

令和6年度 第2次佐伯市総合計画（後期基本計画）の 進捗状況等に関する市民アンケート調査

調査協力をお願い

市民の皆様には、日頃から市政へのご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

現在、佐伯市では、「第2次佐伯市総合計画（後期基本計画）」（計画期間：令和5年度～令和9年度）を策定し、『地域が輝く「佐伯がいちばん」の人・まちづくり』を目指して、各分野の政策を推進しています。総合計画とは、これからの市のあるべき姿を描き、市民と行政が一体となり、総合的かつ計画的な市政運営を進めていくための基本方針です。

総合計画を推進するにあたり、市が行っている行政サービス等に対する満足度などを把握し、市民の皆様のご意見を市政に反映させるために、市内にお住まいの18歳以上の方に、WEBサイトによるアンケート調査をお願いしています。

お忙しいところ大変恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

アンケート結果は10月頃佐伯市公式ホームページなどで公表いたします。


令和6年7月

佐伯市長 田中 利明

ご記入にあたってのお願い

- 1 このアンケートは約15分かかります。
 - 2 調査は記名式ですが、ご記入いただいた個人情報は当該アンケート以外の目的には利用しません。
 - 3 回答の結果は、調査目的以外に利用することはありません。
 - 4 アンケート調査のお礼として、抽選で500円分のクオカードを100名様に差し上げます。※重複回答はすべて無効です。なお、当選者の発表は賞品の発送をもって代えさせていただきます。
 - 5 回答は、原則WEBサイト（ロゴフォーム）です。
下記のURLをご参照いただくか、二次元（QR）コードを読み取ってアクセスし、ご回答をお願いします。
- 【回答用URL】

<https://logoform.jp/form/d9LC/571318>


- 6 紙によるアンケートをご希望の場合は、佐伯市 総合政策部 政策企画課 政策企画係 電話 0972-22-4104（直通）または、sseisaku@city.saiki.lg.jp までお知らせください。アンケート用紙と返信用封筒を送付いたしますので、ご回答いただいたアンケート用紙を入れ、ご投函くださいますようお願いいたします。
 - 7 回答期限は、調査票・インターネットいずれも8月20日（火曜日）までとなっております。

【この調査に関するお問い合わせ先】

佐伯市 総合政策部政策企画課 政策企画係 TEL：0972-22-4104（直通）
E-mail：sseisaku@city.saiki.lg.jp

■ あなたの日常生活、住みやすさについて

問1 佐伯市に愛着を感じますか。(1つだけ選んでください)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 非常に愛着を感じる | 2. 多少愛着を感じる |
| 3. あまり愛着を感じない | 4. まったく愛着を感じない |

問2 佐伯市は住みよいところだと思いますか。(1つだけ選んでください)

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 住みよい | 2. どちらかと言えば住みよい |
| 3. どちらかと言えば住みにくい | 4. 住みにくい |

問3 問2で「1. 住みよい」「2. どちらかと言えば住みよい」とお答えの方にお聞きします。そう思われる理由は何ですか。(2つまで選んでください)

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| 1. 人柄、人情がよい | 2. 親戚や友人が多い |
| 3. 日常の買物が便利である | 4. 物価が安い |
| 5. 通勤・通学に便利である | 6. 文化施設や公園などが充実している |
| 7. 教育環境が充実している | 8. 医療施設が充実している |
| 9. 地域活動等が盛んである | 10. 歴史や伝統文化が残されている |
| 11. 山・川・海などの自然環境に恵まれている | |
| 12. その他 () | |

問4 問2で「3. どちらかと言えば住みにくい」「4. 住みにくい」と答えた方にお聞きします。そう思われる理由は何ですか。(2つまで選んでください)

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1. 人柄、人情がよくない | 2. 人間関係が煩わしい |
| 3. 日常の買物が不便である | 4. 物価が高い |
| 5. 通勤・通学が不便である | 6. 文化施設や公園などが充実していない |
| 7. 教育環境が充実していない | 8. 医療施設が充実していない |
| 9. 親戚や友人が少ない | 10. 地域の行事や催しが少ない |
| 11. まちに活気がない | |
| 12. その他 () | |

■ 佐伯市が取り組んでいる施策の満足度について

佐伯市では、「第2次佐伯市総合計画」を策定し、各種施策に取り組んでいます。

【総合計画とは】

佐伯市のあるべき姿を描き、市民と行政が一体となり総合的かつ計画的な市政運営を進めていくための基本方針となるものです。

【総合計画の構成】 総合計画は、「基本構想」「基本計画」によって構成されます。

- ・基本構想 … まちづくりの最も基本的な指針として、「さいき創生」を進めるための基本的な政策（さいき7つの創生）を定めるものです。
- ・基本計画 … 基本構想を実現するための具体的な施策を定めるものです。

※参考：第2次佐伯市総合計画（佐伯市公式ホームページ）

https://www.city.saiki.oita.jp/kiji0039247/3_9247_33966_up_ztyas.cqv.pdf



問5 次の設問（1）～（32）は、佐伯市総合計画（後期基本計画）に掲げて取り組んでいる32の施策です。各取組に対し、あなたが日頃感じる「現状の満足度」について、それぞれ当てはまる番号に○印を付けてください。なお、設問の取組がわからない時は「よくわからない」欄にチェックし数字に○印を付けないでください。

【記入例】

○ ○○○○○○設問のタイトルと（ ）に市が取り組んでいることを例示しています。

満足	5	④	3	2	1	不満	よくわからない
	-----						<input type="checkbox"/>

満足度…設問について、あなたがどれくらい満足しているか、該当する数字に○印を付けてください。

	5	4	3	2	1
数字の目安・・・	満足	やや満足	普通	やや不満	不満

（1）自然環境の保全（山・川・海の保全など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
	-----						<input type="checkbox"/>

（2）快適な生活環境の確立（ごみの適切な処理と分別・リサイクルなど）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
	-----						<input type="checkbox"/>

（3）住宅環境の整備（住宅耐震診断・改修の助成や老朽化住宅の解体費用の助成など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
	-----						<input type="checkbox"/>

(4) 公園緑地の整備（公園緑地の保全、佐伯城跡の保存・活用、遊具・施設の更新など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
	└───┴───┴───┴───┘						<input type="checkbox"/>

(5) 景観の形成（市民・事業者・行政が一体となった景観形成の促進など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
	└───┴───┴───┴───┘						<input type="checkbox"/>

(6) 災害に強いまち（人）づくり（避難地・避難施設等の整備、防災訓練の実施など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
	└───┴───┴───┴───┘						<input type="checkbox"/>

(7) 水道の整備（老朽化した送水管や配水管の更新による安全・安心な水道水の供給など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
	└───┴───┴───┴───┘						<input type="checkbox"/>

(8) 下水道の整備（老朽化した施設の更新や下水道への接続率の向上など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
	└───┴───┴───┴───┘						<input type="checkbox"/>

(9) 道路・情報インフラの整備（道路整備や橋・トンネルの維持補修、デジタル化の推進など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
	└───┴───┴───┴───┘						<input type="checkbox"/>

(10) 生活交通体系の構築（コミュニティバスなどの運行や離島航路の維持など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
	└───┴───┴───┴───┘						<input type="checkbox"/>

(11) 中心市街地の活性化（さいき城山桜ホールを中心とした人々が集うイベントの実施や駅前・港地域の整備など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
	└───┴───┴───┴───┘						<input type="checkbox"/>

(12) 地域医療と健康増進の充実（医療従事者の確保、健康診断や保健指導の推進など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
	└───┴───┴───┴───┘						<input type="checkbox"/>

(13) 地域で支える福祉活動の推進（地域住民が繋がり一体となった地域づくり、障がいの有無に関わらず尊重し合える共生社会の実現など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>
	<div></div>						

(14) 子どもたちが健やかに育つまちづくり（妊娠・出産・子育てに対する支援を切れ目なく実施する子育て支援の取組など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>
	<div></div>						

(15) 学校教育の充実（1人1台端末等によるGIGAスクール構想の充実、いじめの早期認知・解決に向けた取組など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>
	<div></div>						

(16) 生涯学習の充実（公民館やコミュニティセンターでの講座等の開催、スポーツイベントの実施など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>
	<div></div>						

(17) 社会教育の充実（自然体験・科学テクノロジー、表現教育などの体験活動を通じた豊かな心の育成など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>
	<div></div>						

(18) 市民文化の創造と文化財・伝統文化の継承（地域で受け継がれてきた文化財・伝統文化の保存継承の取組など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>
	<div></div>						

(19) 農業の振興（担い手の確保・育成、有機農業に取り組む生産者への支援など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>
	<div></div>						

(20) 林業の振興（従事者の確保・育成、鳥獣侵入防止柵設置に対する支援、椎茸生産施設整備に対する支援など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>
	<div></div>						

(21) 水産業の振興（後継者の育成、赤潮対策、養殖業者の施設整備や水産加工品の消費拡大に対する支援、市場の整備など）

満足	5 4 3 2 1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>

(22) ブランド化・流通の促進（水産業を中心とした販路拡大や海外輸出への支援など）

満足	5 4 3 2 1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>

(23) 商工業の振興（創業支援や中小企業者支援、域内消費を促すためのデジタル地域通貨の導入の検討など）

満足	5 4 3 2 1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>

(24) 観光産業の振興（国内誘客や外国人旅行者の誘客、サイクルツーリズムの取組など）

満足	5 4 3 2 1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>

(25) 人権を尊重するまちづくり（性的少数者に対する差別や偏見、インターネットや SNS における人権侵害等に対する講座の開催など）

満足	5 4 3 2 1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>

(26) 男女共同参画のまちづくり（あらゆる分野での女性の参画拡大のための取組など）

満足	5 4 3 2 1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>

(27) 市民協働のまちづくり（まちづくり活動や協働に対する市民の意識向上のための啓発活動や人材育成の取組など）

満足	5 4 3 2 1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>

(28) 「食」のまちづくり（オーガニック（有機農産物等）の普及促進、「食」を通じた新たな観光素材づくりなど）

満足	5 4 3 2 1	不満	よくわからない <input type="checkbox"/>

(29) 移住定住の促進（若者・女性への移住促進、地域おこし協力隊による地域活性化など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
	_____	_____	_____	_____	_____		<input type="checkbox"/>

(30) 国際化の推進（姉妹都市等との異文化交流、小・中学校の教育現場における外国語教育の充実など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
	_____	_____	_____	_____	_____		<input type="checkbox"/>

(31) 市民サービスの充実（マイナンバーカードの普及やオンライン手続の推進などデジタル技術を活用した各種証明書のコンビニエンスストア交付サービスなど）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
	_____	_____	_____	_____	_____		<input type="checkbox"/>

(32) 新たな地域コミュニティの構築（地域住民と行政との協働による地域づくりの中心となる「新たな地域コミュニティ組織」づくりの推進など）

満足	5	4	3	2	1	不満	よくわからない
	_____	_____	_____	_____	_____		<input type="checkbox"/>

■ 佐伯市が取り組んでいる施策の総合的な満足度について

問6 佐伯市の取組全体についてどれくらい満足しているか、総合的に考えた場合の満足度について、5段階の中から、あなたのお考えに最も近いものを1つ選んで番号に○印を付けてください。

5	4	3	2	1
_____	_____	_____	_____	_____
満足	やや満足	普通	やや不満	不満

■ 佐伯市のまちづくりについて

問7 現在、佐伯市では、「経済・社会・環境」の3側面に配慮し、その全てが調和した取組をまちづくりの視点として、市民や企業、行政など地域社会を構成する多様な主体がそれぞれの役割の下、相互連携を図りながら形成された、人と自然が共生する持続可能なまちづくり「さいきオーガニックシティ」の実現に取り組んでいます。

ア. この「さいきオーガニックシティ」の実現の取組について知っていますか。

- | | |
|-----------------------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
| 3. 聞いたことはあるが取組内容は知らない | |

イ. <問7のアで1（知っている）と回答した方>

「さいきオーガニックシティ」の取組についてどう思われますか。

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 理解できる | 2. 理解できない |
| 3. わからない | |

問8 佐伯市のまちづくりにおいて、あなたがもっとも重要だと思うことは何ですか。

（1つだけ選んでください）

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 若い人が住む、活力のあるまち | 2. 交流人口が増え、活気のあるまち |
| 3. 生活が楽しく、はりのあるまち | 4. 自然をいかした美しいまち |
| 5. 生活環境が優れた住みよいまち | 6. 人づくりを目指す、教養豊かなまち |
| 7. 市民の積極的参加による楽しいまち | |
| 8. その他（ | ） |

問9 あなたは、今後の佐伯市のまちづくりを「市民」と「行政」が協力して進めるためには、どのようなことをすべきだと思いますか。（2つまで選んでください）

- | | |
|--|---|
| 1. 計画を立てる段階から、協議会などに、より多くの市民参画を図るべきである。 | |
| 2. 情報公開を進めるなど、市民への情報提供に努めるべきである。 | |
| 3. 行政活動の透明性を高めることにより、住民と情報の共有を図るべきである。 | |
| 4. 市民活動・まちづくり団体の育成などに行政支援を行うべきである。 | |
| 5. まちづくり勉強会などを、行政が主体となって行うべきである。 | |
| 6. これまで以上に、市民の意見を聴く機会を増やすべきである。 | |
| 7. NPO 法人の設立など住民が行う公益活動の拡充を支援するべきである。 | |
| 8. いろいろな団体が協力してまちづくりを進めるべきである。 | |
| 9. 市民一人ひとりが責任を持ってまちづくりを進めるべきである。 | |
| 10. 市職員が地域のまちづくりをリードできるよう、資質の向上を図るべきである。 | |
| 11. まちづくりをリードする市民の人材の育成機会を増やすべきである。 | |
| 12. デジタル技術を活用して、市民と行政がスピーディーに情報共有すべきである。 | |
| 13. その他（ | ） |

■ 市役所等について

問 10 市役所に対するあなたの意見を聞かせてください。

次の各項目の評価を 1 つずつ 選んで番号に○印をつけてください。

項 目	そう思う	やや そう思う	普通	あまり そう思わ ない	そう 思わない
ア. 気軽に市役所や振興局へ行くことができる	1	2	3	4	5
イ. 窓口・利用したい課・係がわかりやすい	1	2	3	4	5
ウ. 職員の対応が良い	1	2	3	4	5
エ. 広報やホームページ、CATV 等で市政が わかる	1	2	3	4	5
オ. 知りたい情報が気軽に手に入る	1	2	3	4	5
カ. 市民の意見が市政に反映されている	1	2	3	4	5
キ. まちづくりが計画的に行われている	1	2	3	4	5
ク. 市の施設は利用しやすい	1	2	3	4	5
ケ. 待たされることなく、事務処理が早い	1	2	3	4	5

問 11 税金等のキャッシュレス納付について

ア. 税金等のキャッシュレス納付を利用したことがありますか。

1. ある	2. ない
-------	-------

イ. <問 11 のアで 2（ない）と回答した方>

キャッシュレス納付を利用しなかった理由は何ですか。（複数回答可）

1. キャッシュレス納付自体を知らない 2. 現金で払いたいから 3. 利用できることを知らなかったから 4. やり方がわからなかったから 5. スマートフォンやアプリ、クレジットカード等を持っていないから 6. 紙の領収証書が必要だったから 7. その他（具体的に：)
--	---

ア. 市役所の電子申請を利用したことがありますか。

1. ある 2. ない

イ. <問1 2のアで2（ない）と回答した方>

電子申請を利用しなかった理由は何ですか。(複数回答可)

1. 電子申請自体を知らない
2. 申請に必要なもの（パソコンやスマートフォン）を持っていなかったから
3. 申請の手続きがわからなかったから
4. 申請したい項目がなかったから
5. その他（具体的に： ）

問 13 マイナンバーカードを利用したコンビニエンスストアでの住民票の写しや印鑑登録証明書、戸籍全部（一部）事項証明書、戸籍の附票の写し、所得課税証明書の交付についてア、コンビニエンスストアで各種証明書を取得したことがありますか。

1. ある 2. 知っているが取得したことはない
3. コンビニエンスストアで取得できる事自体を知らない

イ. <問13のアで1（ある）と回答した方>

コンビニエンスストアで各種証明書を取得した理由は何ですか。（複数回答可）

1. 市役所や振興局で請求するよりも手数料が安いから
2. 買い物のついでに気軽に取得できるから
3. 早朝・夜・土日でも利用できるから
4. その他（具体的に： _____）

問 14 現在の市役所をもっと利用しやすくするためには、今後、どのようなことを行えばよいとお考えですか。あなたのお考えをご記入ください。

[illegible]

自由意見

佐伯市のまちづくりに関するご意見・ご提案や、生活していて思うこと、感じたことなど自由にご記入ください。

[illegible]

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

皆様の貴重なご意見を基に、後期基本計画を推進し、今後の市政にいかしてまいります。

■ お名前等

アンケート調査にご協力いただいた方の中から、抽選で謝礼を差し上げますので、下記の項目についてご記入ください。（謝礼を希望しない方は、記入不要です。）

氏 名	ふりがな
住 所 等	郵便番号 住 所
ご連絡先（電話番号）	