

## 佐伯市広報に関するアンケート調査

### ■ ご協力をお願い

この調査は、佐伯市にお住いの18歳以上の方々からご意見等をいただき、今後の市政広報を充実させるための資料とするものです。

住民基本台帳から無作為に1,800人を抽出した結果、あなたに調査をお願いすることとなりました。

いただいたご回答は統計資料として処理し、個人の秘密を漏らしたり、ご迷惑をおかけすることはありません。率直なご意見をお聞かせください。

ご多忙のところ恐れ入りますが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

### ■ ご記入にあたって

回答は同封のアンケート用紙、またはインターネットで回答をお願いします。

#### 【アンケート用紙での回答】

- ・ 黒の鉛筆またはボールペンなどではっきりと記入してください。
- ・ 回答は、あてはまるものを1つ選び、○印をつけてください。  
質問によっては「○はいくつでも」というような記載もありますのでご注意ください。
- ・ 調査票、返信用封筒に住所、氏名を記入する必要はありません。
- ・ 調査票は同封の返信用封筒に入れ、

**令和3年7月30日（金曜日）までに**投函してください。

#### 【インターネットでの回答】

- ・ QRコードからアンケートサイトにアクセスして

**令和3年7月30日（金曜日）までに**回答してください

QR  
コード

## 《お問い合わせ》

このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。

佐伯市役所総務部秘書広報課広報係

電話　： 22 - 3281（直通）

F A X： 22 - 3124

メール： kouhou@city.saiki.lg.jp

## あなた自身のことについて

問1　あなたの性別を教えてください。

1. 男性　　2. 女性　　3. 性別を答えることに抵抗がある

問2　あなたの年代は次のうちどれですか。

1. 20歳未満　　2. 20代　　3. 30代  
4. 40代　　5. 50代　　6. 60代  
7. 70代　　8. 80歳以上

問3　あなたは、佐伯市役所からの情報（市政情報）を、どのような方法で入手していますか（〇はいくつでも）。

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. 市報さいき       | 2. 市のホームページ     |
| 3. ケーブルテレビ行政番組 | 4. SNS（ツイッターなど） |
| 5. チラシ・ポスター    | 6. 地区の回覧板       |
| 7. 新聞やテレビのニュース | 8. ラジオ広報番組      |
| 9. 議会だより       | 10. 家族や友人との会話   |
| 11. その他（       | ）               |

## 「市報さいき」について

問4 あなたは、「市報さいき」をどの程度読みますか。

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. よく読む     | 2. たまに読む    |
| 3. ほとんど読まない | 4. まったく読まない |
- 問8へお進みください

問5 「市報さいき」にどのような印象をお持ちですか。

(1) 全ページカラー化による読みやすさについて

- |          |            |            |          |
|----------|------------|------------|----------|
| 1. 読みやすい | 2. やや読みやすい | 3. やや読みにくい | 4. 読みにくい |
|----------|------------|------------|----------|

(2) 文章や表現について

- |           |             |             |           |
|-----------|-------------|-------------|-----------|
| 1. 分かりやすい | 2. やや分かりやすい | 3. やや分かりにくい | 4. 分かりにくい |
|-----------|-------------|-------------|-----------|

(3) レイアウトやデザインについて

- 1.見やすい      2.やや見やすい      3.やや見にくい      4.見にくい

(4) 情報量について

- 1.多すぎる      2.ちょうどよい      3.少なすぎる

(5) 文字の大きさについて

- 1.大きすぎる      2.ちょうどよい      3.小さすぎる

(6) 写真・イラストの量について

- 1.多すぎる      2.ちょうどよい      3.少なすぎる

問6 市報の中で、よく読むコーナーは何ですか（○はいくつでも）。

1. 表紙

2. 巻頭特集

3. 市政に関する情報

(インフォメーションピックアップ/さいきとびっくす)

4. 佐伯市からのお知らせ

(各種お知らせなど・募集・相談・伝言板・試験)

5. 連載①・イキな佐伯のヒトと企業

6. 連載②・佐伯の恵みまるかじり

7. 連載③・今日から健康づくり

8. 連載④・食推さんの！未来へ伝えたいふるさとの味
9. 図書館だより
10. さいきニュース -まちのできごと-
11. すこやかコーナー  
(休日当番医・小児救急当番医・乳幼児健康診査・のびのび教室)
12. 住民健診日程表
13. 無料相談のご案内
14. 市長の主な公務日誌
15. さいきゅ〜と (かわいいキッズの投稿写真)
16. 今月の表紙
17. 編集後記
18. さいき城山桜ホールインフォメーション
19. タイムマシクイズ
20. 企業有料広告 (お知らせコーナー下段に掲載)
21. 大分・愛媛交流市町村コラボ企画-豊予交流-
22. その他( )

問7 発行回数 (現在、月1回発行) についてはどうですか。

1. 現状のままで良い
2. 増やした方が良い
3. 減らした方が良い
4. 分からない

※問4で「4. まったく読まない」と回答された方にお聞きします。

問8 市報をまったく読まない理由を教えてください（〇はいくつでも）。

1. 市政に関心がない
2. 読む時間がない
3. 関心のある記事が少ない
4. 市のホームページ等の情報を見ているから
5. その他（具体的に \_\_\_\_\_ ）

### 「ケーブルテレビの行政番組（11チャンネル）」について

問9 あなたは、「ケーブルテレビの行政番組（11チャンネル）」をどの程度見ますか。

1. 毎日見る
2. 毎週見る
3. 月に数回程度見る
4. まったく見ない

→問13へお進みください

問10 よく見る時間帯はいつですか（〇はいくつでも）。

1. 朝
2. 昼
3. 夕方
4. 夜

問 11 「ケーブルテレビの行政番組(11チャンネル)」のさいきほっとタイムのコーナーにどのような印象をお持ちですか。

(1) 番組の構成について

1. 分かりやすい 2. やや分かりやすい 3. やや分かりにくい 4. 分かりにくい

(2) 出演者のコメントや声について

1. 聞きやすい 2. やや聞きやすい 3. やや聞きにくい 4. 聞きにくい

(3) 図や表、テロップ(字幕)について

1. 分かりやすい 2. やや分かりやすい 3. やや分かりにくい 4. 分かりにくい

(4) 放送時間について ※30分番組(1日11回放送)

1. 長すぎる 2. ちょうどよい 3. 短すぎる 4. 分からない

問 12 「ケーブルテレビの行政番組(11チャンネル)」の中でよく見るコーナーは何ですか(○はいくつでも)。

1. さいきホットタイム [特集]

2. さいきホットタイム [シリーズ]

※3月までは「防災」、「健康バンザイ」、「知っとく情報」、「なちゆるるさいきっちゃん」

4月からは「防災」、「地域おこし協力隊紹介」、「女島市民農園」、「なちゆるるさいきっちゃん」

3. さいきホットタイム [スポーツ少年団]





3. 利用したことがない  
→問19へお進みください

問15 「佐伯市ホームページ」を利用する目的は何ですか。

1. 必要な手続きについて調べる
2. イベントや健診の情報を入手する
3. 市の施設を調べる
4. 市政について調べる
5. その他( )

問16 ホームページを利用して、あなたが必要な情報は探しやすい  
ですか。

1. とても探しやすい
2. 探しやすい
3. 探しにくい
4. とても探しにくい
5. 情報を得ることができなかった

※問16で「4. とても探しにくい」「5. 情報を得ることができなかった」と回答された方  
にお聞きします。

問17 情報を探しにくかった理由を教えてください(○はいくつでも)。

1. 情報の分類（構成）が分かりづらい
2. タイトルや文章の内容が分かりづらい
3. 画面（ページ）の操作がしづらい
4. 情報量が多すぎる
5. デザインや色使いが見づらい
6. その他( )

問 18 「佐伯市ホームページ」の中でよく見るページは何ですか  
(○はいくつでも)。

- |               |                   |
|---------------|-------------------|
| 1. 暮らし・手続き    | 2. 子育て・学び         |
| 3. 健康・福祉      | 4. 環境・まちづくり       |
| 5. 観光・文化・スポーツ | 6. 産業・仕事          |
| 7. 市政情報       | 8. 新型コロナウイルス感染症情報 |
| 9. 防災サイト      | 10. 消防サイト         |
| 11. 休日当番医     | 12. ライフイベント       |
| 13. ごみ・リサイクル  | 14. 行事カレンダー       |
| 15. 申請書ダウンロード | 16. 手当・助成         |
| 17. 施設マップ検索   | 18. よくある質問        |
| 19. 市長の部屋     | 20. 佐伯市議会         |
| 21. 観光ガイド     | 22. ユネスコエコパーク     |



問 21 あなたは佐伯市の SNS でどのような情報を知りたいですか。

- |                |              |
|----------------|--------------|
| 1. 市政情報        | 2. 行事・イベント告知 |
| 3. 行事・イベント後の様子 | 4. 風景や特産品    |
| 5. その他 ( )     |              |

### 佐伯市の市政広報について

問 22 日頃の暮らしの中で、知りたい市の情報を教えてください。

(○はいくつでも)

- |                  |              |
|------------------|--------------|
| 1. 公共施設の所在地・利用案内 | 2. 財政状況      |
| 3. 防災            | 4. 観光・イベント   |
| 5. 文化・歴史         | 6. スポーツ      |
| 7. 各種届出・手続き      |              |
| ア. 住まい           | イ. 子育て・学び    |
| ウ. 助成・補助         | エ. 防災        |
| オ. 健康・福祉         |              |
| カ. 環境・まちづくり      | キ. 税金・保険     |
| ク. 産業・仕事         |              |
| 8. 施策・計画         |              |
| ア. 行財政・総合計画      | イ. 防災        |
| ウ. 暮らし・安全・安心     | エ. 子育て・学び    |
| オ. 健康・福祉         | カ. 環境・まちづくり  |
| キ. 観光・文化・スポーツ    | ク. 産業・仕事     |
| 9. 高齢者福祉・障がい福祉   |              |
| ア. 介護保険          | イ. 介護予防      |
| ウ. 認知症           | エ. 高齢者向けサービス |

オ.障がい福祉サービス カ.助成・支援

## 10. 健康

ア.新型コロナウイルス感染症 イ.新型コロナワクチン

ウ.健康相談 エ.健康教室 オ.予防接種 カ.休日当番医

## 11. 出産・子育て・教育

ア.妊娠 イ.出産 ウ.子育て エ.手当・補助 オ.保育所・幼稚園等

カ.小・中学校等

## 12. 税・保険

ア.市県民税 イ.固定資産税・都市計画税 ウ.国民健康保険税

エ.後期高齢者医療保険料 オ.介護保険料 カ.国民年金

## 13. ごみ・リサイクル・環境

ア.ごみ イ.リサイクル ウ.ペット・動物 エ.環境保全・美化

オ.花のあるまちづくり カ.生活環境

## 14. 生活の悩み・相談

ア.消防・救急 イ.交通安全 ウ.消費生活 エ.犯罪被害者

オ.人権・部落差別問題 カ.男女共同参画

## 15. 住まい・道路

ア.住宅・空き家 イ.公共交通 ウ.ケーブルテレビ エ.水道・下水道

オ.道路・河川 カ.都市計画 キ.地域振興 ク.中心市街地 ケ.食育

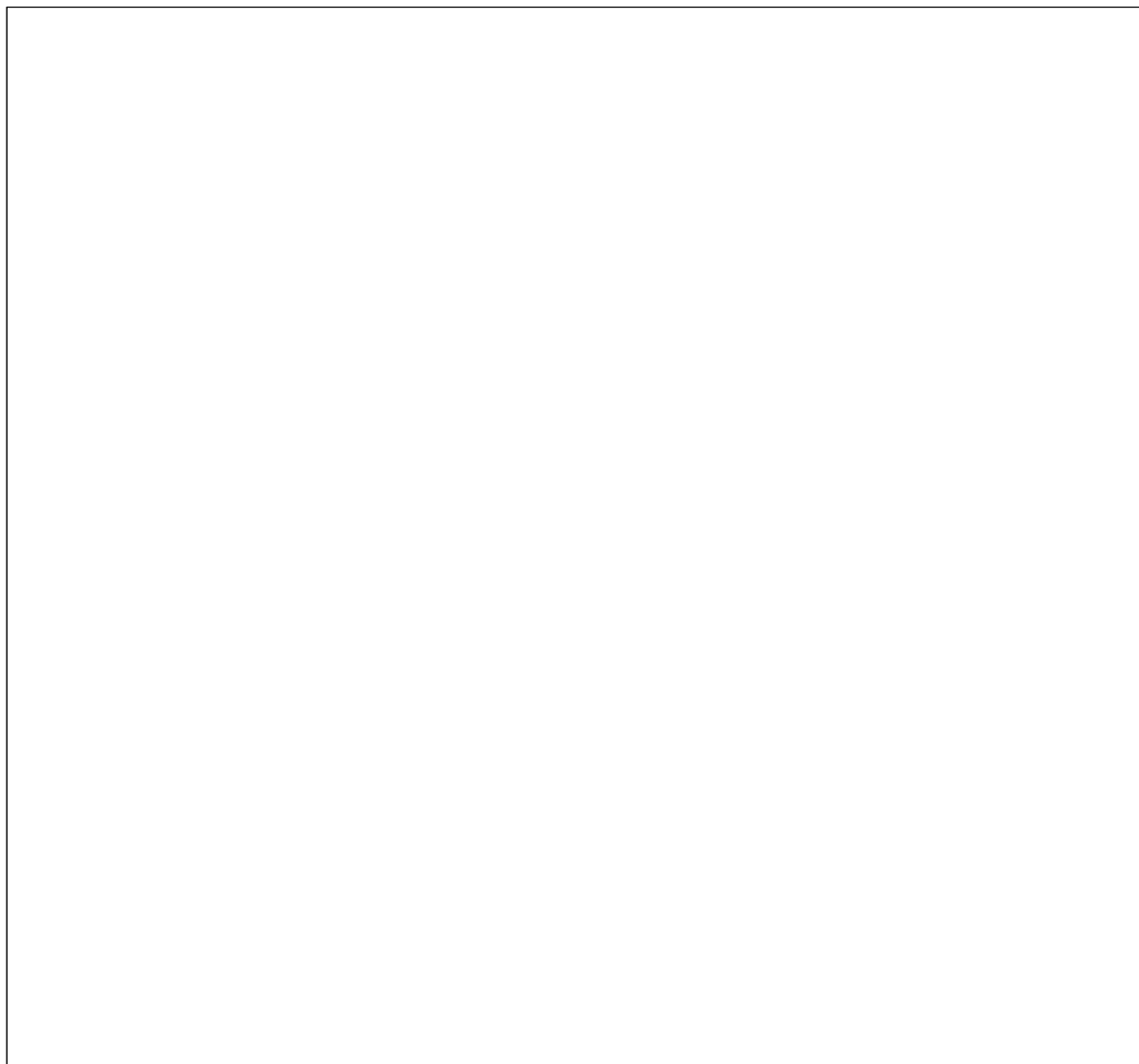
## 16. 仕事・雇用

ア.農業 イ.林業 ウ.水産業 エ.商工業 オ.就職・労働・雇用

カ.企業支援・企業誘致 キ.地域振興 ク.中心市街地 ケ.食育

## 17. その他 ( )

その他、市政広報について自由な意見をお聞かせください。



質問は以上です。ご協力いただきありがとうございました。