

市民から親しまれる佐伯図書館未来構想協議会

佐伯図書館アンケート結果

【未就学児をお持ちの保護者】

対象者数:1,668名 回答者数:430名

調査期間:令和5年9月15日～10月31日

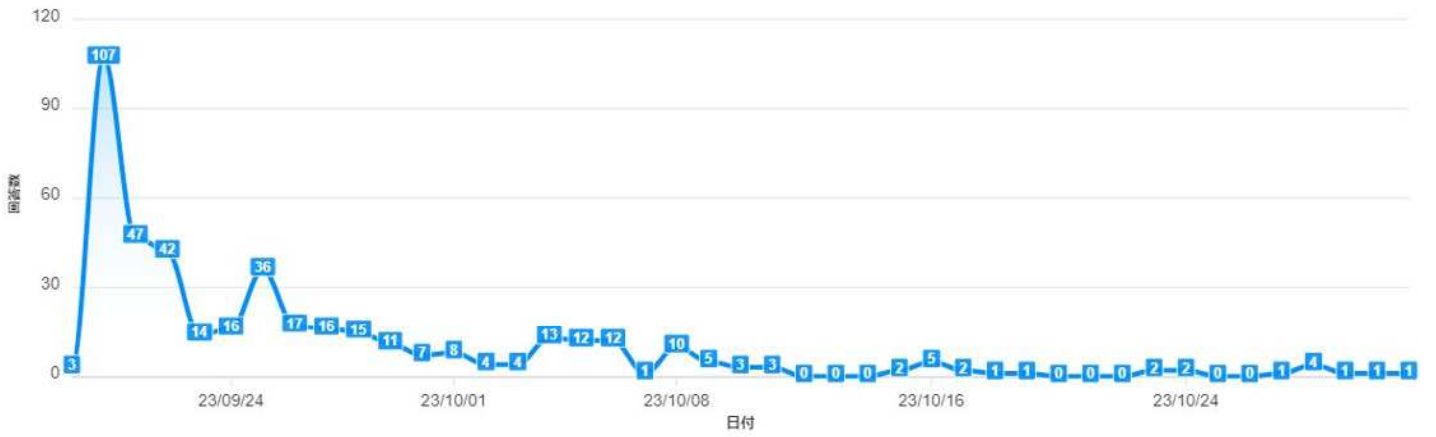
調査方法:市内の未就学児を預かる保育園、こども園にアンケート協力依頼用紙を配布 回答はWEBによる

P1～ 集計表

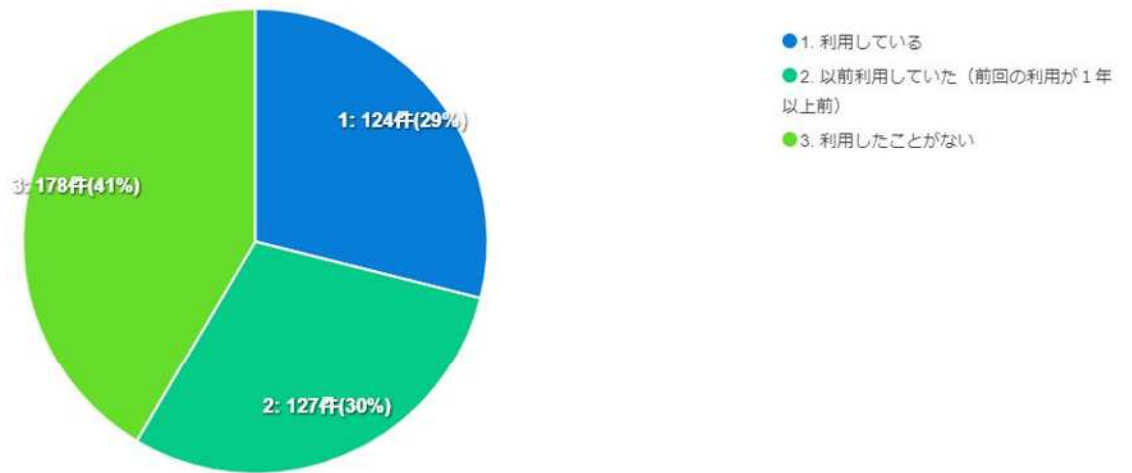
P4～ その他等記載欄回答一覧

【親子用】図書館アンケート

回答数推移

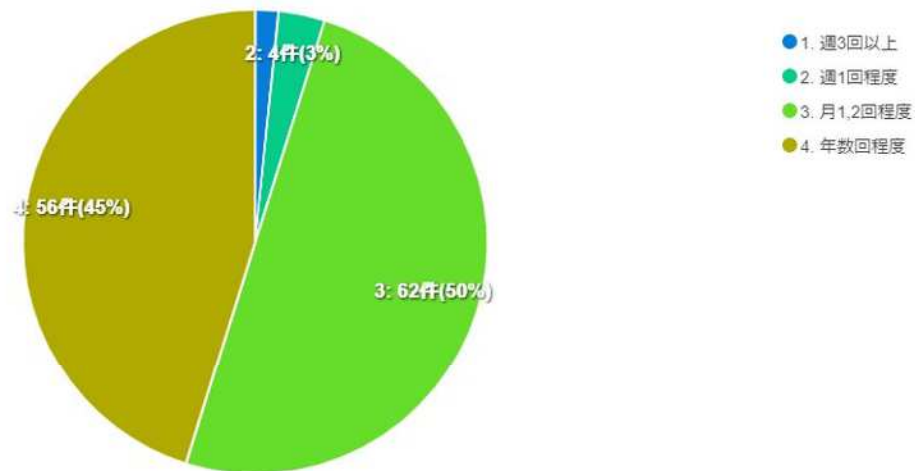


親子で図書館を利用していますか

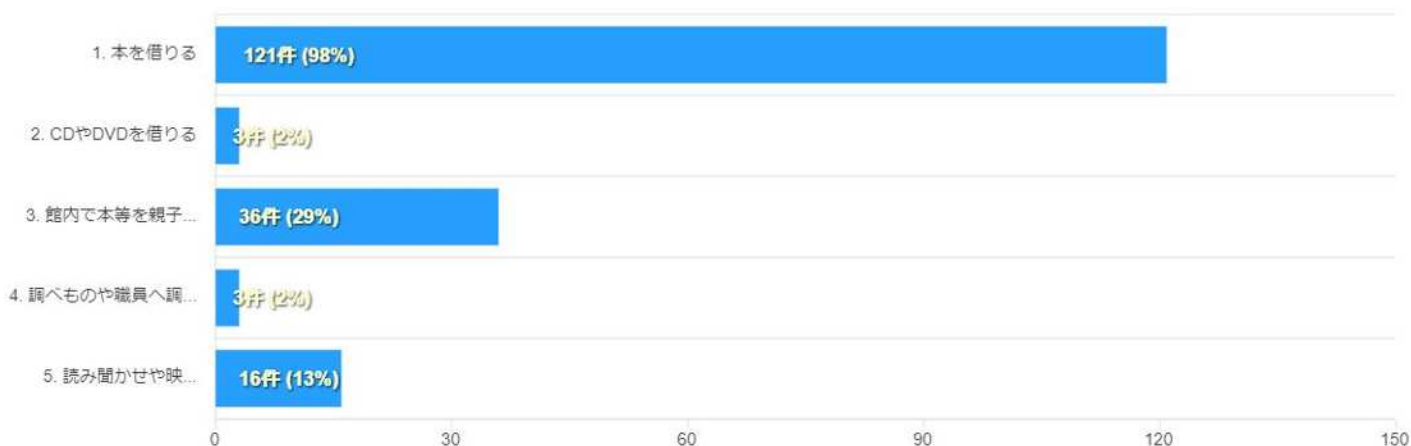


◆◆◆◆◆ 以下の質問は、利用していると答えた人の回答 ◆◆◆◆◆

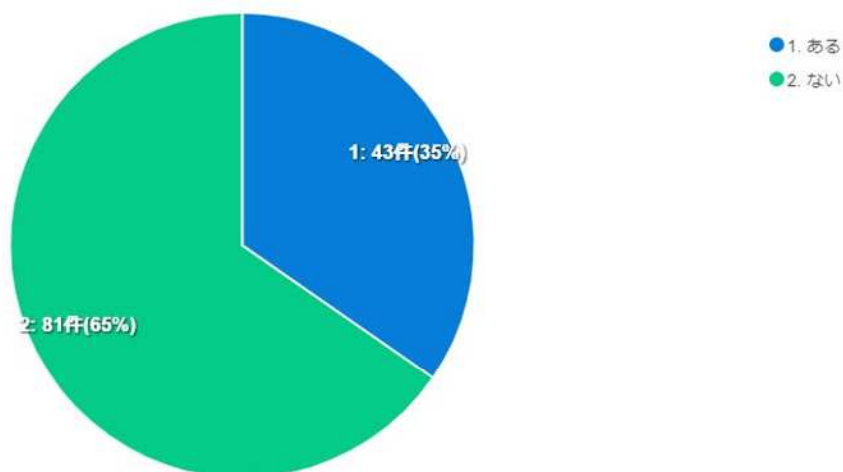
どのくらいの頻度で図書館を利用しますか



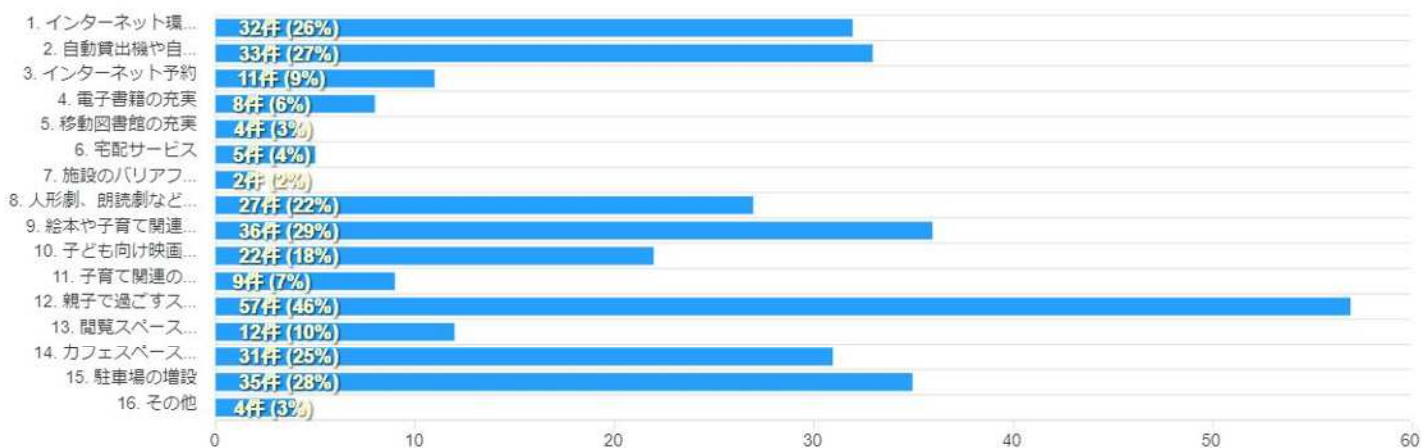
利用の主な目的は何ですか（複数回答可）



親子で図書館を利用して、不便や不満を感じたことがありますか

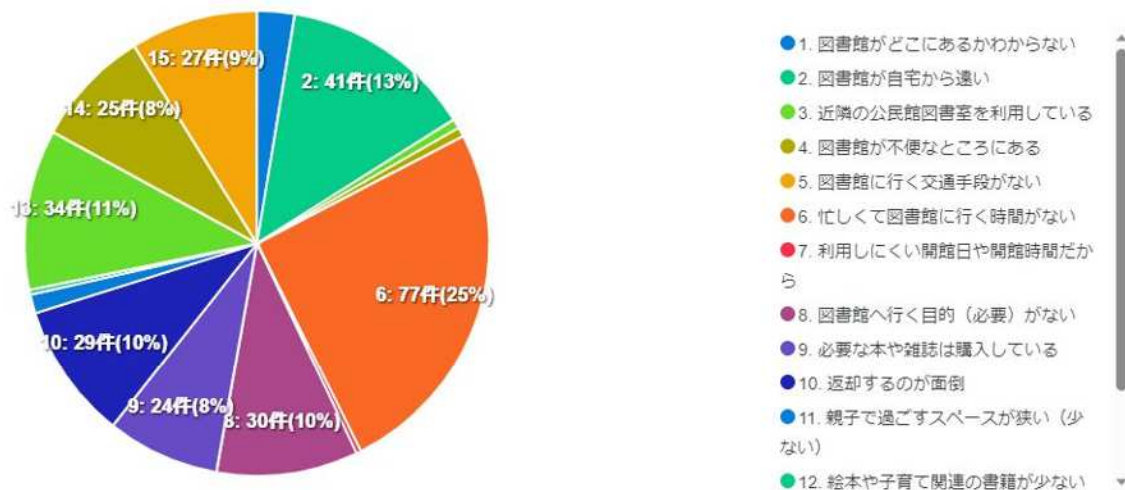


図書館に、どのような機能やサービスがあるとあるいは充実するとより多くの人たちが利用してくれると思いますか、下記の中から3つまで選んでください

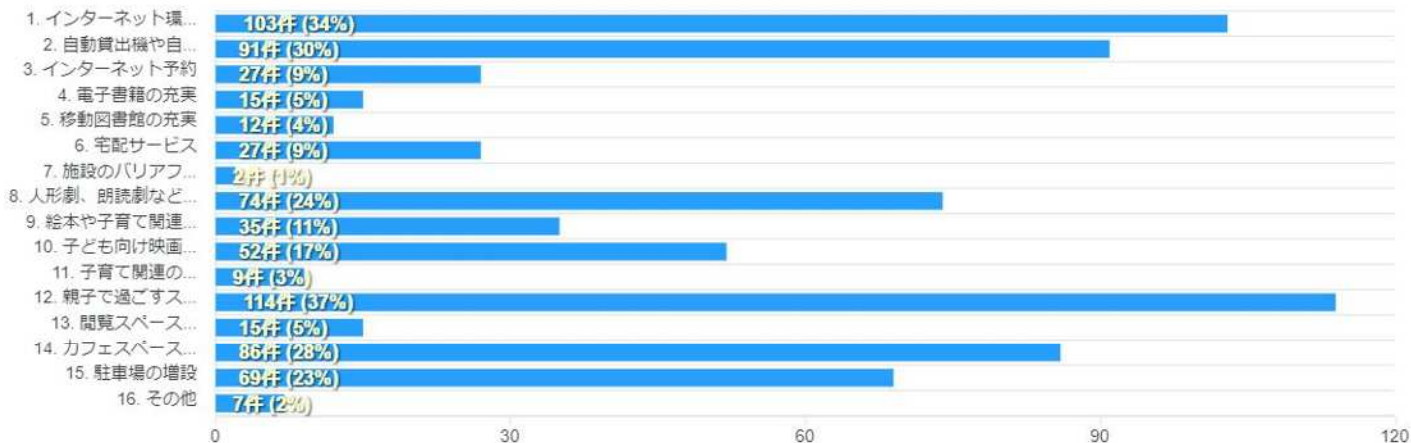


◆◆ 以下の質問は、「以前利用していた」「利用したことがない」と答えた人の回答 ◆◆

利用しない、あるいは利用しなくなった理由を下記の中から1つ選んでください



図書館に、どのような機能やサービスがあるとあるいは充実すると利用したいと思いますか、下記の中から3つまで選んでください



【未就学児をお持ちの保護者】図書館アンケート その他等記載欄の回答一覧

問：親子で利用する図書館にとって、どのような本が充実すると良いと思いますか
多くの子供達に読まれている絵本、楽しく学べる絵本などがあるとよいです
絵本
子どもがまだ紙を破いてしまうので、厚い紙の破れない絵本が充実していると助かります
今はイラストが多く、文章が少ないものがあると良い
年齢によると思いますが、まだ小さい子がいる家庭では絵本が多いと嬉しいです
新刊を増やす
人気の絵本を置いて欲しいです。
絵本
現状で割りと満足です。
今のままでよい
ドラえもんやちびまるこちゃんなどの小学生でも読めるような漫画本や、賞を取った新しい絵本があると嬉しいです。
まだ子供が小さいので分からない
個人ではあまり購入できない仕掛け絵本や図鑑シリーズなど。
新しい本
ページが固い(子どもがめくっても破れない)本
自己啓発本
今あるたくさんの種類の本があって楽しい！
絵本
インスタでおすすめされてる絵本
子どもが掃除好きに慣れたり、自分の部屋のインテリア、収納、片付けをできは利用になる本。父の日、母の日、敬老の日に子どもだけでできる料理やプレゼントが作れる本、
絵本、図鑑
趣味の本 人気キャラクター本の充実
小さな子ども（0～3歳児）向けの本が少ないように感じます。薄い紙じゃなくて、ハードな作りの絵本が充実してくれると、ありがたい（子どもがめくりたがるので）です。
青い鳥文庫やポプラポケット文庫などの、小学生向け文庫本を増やして欲しいです。
子どもの本、大人の本をそれぞれ月に10冊くらい新刊を入れて欲しい
図鑑 話題本
絵本や児童書がたくさんあり、親の趣味の本も充実していると親子で満足できると思います。
子どもの本や調べ学習できる本
絵本 育児書 料理本 手芸・工作 幼児英語
乳児向けの絵本、育児雑誌
絵本や紙芝居
絵本 図鑑など
紙芝居があれば嬉しい

シリーズ物の（のらねこぐんだん、パンどろう、など）
児童書
絵本
絵本など子供向けの本、子育てや仕事術など親向けの本
調べ学習が出来るような図鑑や、触れて楽しめる幼児本など
赤ちゃん、幼児向け絵本
児童図書
季節物の絵本や優しい絵本をもっと読みたいです
絵本コーナーがあるので、不自由はしてないです
絵本コーナーの充実 たくさんある絵本の中から選ぶのが難しい。年齢別で分かりやすく展示してもらえたらありがたい。
新刊を増やす
絵本、図鑑、実用書(親子で楽しめる物、例えば折り紙や料理本など)
食育の本
アンパンマンの映画のDVDとか欲しい
話題の絵本、テレビで放送されている小説、漫画
絵本、紙芝居、巨大絵本
最近の絵本、ジブリやディズニーのDVD
理科教育を強化するため、子どもに対して自然科学を楽しく且つわかりやすく学べる本を増設してほしい。専用ブースを設けても面白いかもしれません。
子どもが興味を持つような図鑑・絵本
写真集 図鑑
ミッケなど、目でみても楽しめる本がたくさんあると嬉しいです。あと、簡単な英語の本があったら、幼児教育などに利用したいです。
息子は図鑑が大好きなので小学館だと少し難しいので幼児でもわかりやすい図鑑があると嬉しいです。
賞などを取ったり、推奨されている絵本をもう少し充実させてほしい。読みたいと思っても、図書館にないことの方が多く、購入しています。購入すれば済んでいますが、幅広く市民の方に絵本に触れてもらいたいので図書館にもぜひお願いしたいです。それから、食育に関する本が少ないし、今あるのが古いです。市が食育やオーガニックを推進しているのですから、食育の本も充実して頂きたいし、子ども向けの食育の絵本や、保育園や小学校での食育の取り組みが分かる本などがほしいです。
小学生の子どもむけの図鑑などが充実するといいなと思います。
迷路、謎解き
昔話 人気の絵本 しかけ絵本
新しい絵本 漫画
最新
子どもが興味を持ちそうな分野の新しい本。
絵本

今のように利用しやすいと良い
季節のイベント
こどもの興味がある本(今我が子たちは恐竜、車、戦国武将、城など)
絵本やアート系、哲学対話の本など対話しながら楽しめる本が充実するといいなと思います。 料理本やDIYなどの本(雑誌含む)も子どもと一緒にやってみるきっかけになっていいです。
新作の絵本があるといいです
問：親子で図書館を利用して、不便や不満を感じたことがありますか
子どもが1歳の時に利用しましたが、走ったり本を引っ張り出したりして、絵本コーナーで少しは過ごせましたが、他の利用者の方のと職員の方の目が気になり利用は難しさを感じました。 本も図書館も大好きなのですが、しばらく行けていません。
探しにくい
未就学児なのでどうしても声が大きくなってしまった時の周囲の目が気になる
子どもが飽きてしまう。
2歳の子どもが床に本を置いていたら 「床に置かないで、大切に使って」と言われて、言い方が他にあるのでは？と感じました。親としても本の扱いに注意するよう声かけなどしていますが、「本が汚れてしまうから床には置かないよ」など優しく言って欲しかったです。 気にし過ぎかもしれませんが、いい気はしなかったです。
探しにくい
新しい絵本がない
大分県図書に比べてどうしても種類が少ない(もちろんしょうがないけど)
本が古い 特に小学生コーナー どれ読もうかなあ～ってワクワクしない 駐車場が停めにくい 完全に大人と子どもに分かれていて、趣味の本だけでも一緒の場所にしてほしい。 親も子どもができそうな見つけやすいし、子どもも大人ので作りたいのがあればそれを借りることが出来て作りたいものやりたいことが増えそう。あいうえお順ではなく並べるときは子ども大人で分けておけば右は子ども用、左は大人用と見やすくなる。 本が探しにくい。機械も使うけどなかなか番号がバラバラで見つけられない。
駐車場。
読み聞かせをしたら スタンプカードなどしてほしい。 もっとイベントを増やしてほしい。
インターネット予約のキャンセルが、インターネット上でできるようにしてほしいです。
子どもの本が古いが多い。 本がどこにあるか分かりづらい
駐車場が狭い、近い場所が空いていないと歩かないといけない。 トイレが子どもには利用しにくい。

駐車場が狭い、遠い
探してる本を機械で調べても、その場所がない。 全体的にわかりづらい
駐車場が少ない
新刊が少ない。 人気のある本は借りにくい。
駐車場が少なく、狭い点が不便。すぐ近くの駐車場が空いていなくて行くのを諦めたことが数回ある。
駐車場が停めづらい
駐車場が少ない
駐車場が広く、図書館にもアクセスしやすければ有難い。特に雨の日。 幼児は走ったりなかなか静かにする事が厳しいため、中で絵本を読みたいが静かにしないといけなそうと思ひ、なかなか長居したり、行きにくさを感じている。
・夕方絵本を借りるとき大量の絵本を借りていたらそれを中央まで持って行って帰りにドアが端しか開いてなくてそのドアから駐車場が遠いところ ・変えようはないと思うんですけど図書館の敷地内駐車場がすごく狭いところ
返却や聞きたいことがあって司書の方に声をかけると、返事もなくそっけないので話しかけづらい。全員の司書の方ではありません。
本が多過ぎて、わかりにくい…
絵本を索引より対象年齢別に分けて欲しい。 子供がアンパンマン好きで絵本探してるけど、全然ない。
子どもがどうしても大きな声を出してしまい、気が引けて早めに帰ることが多い
こどもやおとな用を含めて全体的に最新の書籍や収蔵書籍数が少ないです。また、子供と一緒に学習できる場所やPCが使えるスペースがないことや飲食スペースがないことを挙げます。
本が少ない、古い本が多い
図書館横の駐車場が、狭くて少ない。雨の日に利用しづらい。
受付のスタッフの方の対応が不親切です。表情が暗いし、説明の仕方が事務的です。子供を抱っこしていても、カウンターの移動を言われて、たくさん本を自分で移動したりさせられました。本を借りるカウンターが決まっているのかもしれませんが、その案内の掲示も明確にないですし、とにかく、受付のルールがよく分かりません。親子向けの活用を促したいのであれば、もう少し、子連れへの対応を改めてほしいです。それから、子連れで来ても、子どもが滞在するスペースが限られており、子どもも親もゆっくり絵本を選べません。今の施設では、絵本選びも15分ほどですばやく済ませて帰っています。ちょっとその場で腰掛けて中身を確認する子供用の椅子などもほしいです。絵本入れるカートも少ないし、子供用のものもほしいです。
本を探していて見つからない時。検索して探すのですがなかなか見つからなくて時間がかかります。
駐車場は平日は近くに停めれるが、土日は中々空きがなく、 小さい子がいたり、腰がわるかったりすると、館内までが遠く感じてきつく感じる
駐車場

3歳以下が読む絵本が少ないと感じます。
トイレの手洗い場に踏み台があれば、子どもが手を洗しやすい。 映画の上映は午前中にもして欲しい。 小学生、何年生向けなど分かりやすくして欲しい
トイレの音、こぐま号の本を受付で借りたい時、駐車場の形と鳩
3歳の子がおり、英語の絵本を探していましたが、あまり乳幼児用のものが無かったのが少し残念でした。 また子供が小さいうちは泣いてしまったりすると気を遣うので、乳幼児家族向けに予約した本のピックアップ(本棚から出しておいていただく)等あれば、とても嬉しいです。
子どもを抱っこして返却する時、本を返却台に置くのが大変でした。
駐車場が不便
図書館は静かにしなくてはならないところですが、やはり年齢的に静かにできない年齢の子もおり、その子達でも読める空間作り、またはスペースが充実していれば行きやすいです。
駐車場がとても少なく、コロナ禍は玄関も遠くなったこともあり、天気の悪い日や気候によっては利用を断念したり、冊数の多い時は都合のつく大人が返却のみに行ったりするなど、次第に利用の機会が減っていきました。 幼い子や子ども数人を連れて行くには、駐車場環境がとても残念だと思います。
近くの駐車場が少なく、狭い。
問：図書館に、どのような機能やサービスがあるとあるいは充実するとより多くの人たちが利用してくれると思いますか。
ヨガを平日の午前中にしてほしい
トイレが古くて子どもが怖がるので、改修していただければと思います。
図書館に不満はないですが、静かにしなければならぬ場所にとっても活発な小さい子を連れていくのを考えるとどうしても足が遠のいてしまいます
熊本県の不知火図書館のようにカフェストア（スターバックスコーヒー）を誘致し、図書館内に設置することで、カフェをしながら本が読めたり、こどもと遊べるスペースがあればとてもいい環境に変化していくものと感じております。この施策は子どもだけでなく、老若男女にとって、図書館からアクティビティの非常に高いコミュニティを発信できるとおもいます。有名カフェチェーンと組むことで集客や利用数、話題性が飛躍的上がり、図書館の持続的成長に貢献できる一策と考えます。不知火図書館はこれで成功しており、とても素晴らしい図書館でした。図書館のより良い姿のひとつとして参考になるかもしれません。
問：利用しない、あるいは利用しなくなった理由はなんですか。
親が潔癖だから
小学校や保育園にこぐま号が来て借りてる
まだ1才なので、もう少し大きくなったら利用したいです

子ども自身は本が好きなので、連れて行くと喜ぶとは思いますが。ただ、本をめくる力が強く破いてしまいそうな気がして連れて行くのを躊躇っています。また、よく動き、声が大きいため図書館では迷惑になりそうなものもあります。この為、ある程度年齢が上がり、本を優しくめくる事、静かに出来る様になったら連れて行きたいです。
子どもが騒いだらと思うとなかなか行けない
子どもが、幼稚園に来る移動図書で借りてくるから。
保育園でこぐま号を利用しているので、図書館へはなかなか足を運んでません。あと、静かな所に子どもを連れて行っていいのか気になって行かないケースもあります。
静かにしないといけないと思うと子供を連れて行きにくい
子どもが大きな声を出したり、騒いでしまいそうだから
入りにくい雰囲気
子供が騒ぐ為
かりた絵本を読むと、手や手首にぶつぶつができてしまった。息子も絵本に触れた部分にぶつぶつができてしまった。もしかすると、ダニなどがついていいるかもしれないと思ったからです。
児童館で無料で貸出できるし、図書館だと子供が騒いだりした時に周囲の目が気になる。また、児童館だと、遊びながら、子供が自ら選べる。
子どもが小さくて騒いでしまう時期だったので。そろそろまた利用したいと思っている。
子どもがいないため
いつもいるお年寄りが迷惑そうな顔でみるから。
まだ子どもが小さく、誤って絵本を破る可能性があるから
兄弟の末っ子がまだ幼く静かに過ごすことが難しいため。
本にあまり興味がない
新型コロナ等の感染症が心配なため
まだ子どもの年齢が低く、場所見知りもあり、泣いてうるさくしてしまいそうだから。
子どもが本を破いてしまいそうだから
静かに読むことが不可能
こぐま号で借りてくるから
子供と一緒に選ぶ余裕がない
子供が破ったり、破損しそうで怖い。
問：図書館に、どのような機能やサービスがあるとあるいは充実すると利用したいと思いますか
トイレが綺麗だったらいいかなあ
蔵書の量
子供向けの洋書絵本を充実させて欲しい
子供が騒いでしまうので、行きにくい。
冷房を強くする
ある本の種類や在庫状況がネットで確認できる