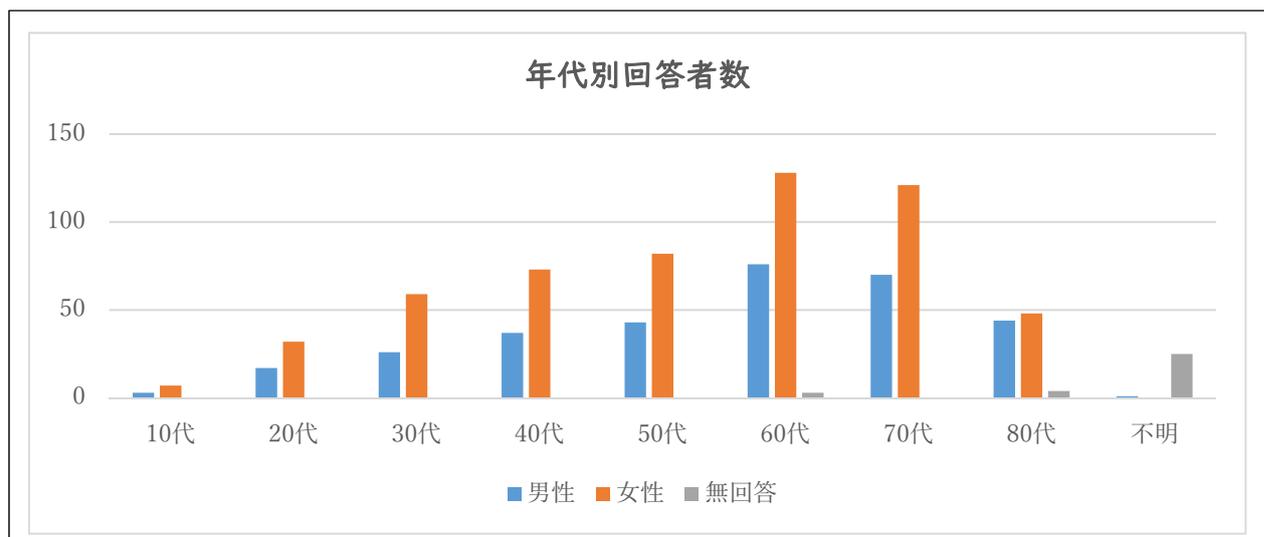
## 市報さいきアンケート

問1・問2 あなたの性別・年代は？

男性	318人	35.3%
女性	550人	61.1%
無回答	32人	3.6%
合計	900人	100%



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答
男性	3	17	26	37	43	76	70	45	1
女性	7	32	59	73	82	128	121	48	0
無回答	0	0	0	0	0	3	0	4	25
合計	10	49	85	110	125	207	191	97	26
割合	1.1%	5.4%	9.5%	12.2%	13.9%	23.0%	21.2%	10.8%	2.9%



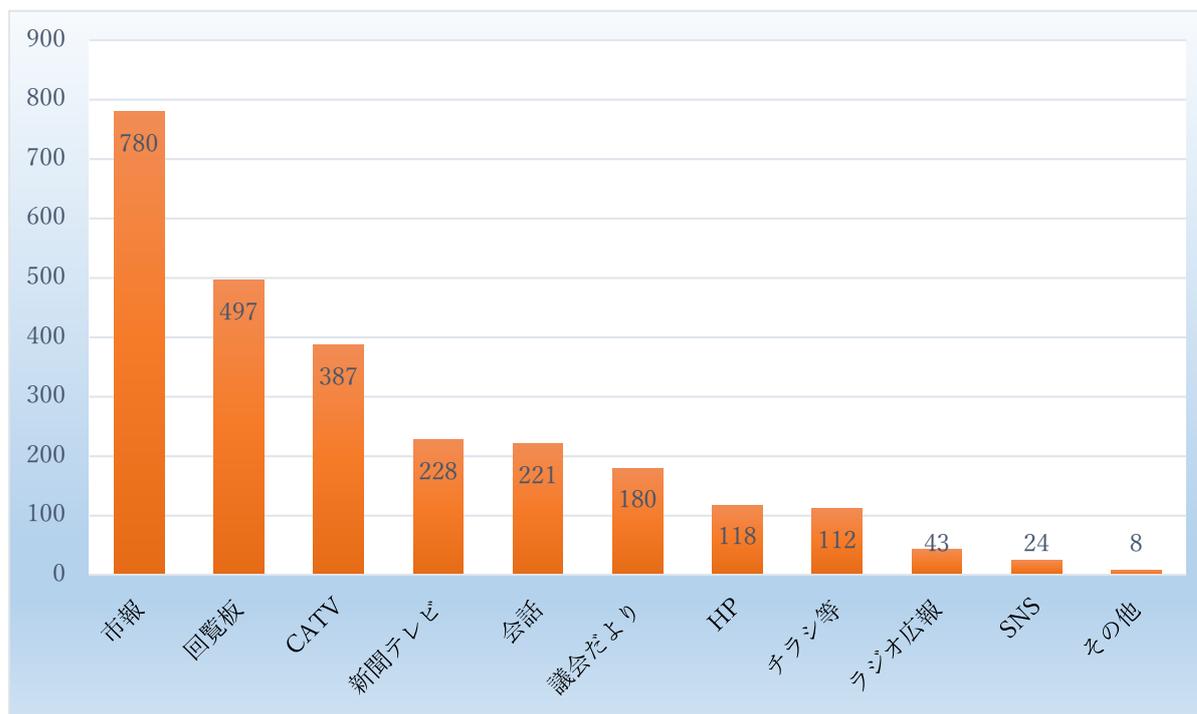
### 問3 市政の情報入手方法は？（複数回答）

全体でもっとも多いのは「市報」（780人）。次いで「回覧板」（497人）、ケーブルテレビ（387人）、「新聞・テレビ」（228人）となっている。

SNS（24人）やラジオ（43人）から市政の情報を得る人は少ない。

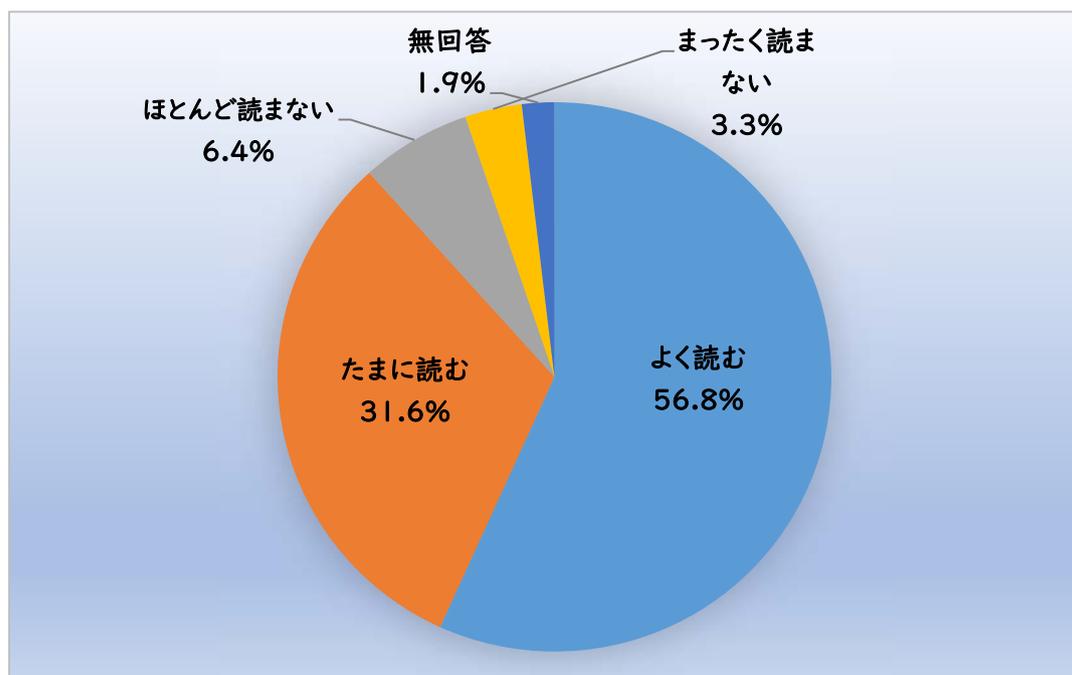
#### （年代別）

	20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	不明	合計
1 市報	6	37	69	98	113	192	182	82	1	780
2 HP	1	10	18	26	25	23	8	7	0	118
3 CATV	2	19	41	48	49	95	94	39	0	387
4 SNS	3	4	3	7	5	2	0	0	0	24
5 チラシ等	0	12	13	9	15	31	23	9	0	112
6 回覧板	3	15	37	59	62	134	123	64	0	497
7 新聞テレビ	1	7	11	19	38	54	66	31	1	228
8 ラジオ広報	1	3	4	3	5	10	14	3	0	43
9 議会だより	0	5	10	10	17	51	61	25	1	180
10 会話	3	11	29	35	26	44	51	21	1	221
11 その他	0	1	2	1	1	2	1	0	0	8



#### 問 4 市報をどの程度読む

	1.よく読む	2.たまに読む	3.ほとんど 読まない	4.まったく 読まない	無回答	合計
男性	160	115	22	16	5	318
女性	337	160	35	13	5	550
無回答	14	9	1	1	7	32
合計	511	284	58	30	17	900
割合	56.8%	31.6%	6.4%	3.3%	1.9%	100%



#### 問 8 市報をまったく読まない理由 (複数回答可)

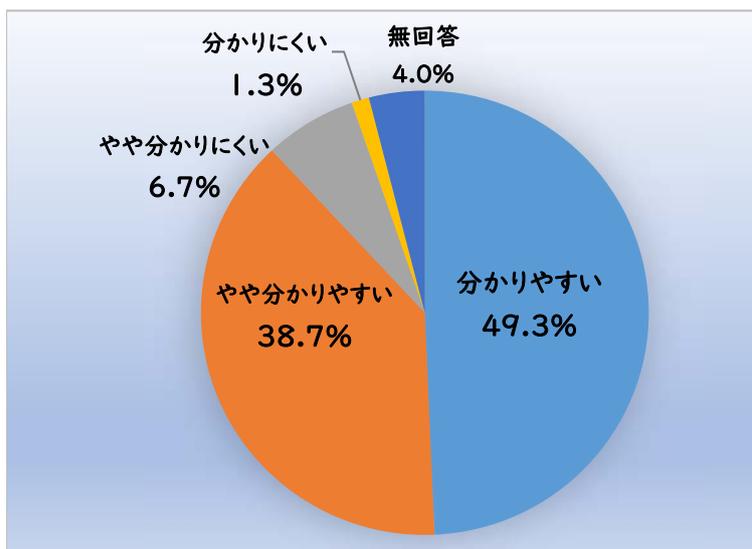
- ・ 市政に関心がない (12人)
- ・ 読む時間がない (6人)
- ・ 関心のある記事が少ない (2人)
- ・ ホームページを利用 (3人)
- ・ その他の意見：「ケーブルテレビを見ているから」、「市報の回数が多すぎるから」、「必要ないから」

	1.市政に関心 がない	2.読む時間が ない	3.関心のある 記事が少ない	4.市のHP を利用	5.その他	無回答	合計
男性	7	3	2	2	0	2	16
女性	4	3	0	1	3	2	13
無回答	1	0	0	0	0	0	1
合計	12	6	2	3	3	4	30

## 問5 市報の印象

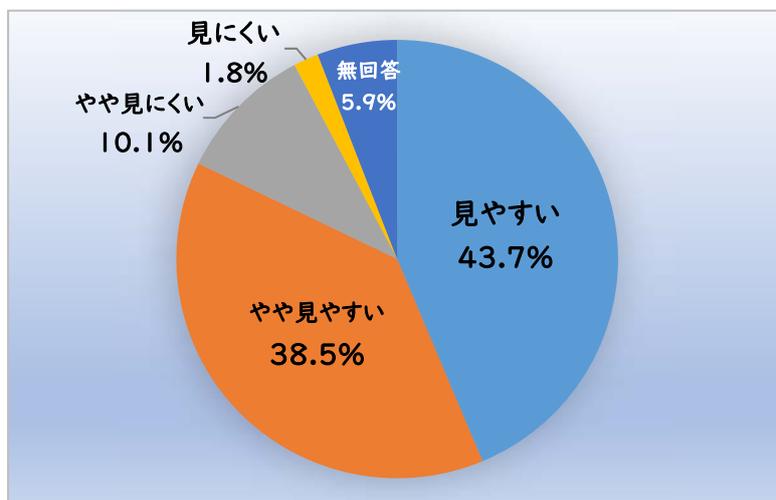
### (1) 文章や表現について

	1.分かりやすい	2.やや分かりやすい	3.やや分かりにくい	4.分かりにくい	無回答	合計
男性	141	123	24	8	6	302
女性	272	208	32	2	23	537
無回答	16	6	2	1	6	31
合計	429	337	58	11	35	870
割合	49.3%	38.7%	6.7%	1.3%	4.0%	100%



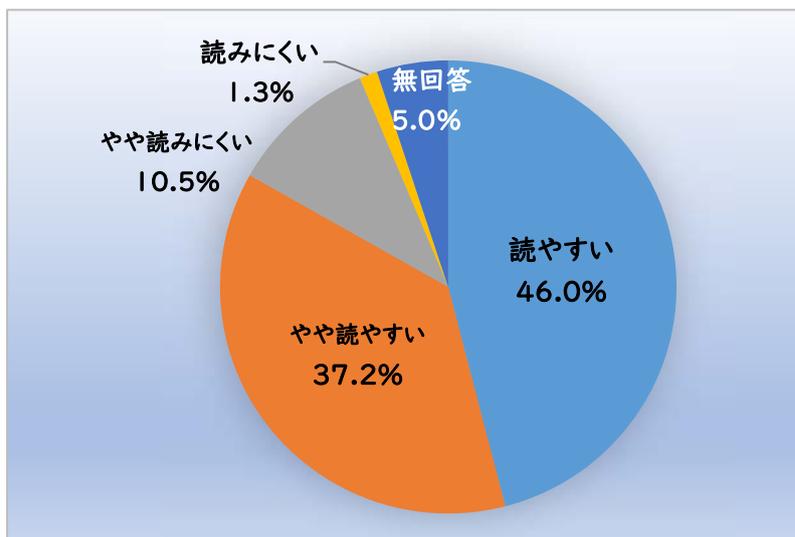
### (2) レイアウト・デザインについて

	1.見やすい	2.やや見やすい	3.やや見にくい	4.見にくい	無回答	合計
男性	113	132	36	6	15	302
女性	255	195	49	9	29	537
無回答	12	8	3	1	7	31
合計	380	335	88	16	51	870
割合	43.7%	38.5%	10.1%	1.8%	5.9%	100%



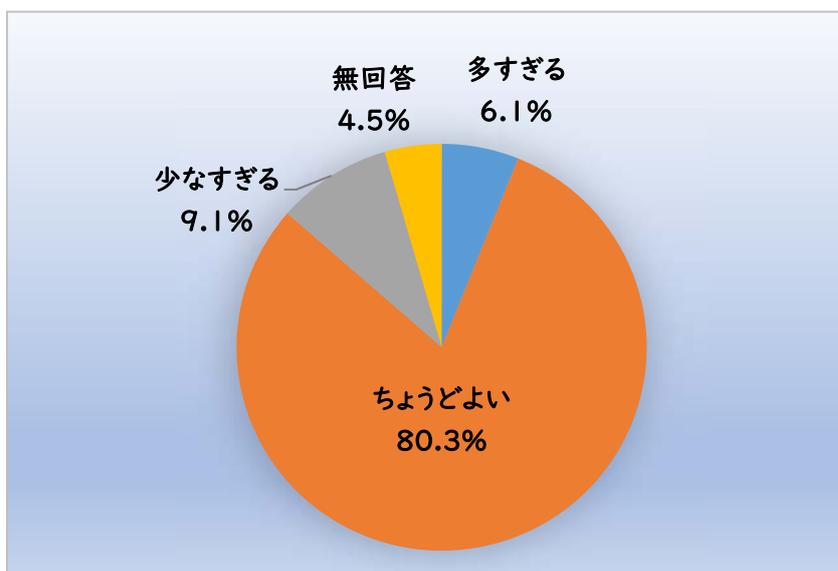
### (3) 読みやすさについて

	1.読やすい	2.やや読やすい	3.やや読みにくい	4.読みにくい	無回答	合計
男性	126	117	39	6	14	302
女性	265	196	51	3	22	537
無回答	9	11	1	2	8	31
合計	400	324	91	11	44	870
割合	46.0%	37.2%	10.5%	1.3%	5.0%	100%



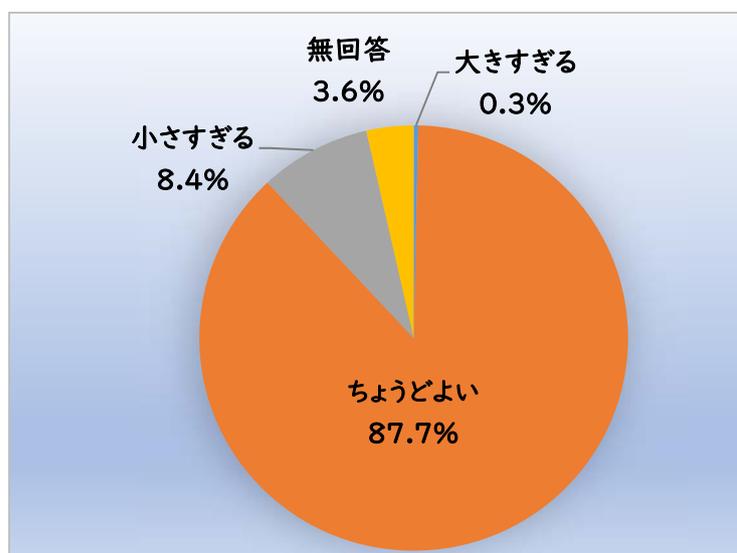
### (4) 情報量について

	1.多すぎる	2.ちょうどよい	3.少なすぎる	無回答	合計
男性	17	230	43	12	302
女性	31	449	35	22	537
無回答	5	20	1	5	31
合計	53	699	79	39	870
割合	6.1%	80.3%	9.1%	4.5%	100%



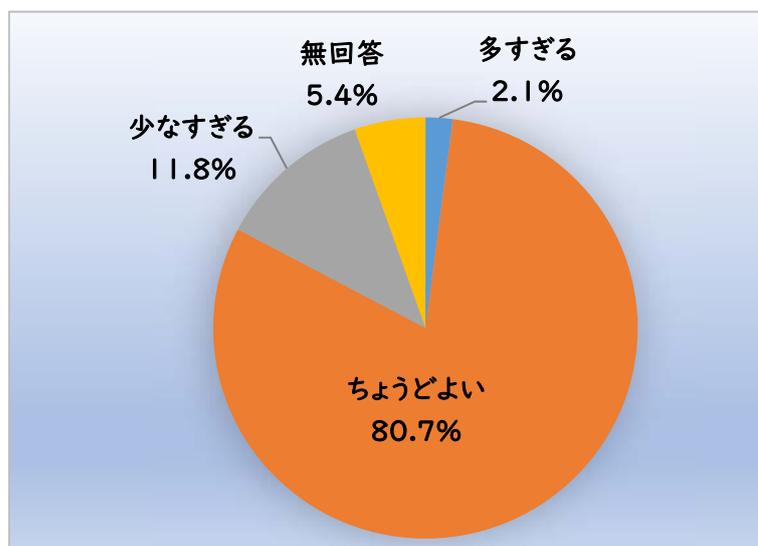
### (5) 文字の大きさについて

	1.大きすぎる	2.ちょうどよい	3.小さすぎる	無回答	合計
男性	0	262	34	6	302
女性	3	480	36	18	537
無回答	0	21	3	7	31
合計	3	763	73	31	870
割合	0.3%	87.7%	8.4%	3.6%	100%



### (6) 写真・イラストの量について

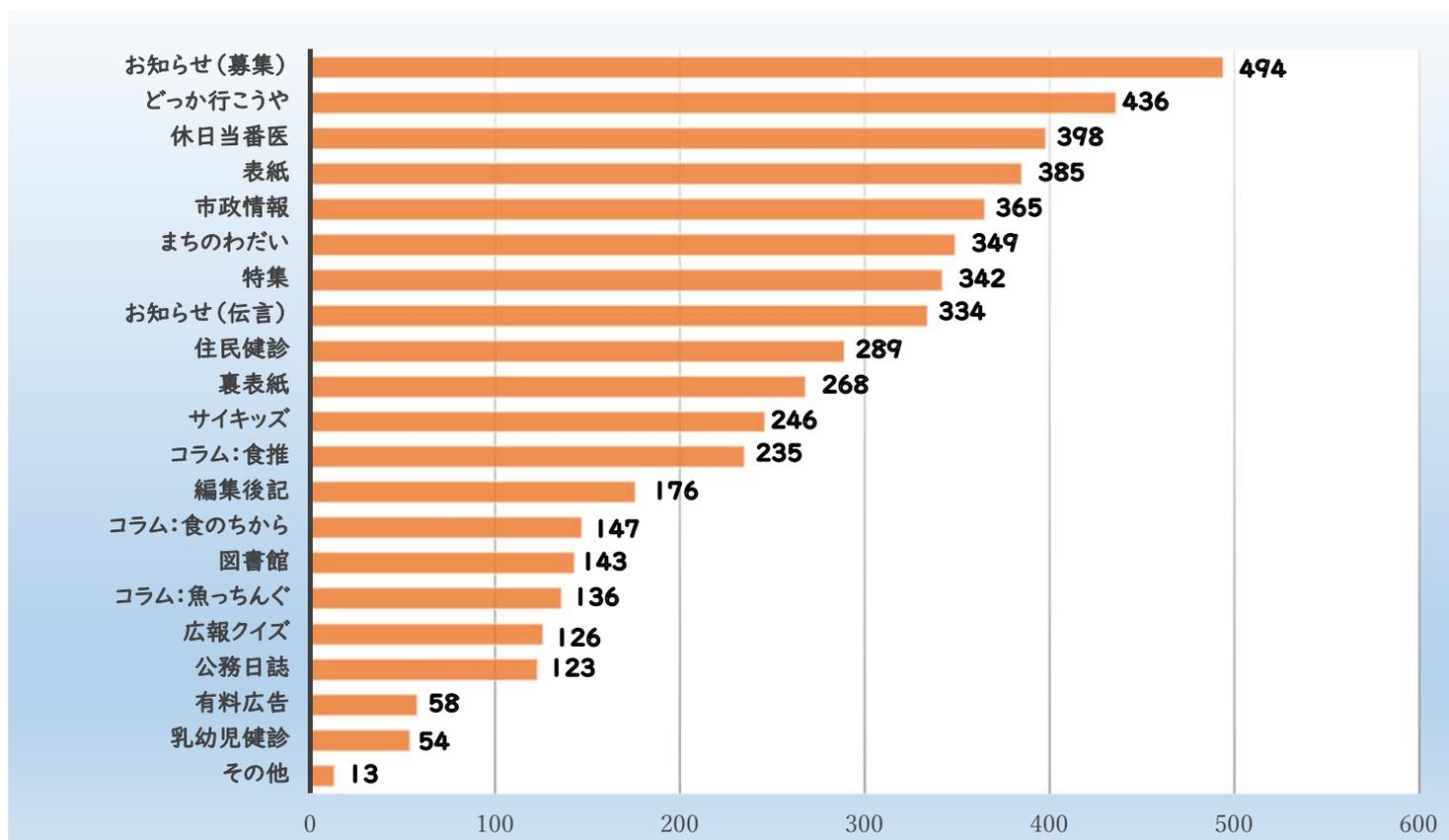
	1.多すぎる	2.ちょうどよい	3.少なすぎる	無回答	合計
男性	10	247	34	11	302
女性	7	434	67	29	537
無回答	1	21	2	7	31
合計	18	702	103	47	870
割合	2.1%	80.7%	11.8%	5.4%	100%



## 問6 市報の中で、よく読むコーナーは何ですか？（複数回答可）

全体でもっとも読まれているのは「お知らせコーナー（募集など）」（494人）。次いで「どっか行こうや」（436人）、休日当番医（398人）、表紙（385人）、市政情報（365人）となっている。また、「全てのページをくまなく読む」という意見も複数人から寄せられた。

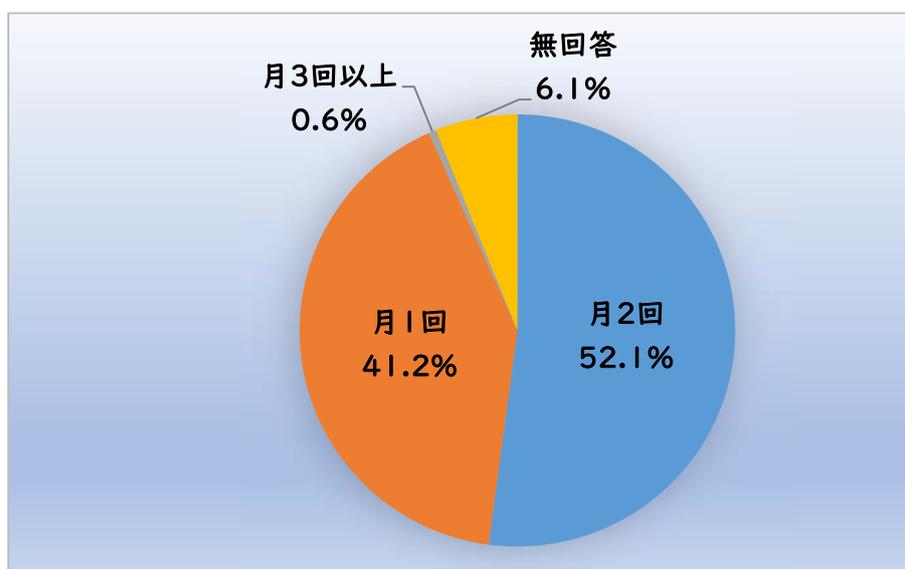
	男性	女性	無回答	合計	割合
1.表紙	122	254	9	385	8%
2.特集	129	207	6	342	7%
3.市政情報	158	201	6	365	7%
4.お知らせ（募集）	172	309	13	494	10%
5.お知らせ（伝言板）	107	221	6	334	7%
6.どっか行こうや	133	295	8	436	9%
7.図書館	31	108	4	143	3%
8.コラム：食推	51	179	5	235	5%
9.コラム：食のちから	39	104	4	147	3%
10.コラム：魚っちんぐ	48	85	3	136	3%
11.公務日誌	54	67	2	123	2%
12.まちのわだい	115	225	9	349	7%
13.広報クイズ	30	94	2	126	2%
14.編集後記	45	129	2	176	3%
15.サイキッズ	61	182	3	246	5%
16.裏表紙	75	185	8	268	5%
17.有料広告	19	39	0	58	1%
18.休日当番医	121	271	6	398	8%
19.乳幼児健診	9	44	1	54	1%
20.住民健診	81	202	6	289	6%
21.その他	5	7	1	13	0%



## 問7 「市報さいき」の発行回数についてどう思いますか？

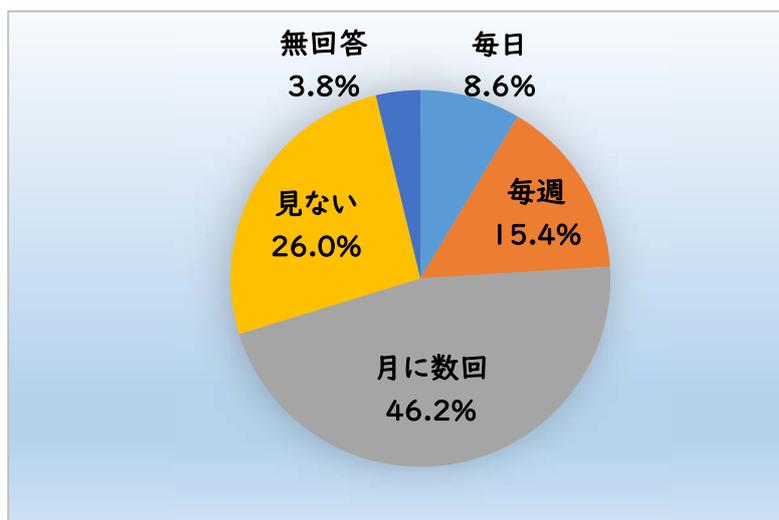
現状維持とする月2回発行が良いとしたのは469人。また、発行回数を見直し、月1回が良いとしたのは371人となった。なお、自由意見の中には「今までどおり2回で頑張してほしい」との意見は1件のみで、「経費削減等の観点から1回を望む」などの意見は26件に上った。

	月2回	月1回	月3回以上	無回答	合計
男性	166	126	3	23	318
女性	285	235	2	28	550
無回答	18	10	0	4	32
合計	469	371	5	55	900
割合	52.1%	41.2%	0.6%	6.1%	100%



問9 「ケーブルテレビの行政番組（11チャンネル）」どの程度見る

	毎日	毎週	月に数回	見ない	無回答	合計
男性	23	52	144	87	12	318
女性	50	85	261	141	13	550
無回答	4	2	11	6	9	32
合計	77	139	416	234	34	900
割合	8.6%	15.4%	46.2%	26.0%	3.8%	100%



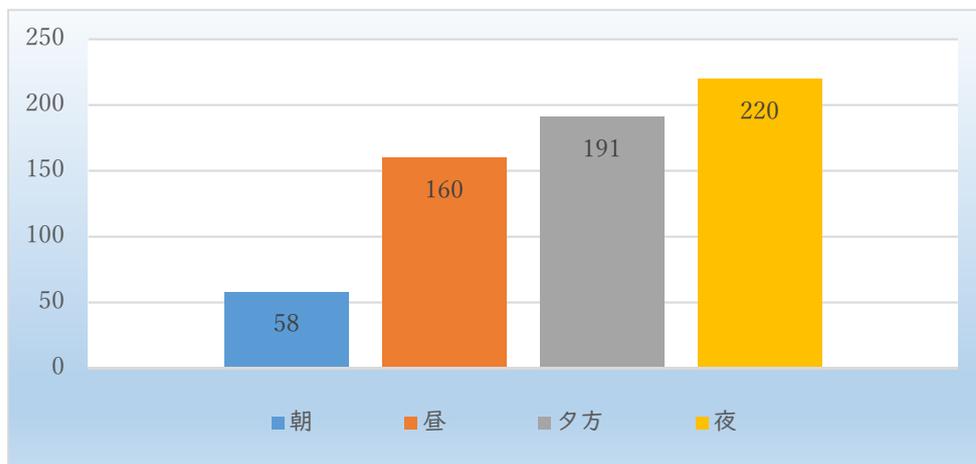
問13 「ケーブルテレビの行政番組（11チャンネル）」をまったく見ない理由（複数回答）

- ・他のチャンネルを見る（118人）
- ・関心ある内容が少ない（66人）
- ・テレビ自体見ない（46人）
- ・その他の意見：「いつ何をやっているかわからない」、「9チャンネル以降は見えていない。放送が有るのも知らなかった」、「風力、波高、天気予報がなくなった」「テレビを見る時間がとれない」「ケーブルテレビに入っていない」など

	1.他のチャンネル見る	2.関心ある内容少ない	3.テレビ自体見ない	4.その他	合計
男性	40	18	15	11	84
女性	74	48	31	21	174
不明	4	0	0	1	5
合計	118	66	46	33	263

問 10 よく見る時間帯はいつですか（複数回答）

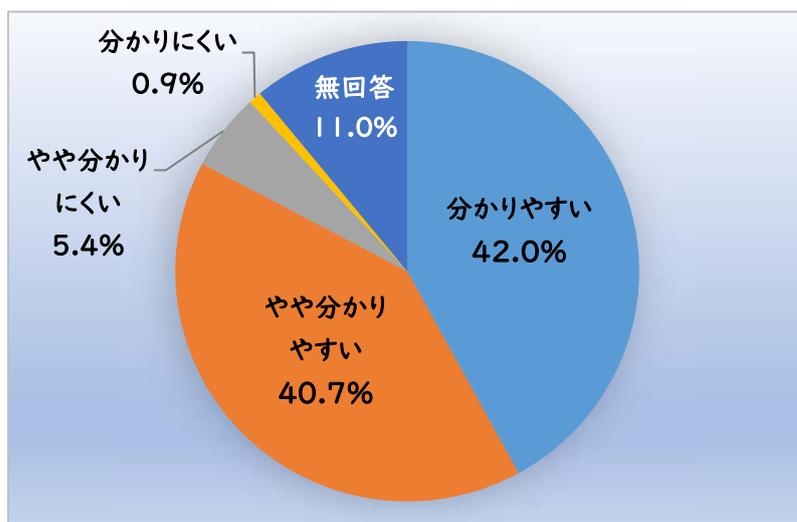
	朝	昼	夕方	夜
男性	23	45	59	4
女性	31	111	125	209
不明	4	4	7	7
合計	58	160	191	220



問 11 「さいきほっとタイム」のコーナーの印象

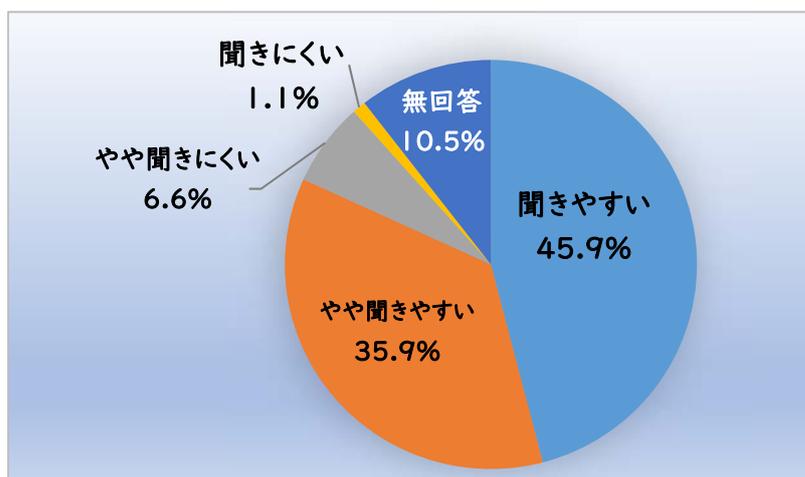
(1) 番組の構成について

	1.分かりやすい	2.やや分かりやすい	3.やや分かりにくい	4.分かりにくい	無回答	合計
男性	89	95	17	2	28	231
女性	182	169	19	3	36	409
不明	9	7	0	1	9	26
合計	280	271	36	6	73	666
割合	42.0%	40.7%	5.4%	0.9%	11.0%	100%



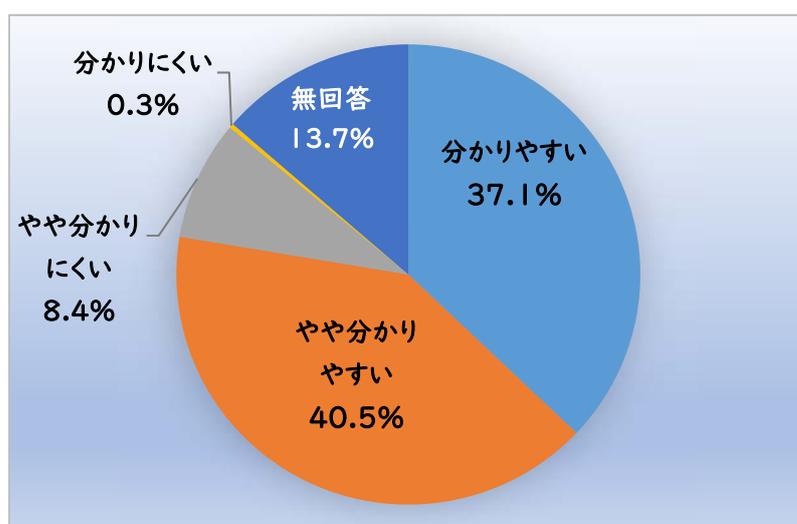
## (2) 出演者のコメントや声について

	1.聞きやすい	2.やや聞きやすい	3.やや聞きにくい	4.聞きにくい	無回答	合計
男性	94	84	21	2	30	231
女性	201	150	23	4	31	409
不明	11	5	0	1	9	26
合計	306	239	44	7	70	666
割合	45.9%	35.9%	6.6%	1.1%	10.5%	100%



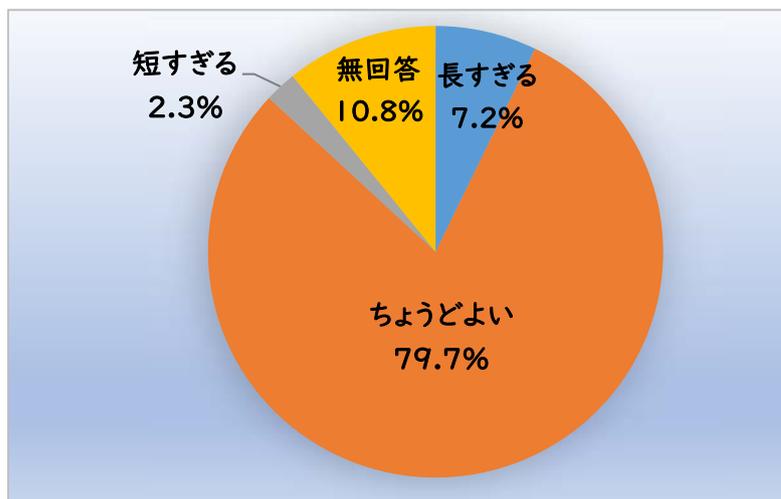
## (3) 図や表、テロップについて

	1.分かりやすい	2.やや分かりやすい	3.やや分かりにくい	4.分かりにくい	無回答	合計
男性	72	103	22	0	34	231
女性	168	161	33	1	46	409
不明	7	6	1	1	11	26
合計	247	270	56	2	91	666
割合	37.1%	40.5%	8.4%	0.3%	13.7%	100%



(4) 放送時間について ※30分番組（1日11回放送）

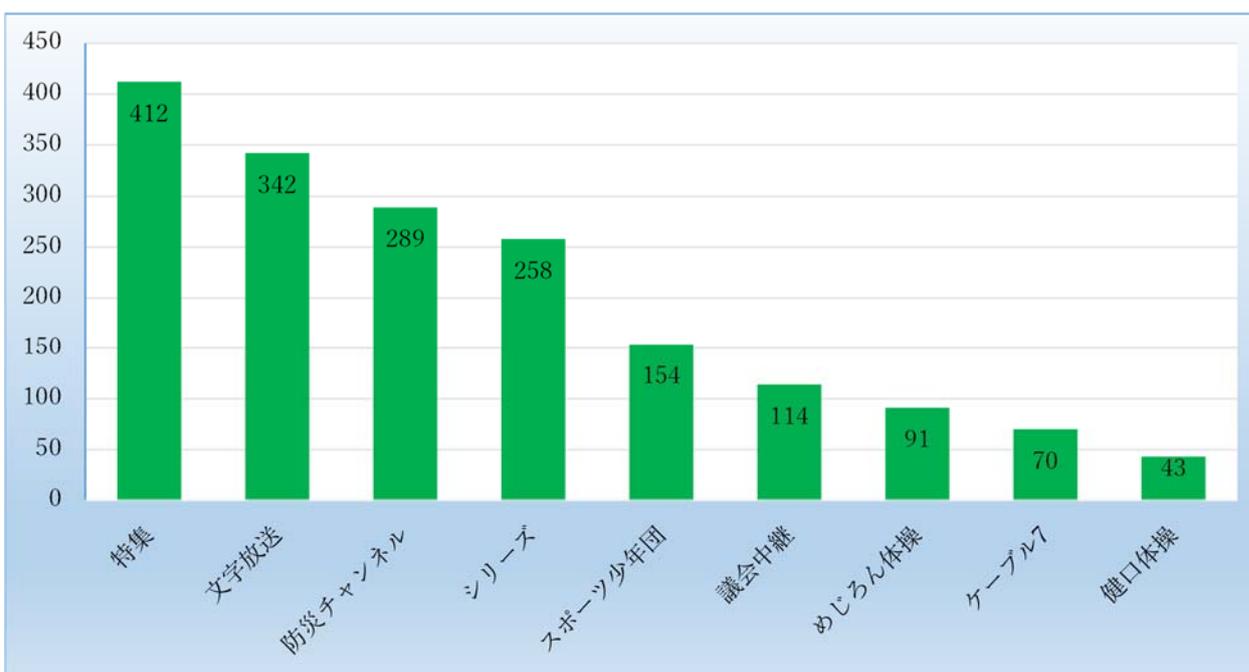
	1.長すぎる	2.ちょうどよい	3.短すぎる	無回答	合計
男性	15	178	8	30	231
女性	31	338	7	33	409
不明	2	15	0	9	26
合計	48	531	15	72	666
割合	7.2%	79.7%	2.3%	10.8%	100%



問12 「ケーブルテレビの行政番組」でよく見るコーナーは  
何ですか？（複数回答可）

行政チャンネルでよく見られているのは「特集」のコーナー（412人）。次いで文字放送（342人）、防災チャンネル（289人）、「シリーズ」のコーナー（258人）と続く。1日に放送回数が少ない「健口体操」（43人）、「めじろん体操」（91人）などは見ている人が少ない。

	男性	女性	無回答	合計	割合
1.さいきほっとタイム[特集]	141	259	12	412	23.2%
2.さいきほっとタイム[シリーズ]	85	166	7	258	14.6%
3.さいきほっとタイム[スポーツ少年団]	50	99	5	154	8.7%
4.文字放送（お誕生、おくやみ含む）	110	221	11	342	19.3%
5.めじろん元気アップ体操	22	65	4	91	5.1%
6.健口体操	11	31	1	43	2.4%
7.週刊ケーブル7（県内合同番組）	29	39	2	70	3.9%
8.議会中継（再放送含む）	57	51	6	114	6.4%
9.防災チャンネル（警報発令時）	97	181	11	289	16.3%



## 問14 知りたい情報

市政で知りたい情報は観光イベント（439人）が最も多く、次いで各種届出と防災関係（それぞれ380人）、ごみ環境（353人）、公共施設（341人）、高齢者障がい（311人）と続く。

		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	合計
1	公共施設	3	13	36	53	54	83	80	19	341
2	各種届出	4	24	38	54	70	87	71	32	380
3	施策計画	1	9	11	31	26	57	35	12	182
4	財政状況	0	7	6	11	14	34	37	8	117
5	高齢者障がい	0	7	13	26	32	83	101	49	311
6	健康	1	10	18	33	32	63	84	40	281
7	子育て	1	23	37	16	10	5	5	2	99
8	税保険	2	13	25	35	52	67	51	18	263
9	悩み相談	0	12	15	20	15	31	26	16	135
10	教育	2	12	36	30	19	18	16	3	136
11	文化歴史	1	4	11	16	17	43	58	19	169
12	スポーツ	1	11	23	27	26	24	26	8	146
13	仕事雇用	2	15	27	36	32	38	12	4	166
14	住まい道路	0	8	22	36	42	47	55	28	238
15	ごみ環境	3	14	32	56	59	84	79	26	353
16	防災	3	21	33	51	57	94	89	32	380
17	観光イベント	5	24	58	61	76	108	87	20	439
18	その他	0	2	4	1	1	2	1	0	11
		29	229	445	593	634	968	913	336	4,147

