

福祉の総合相談窓口

【福祉のふくちゃん】ってどんなとこ？

どこに相談していいかわからない福祉に関する相談対応をおこないます。

「福祉のことなら、ここに聞けば安心」
そんな窓口をめざして、オープンしました。

どんなことをしてもらえるの？

専任の相談員がご相談に応じます。
また、相談内容によっては必要な情報提供や
相談窓口をご紹介することができます。

どこで相談できるの？

佐伯市役所 本庁舎2階 福祉保健企画課内
に開設しました。

電話相談は、専用ダイヤルでお受けできます。
来所相談やメール相談もできます。
まずはお気軽に電話ください。



あなたの「困りごと」に関する機関がチームになり情報共有・連携しながら解決にむけて一緒に考え、支援します。
お気軽にご相談ください。

ふくしの総合相談窓口

【福祉のふくちゃん】



相談専用
ダイヤル 0972-28-8555
メール : fhkikakukanri@city.saiki.lg.jp
開所時間：月曜日～金曜日（祝日除く）
8:30～17:00

【福祉のふくちゃん】は、福祉に関する総合相談窓口です。

こんなことで悩んでいませんか？



- ・どこに相談したらいいかわからない
(相談窓口がはっきりしない)

- ・困りごと多くて、どこから手をつけたらいいかわからない

- ・高齢者の親と引きこもりの子どもがいる

- ・親の介護と子育てでつらい

- ・子どもなのに家族の介護をしていて大変

- ・小さいきょうだいの世話が大変で友達と遊んだり、勉強する時間がない

- ・仕事が長続きせず、経済的にも大変

- ・知り合いで生活の様子が心配な人がいる



- ・電話、メールでの相談、窓口での相談に対応します。
- ・相談は無料です。
- ・窓口相談は予約不要ですが、相談が重なることがあるので、できる限り事前連絡をお願いします。

〈相談の流れ〉

・電話、メールまたは窓口へ来所



・専門職による聞き取り



・担当部署へのつなぎ

・関係機関と一緒にチーム支援

※「介護保険の相談」「障がい者手帳を取得したい」「子育てについての相談」など、相談窓口がはっきりしている場合は、これまでどおり、それぞれの担当窓口にご相談ください。

～福祉の困りごとは、
1人で抱え込まず、
まず相談を～

お気軽にご相談ください。