

佐伯市ソーシャルメディア運用ポリシー

本ポリシーは佐伯市のソーシャルメディア公式アカウント（当アカウント）を通じて情報発信を行うに当たり、利用者の皆様に誤解や混乱が生じないよう当アカウントの運用に関する事項を定めたものです。

1 運用の目的

当アカウントは、市政に関する情報（災害時の緊急情報を含む）などを市内外の方々に広く発信することを通じ、佐伯市民をはじめ、利用者にとっての利便性の向上や佐伯市に対する理解・関心を高めていただくことを目的とします。

2 配信方法

運用者である佐伯市秘書広報課及び各課職員が以下のとおり配信するものとします。配信内容については、各ソーシャルメディア利用規約に従います。

- (1) 市政やイベントなどに関する情報
- (2) 災害等の緊急情報
- (3) 職員が市内の風景やイベントの様子、農林水産物などの写真や動画を撮影し、簡単な説明文を添えて投稿します。
- (4) 佐伯市のフォロワーとなった方が、ハッシュタグ『#さいきフォトコレ』を付けて、投稿した画像の中から、今日の1枚を選び簡単な説明文を添えて再投稿（リポスト）します。

※Instagramのみ

- (5) 前各号に掲げるもののほか、管理者もしくは運用者が必要と認める情報。

3 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名：ツイッター

- ・アカウント名：saiki_koho
- ・ページURL：https://twitter.com/saiki_koho

- (2) ソーシャルメディアサービス名：Instagram

- ・アカウント名：saiki_city_official
- ・ページURL：https://www.instagram.com/saiki_city_official/?hl=ja

- (3) ソーシャルメディアサービス名：フェイスブック

- ・アカウント名：saiki.city.official
- ・ページURL：<https://www.facebook.com/saiki.city.official/>

- (4) ソーシャルメディアサービス名：ライン
・アカウント名：@saiki_city

3 対応時間

原則として開庁時間（8 時30 分～17 時）に、職員が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

4 コメントへの回答

- (1) 当アカウントへの質問やコメントに対し、原則として市から個別の回答はしません。
- (2) 当アカウントでは、市へのご意見・ご質問は取り扱いません。ご意見・ご質問は佐伯市ホームページをご利用ください。

5 利用者による書き込みの削除等

利用者が下記の事項に該当する場合は、事前に通告することなくコメントの削除や利用制限等をする場合があります。

- (1) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (2) 当アカウントの掲載内容に対して、著しくかけ離れている内容
- (3) 市や第三者を誹謗・中傷し、名誉や信用を傷つける内容
- (4) 市を含んだ他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (5) 政治や選挙、宗教活動またはこれからに類似する内容
- (6) 法律・法令等に違反している、または違反する恐れがある内容
- (7) わいせつな内容を含む不適切な内容
- (8) 広告・宣伝・勧誘・営業活動、その他営利を目的とした内容
- (9) 市や第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (10) 各ソーシャルメディア利用規約に反する内容
- (11) その他、ページ運営者が不適切と判断した内容

6 著作権

当アカウントに掲載されている記事、写真、イラスト、音声、動画等（以下「掲載記事等」という。）の著作権は佐伯市または正当な権利を有する者に帰属します。当アカウントの掲載記事等について、著作権法上認められた場合を除き、無断使用・無断転載を禁じます。（なお、転載の対象となる発信情報を改変せず、また、出所を明記した掲載記事等のシェアについては、無断使用・無断転載ではなく、コンテンツの共有に当たるので、禁止されるものではありません。）

7 免責事項

- (1) 当アカウントに投稿されたコメントに関して、ページ運営者は一切責任を負わない

ものとしします。

- (2) 当アカウントによる投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性・完全性・有用性について保証するものではありません。
- (3) 当アカウントによる内容や運用方針は、予告なく変更することがあります。