



やまし けいた
山西 啓太さん
入社8年目/副支店長・CRM事業部



かめい りょうこ
亀井 亮子さん
入社8年目/国内TA事業部グループリーダー



くろだ ゆきな
黒田 幸奈さん
入社1年目/管理部

— **どんな仕事をしてる?** —

山西さん(以下①) オペレーター研修・業務チェック・教育など、通信販売業務全般を担当しています。お客様の真剣な想いに向き合っている、結果を出すことに大きなやりがいを感じています。

亀井さん(以下②) 国内航空券のインターネット販売受付・コールセンター受付のほか、リーダーとして教育も行なっています。大変なこともあります。お客様の「ありがとう」の一言で全て吹き飛ばす感じが大好きです。

黒田さん(以下③) 管理部で、従業員の就業管理、求人对応、入社対応などを行なっています。今はコロナ対策も重要な仕事です。従業員からもらう感謝の言葉が励みになっています。

— **会社の好きなところ** —

① 当社の代表は創業当初から一貫して「人」が最大の財産(人材)



顔が見えないからこそ
真心込めて丁寧に

であるという考えを持ち、社員・パートなど立場に関係なく「人」を大切にしてくれます。それが最大の魅力です。

② 従業員同士の仲が良いところです。喜びも悩みも分かち合える仲間がいるから頑張れます。

③ 女性が多いので、子育てに関する福利厚生が特に充実しているように感じます。産休・育休の実績もあるので安心です。

— **今後、取組みたい仕事** —

④ 佐伯に根を下ろし、まずは100人規模のコールセンターを目指したいと考えています。AI解析など新しい技術を活用した業務の質向上、働きやすい職場づくりなどにも注力するつもりです。

⑤ 事業拡大のために従業員教育に力を入れたいと思っています。人が財産、人が基盤です。

⑥ 一人でも多くの人に当社に関心を持って頂けるように、求人の方や、高校生向け説明会の内容を工夫したいと思っています。



アップセルテクノロジー株式会社

大分支店
佐伯市駅前2-12400-7 第二メグビル4階
TEL 23-0801
FAX 20-3341
https://upselltech-group.co.jp

代表者:代表取締役CEO 高橋良太
設立年月:2004年1月28日
資本金:5,000万円
従業員数:全国535人、内、大分支店31人

小粋なTopics



スタッフのおし
佐伯スポット

佐伯港

佐伯を象徴する海辺の風景が楽しめる港。夏の風物詩である「さいき神武の火まつり」では迫力満点の花火大会も開催されます。



こちらから動画をご覧いただけます。



今回は 佐伯から多くの企業の躍進をサポートする

アップセルテクノロジー株式会社 大分支店

— **3部門で全国1位を獲得** —

お客様は大手通信販売会社、航

当社は創業以来、テレマーケティング業務(コールセンター・電話代行・テレアポ・営業代行サービス)を通して、様々な企業をサポートしています。大分支店は佐伯市より企業誘致を受け、2021年7月、国内7拠点目として設立しました。主に国内航空券のインターネット販売・コールセンター業務、通信販売のコールセンター業務を行なっています。

— **雇用創出で地域貢献を目指す** —

従業員の9割が地元出身、事業拡大を目指し、現在も募集中です。今後も佐伯市と密に連携を取りながら積極的な雇用創出に取組み、地域経済の活性化に貢献していきたいと考えています。

佐伯発、絆で元気な企業と働く人々をご紹介します。



UPSELL TECHNOLOGIES

佐伯市唯一の
コールセンター

空会社、地場企業など多岐にわたります。そのため、会社ごとに異なる商品や販売ルールの把握、オペレータースキル・コミュニケーションスキルの研鑽が必要不可欠です。当社は初心者でも確実に対応できるように、独自の教育プログラムを採用。2019年には「お客様満足度」「コールセンター関係者が選ぶ働きやすい職場」「経営者おすすめのコールセンター」の3部門で全国1位を獲得するなど、高く評価されています。

*1 日本マーケティングリサーチ機構、2019年12月調べ