

聴覚や発話に障がいのある方のための NET119 緊急通報システム



NET119 緊急通報システムとは？

NET119 緊急通報システムは、聴覚や発話に障がいのある方のための新しい緊急通報システムです。スマートフォン・携帯電話のインターネット接続機能を利用して、簡単な操作で素早く 119 番通報することができます。



NET119 緊急通報システムのサービス対象者

NET119 緊急通報システムは、言語発声による緊急通報(119番通報)が困難な方のためのサービスです。聴覚の障がいだけでなく、音声の発声による通報が難しい方々も対象としています。



聴覚に障がいがある・
音声の聞き取りが難
しい方

音声の発声に障がい
がある・発声が難しい方

NET119 緊急通報システムでご利用可能な携帯電話・スマートフォン

NET119 緊急通報システムは、NTT ドコモ・KDDI au・ソフトバンク（ワイモバイル）の携帯電話・スマートフォンで利用することができます。

インターネット接続機能とメールを使用します。

また、迷惑メールの設定やアクセス制限をご利用の場合には、設定を変更しないと使用できない場合がありますのでご注意ください。

このほか、タブレットPC や上記以外の携帯電話会社の携帯電話・スマートフォンで利用できる場合もあります。

NET119 緊急通報システムの利用開始方法

NET119 緊急通報システムは**事前登録制**です。

(1) 申請書を入手

申請書は市役所の障がい福祉課、又は佐伯市消防本部通信指令課にて配布しています。

(2) 迷惑メール設定の確認

迷惑メールの設定やアクセス制限をご利用の場合には、設定を変更しないと使用できない場合があります。ご不明の場合には、携帯電話・スマートフォンの購入店にお問い合わせください。

この際、『“web119.info”のドメインを利用可能にしてほしい』とお伝えください。

(3) 申請書を持参

申請書を記載後、障がい福祉課、又は佐伯市消防本部通信指令課まで持参ください。
申請書に記入された情報を基に、その場で登録作業を行います。携帯電話・スマートフォンは必ずご持参ください。

NET119 緊急通報のよくあるご質問と答え

Q 誰が利用できますか？

A 市内在住で聴覚や言葉に障がいがあり、音声による通報が困難な方が利用できます。

Q お金はかかりますか？

A 携帯電話・スマートフォンの通信料をご負担ください。その他の費用はかかりません。

Q どんな携帯電話・スマートフォンでも通報可能ですか？

A NTT ドコモ、KDDI au、ソフトバンク（ワイモバイル）の携帯電話・スマートフォンを利用することができます。また、各社のインターネットサービス（iモード、spモード、EZweb、Yahoo!ケータイなど）やメールサービスに加入している必要があります。

Q 登録後、携帯電話・スマートフォンの機種を変えた場合は？

A 携帯電話・スマートフォンの機種変更に限らず、事前登録内容に変更が生じた場合は、「変更申請」を必ず行ってください。変更申請を行わないと通報できない場合があります。

Q 佐伯市外でも利用はできますか？

A 携帯電話やスマートフォンの通話エリアであれば全国で利用可能です。
最寄りの消防本部や登録した佐伯市消防本部へ通報され、救急隊、消防隊が出動します。

Q いつから申請・利用できますか？

A 令和2年12月10日（木）より事前申請受付が始まり、
令和3年1月12日（火）より運用を開始します。

お問い合わせ

佐伯市消防本部通信指令課

TEL :0972-22-3301 FAX : 0972-24-0506

佐伯市役所 障がい福祉課

電話番号 : 0972-22-4514 FAX : 0972-23-6002 Mail:syuwa@city.saiki.lg.jp